



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO
DE RISARALDA
NIT: 891.412.134-1**

Pereira, 27 de julio de 2018.

Señor:
MAURICIO SÁNCHEZ
Usuario del Hospital

Asunto: Respuesta a solicitud.

Cordial saludo

Apreciado usuario, en lo referente a su misiva sobre la inconformidad por el trato recibido por el Psiquiatra Miguel Ángel Rodríguez se informa que se dialogó con el profesional y se retroalimentó de la situación, con el fin de que brinde una atención de calidad.

Como acción de mejora profundizaremos con el personal del Hospital los temas de humanización de la atención en salud, que se encuentran incluidos en el plan de capacitaciones. Esperamos que en próximas atenciones pueda evidenciar las acciones de calidad que hemos venido impartiendo en el equipo de profesionales.

Atentamente,


MIGUEL DARIO VALENCIA GARCÍA
Subdirector Científico.