

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO
DE RISARALDA
NIT: 891.412.134-1

Pereira 6 de Junio de 2018

Señora:

Claudia Yaneth Bañol
Calle 11 N° 11-29 Corocito
Comuna Villavicencio
Ciudad


Asunto: Respuesta Solicitud Queja

Cordial saludo

Agradecemos las solicitudes que a través del buzón de sugerencias realiza a la institución, por ello se hace un análisis de los aspectos referidos por usted en la solicitud del 17 de Mayo, donde refiere algunas observaciones sobre los procesos y procedimientos en el área de enfermería.

Por ello se informa que desde el Plan de capacitación definido hacia el personal asistencial se vienen afianzando las buenas prácticas asistenciales, con el fin de mejorar los procesos de atención y comunicación con los pacientes. Definiendo seguimiento a los procedimientos del área asistencial.

Atentamente


NANCY VIVIANA LARGO CALVO
Sistema de Información y
Atención al Usuario –SIAU

Revisado por: MIGUEL DARIO VALENCIA-Subdirector Científico

