



Pereira 9 de Enero 2019 Oficio T.S -002-2018


Señor (a):  
**USUARIO (A)**  
Hospital mental

Asunto: Respuesta a solicitud 21 de Diciembre 2018.

Cordial saludo,

Agradecemos la solicitud que desde el buzón de sugerencias realiza para mejorar los procesos de atención a los usuarios, referente a su misiva donde manifiesta "se demoran mucho, muy lentos" se realiza el analisis de la solicitud con la coordinación de facturación, estableciendo como acción de mejora la revisión de los procesos de citas, con el fin de realizar cambios positivos a la atención de los usuarios.

Atentamente,

  
**NANCY VIVIANA LARGO CALVO**  
Sistema de información y  
Atención al Usuario SIAU