



HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

Humanizando la Salud Mental

Pereira 04 de julio 2019 *Oficio SDC - 129 -19*

Señora:
JANET ESCARPETTA MOSQUERA
Calle 58 n° 8b-12

Asunto: Respuesta queja 20 de junio de 2019

Cordial saludo,

Agradecemos las solicitudes que a través del buzón de Sugerencias, puesto que permiten mejorar los procesos de atención en la institución. Con referencia a la inconformidad en la demora en la atención con el Dr Jhon Jairo Ramírez en el servicio de Urgencias, se realiza la debida retroalimentación al profesional y se identifican dificultades debido a la alta demanda de usuarios en el servicio tanto remitidos como espontaneos.

Por lo anterior expuesto se definio acciones de mejoramiento en el servicio, optimizando la atención a los usuarios y familiares en el proceso de recepción.

Atentamente,

MAGDALENA ECHEVERRY
Subdirectora Científica Delegada