



HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

Humanizando la Salud Mental

Pereira 04 de septiembre de 2019

Señora:
MARCELA CUENUT

Asunto: Respuesta queja.


Cordial saludo,

De conformidad con la queja interpuesta por Usted, en la cual refiere una atención inadecuada por parte de una de nuestras funcionarias, le informo que se ha realizado la debida socialización con el personal de la institución que realiza actividades directas de atención al usuario.

Además de divulgar la información que Usted nos ha suministrado, se han implementado actividades asociadas a un plan de mejoramiento, que procure una atención más humanizada para los usuarios del HOMERIS.

Esperamos que en una próxima oportunidad, tenga una mejor experiencia y podamos satisfacer sus requerimientos y expectativas frente al proceso de atención.

Atentamente,


MIGUEL DARÍO VALENCIA
Subdirector Científico