

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-6
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	1 de 4
	PROCEDIMIENTO: Recepción Y Atención Inicial Del Paciente Por Enfermería		COPIA CONTROLADA

PROCESO RELACIONADO	Hospitalización
LIDER DEL PROCESO	Médico Psiquiatra
PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO	Pacientes, Auxiliares de Enfermería y Enfermero Jefe
OBJETIVO	Realizar las actividades de recepción del paciente y la atención inicial por enfermería
ALCANCE	Este procedimiento inicia con el ingreso del paciente en DGH y finaliza con el

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-6
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	2 de 4
	PROCEDIMIENTO: Recepción Y Atención Inicial Del Paciente Por Enfermería		COPIA CONTROLADA

GENERALIDADES

Los deberes y derechos deben estar incorporados en el Direccionamiento Estratégico

Los funcionarios deben ser entrenados y evaluados en el conocimiento de los deberes y derechos y código de ética

La información al paciente y su familia acerca debe incluir entre otros aspectos:

1. Personal clave que puede contactar en caso de necesidades de su atención o preocupación por los niveles de calidad provistos.
2. Rutinas referentes a horarios y restricciones de visitas y horarios de alimentación.
3. Plan para asegurar sus pertenencias personales.
4. La secuencia de eventos e indicaciones acerca del sitio y del profesional o profesionales que realizarán el tratamiento.
5. Derechos o servicios cubiertos y no cubiertos de acuerdo con el Plan Obligatorio de Salud, planes complementarios y medicamentos.

Debe adelantarse un protocolo o guía de recibimiento en la admisión de hospitalización, ubicación en la habitación y presentación ante los compañeros de habitación.

5.3. Se debe obtener consentimiento informado del paciente o de la familia sobre los procedimientos a realizar.

PROVEEDOR

Urgencias, Consulta externa

CLIENTE

Urgencias, Consulta externa, CRUE, Usuario y familia

 HOMERIS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-6
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	3 de 4
	PROCEDIMIENTO: Recepción Y Atención Inicial Del Paciente Por Enfermería		COPIA CONTROLADA

No.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ENTRADA	SALIDA	PUNTO DE CONTROL
	Una vez se determina la disponibilidad de cama				
1	Ingreso del paciente en el sistema por parte del auxiliar de enfermería	Auxiliar de enfermería	Orden de Hospitalización, plan de manejo documento de identidad	Ingreso en DGH	
2	Entrega y comenta deberes, derechos y reglamento de hospitalización	Auxiliar de enfermería		Registro en Hoja de verificación y en HC	
3	Ubica al paciente en la unidad y presentación de compañeros de área y habitación	Auxiliar de enfermería		Guía de Enfermería	
4	Abre hojas de formatos de hospitalización	Auxiliar de enfermería	Formatos de hospitalización, plan de manejo	Hoja de medicamentos, de tratamiento, Kardex, signos vitales	

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-6
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	4 de 4
	PROCEDIMIENTO: Recepción Y Atención Inicial Del Paciente Por Enfermería		COPIA CONTROLADA

No.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ENTRADA	SALIDA	PUNTO DE CONTROL
5	Realiza toma de signos vitales y administración de medicamentos si es necesario	Auxiliar de enfermería		Registro en HC y administración de medicamentos	Aplicación de los cinco correctos
6	Realiza chequeo de HC	Enfermero Jefe	Formatos de Hospitalización, Notas de enfermería		

REQUISITOS: Cumplimiento de estándares hospitalarios de acreditación

Elaboró Nombre: Mauricio Hoyos Cargo: Psiquiatra	Revisó Nombre: Equipo Calidad y MECI Cargo:	Aprobó Nombre: Alfredo Barón Criollo Cargo: Gerente
---	--	--