



ESE HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL ARTICULADO CON EL DECRETO 612 DEL 2018

Macro Objetivo	Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Proyecto Asociado	Responsables	Integración Dimensiones MIPG	Meta de Resultado	Indicador	Valor esperado
1. Prestar servicios de salud mental con altos estándares de calidad.	Atención humanizada	Prestar servicios de salud mental con enfoque de respeto por los derechos del usuario.	Acreditación del Hospital para el año 2019	Gerente y Subdirector Científico	Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	100% del personal entrenado y evaluado en el cumplimiento de los derechos y deberes del paciente	Porcentaje de personal entrenado y evaluado en el cumplimiento de la declaración de derechos y deberes.	100%
	Atención de calidad	Ofrecer servicios de salud mental oportunos, accesibles, continuos y pertinentes.			Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	80% de historias clínicas auditadas con pertinencia y adherencia a guías de práctica clínica adoptadas.	Porcentaje de adherencia a las guías médicas adoptadas en el hospital	80%
	Atención integral	Prestar servicios de salud mental integrales con participación de la familia.			Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	Lograr la participación de las familias de al menos el 50% de los pacientes hospitalizados.	Porcentaje de familias que participan en el plan de tratamiento del paciente intrahospitalario	50%
	Atención Segura	Estandarizar estrategias de seguridad del paciente.			Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	Gestionar el 100% de los eventos adversos identificados	Gestión de eventos adversos	100%
	Talento Humano Competente	Mejorar las competencias del talento humano para la atención del Usuario y su Familia.			Talento humano Gestión del conocimiento	Ejecutar las actividades definidas en el plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de actividades realizadas sobre las proyectados	80%
					Talento humano Gestión del conocimiento	Capacitar al 80% de los colaboradores de la empresa en atención al usuario.	Porcentaje de colaboradores de la empresa capacitados en atención al usuario	80%
					Talento humano Gestión del conocimiento	Ejecutar en un 100% el plan de bienestar e incentivos	Porcentaje de actividades realizadas sobre las proyectados	100%
					Talento humano Gestión del conocimiento	Ejecutar el plan de previsión de recursos humanos	Porcentaje de actividades realizadas sobre las proyectados	80%
					Talento humano Gestión del conocimiento	Ejecutar las actividades del plan estrategico de talento humano	Porcentaje de actividades realizadas sobre las proyectados	80%
					Talento humano Gestión del conocimiento	Ejecutar en un 90% el plan anual de vacantes	Porcentaje de actividades realizadas sobre las proyectados	90%
					Talento humano Gestión del conocimiento	Capacitar al 90% de los colaboradores de la empresa.	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre las proyectados	80%
	Ambiente físico adecuado	Adecuar el ambiente físico del hospital para garantizar la atención humanizada para los usuarios, sus familias y los colaboradores.			Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	Cumplir en un 70% con los estándares del ambiente físico del Sistema Único de Acreditación en Salud	Calificación promedio de la autoevaluación del grupo de estándares de gestión de Gerencia del Ambiente físico del Sistema Único de Acreditación en Salud	3,5
					Gestión de valores por resultado Información y comunicación Gestión del conocimiento y la innovación	Cumplir en un 80% con las actividades programadas en el Plan institucional de archivo	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre las proyectados	80%

Macro Objetivo	Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Proyecto Asociado	Responsables	Integración Dimensiones MIPG	Meta de Resultado	Indicador	Valor esperado
	Gestión Tecnológica	Apoyar la atención con tecnología orientada a la eficiencia, la eficacia y la seguridad.			Gestión de valores por resultado Información y comunicación Gestión del conocimiento y la innovación	Cumplir con las actividades programadas en el PETI	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre las proyectadas	80%
					Gestión de valores por resultado Información y comunicación Gestión del conocimiento y la innovación	Cumplir con las actividades definidas en el plan de tratamiento del riesgo de seguridad y privacidad de la información	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre las proyectadas	80%
					Gestión de valores por resultado Información y comunicación Gestión del conocimiento y la innovación	Cumplir con las actividades definidas en el plan de seguridad y privacidad de la información	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre las proyectadas	80%
					Gestión de valores por resultado Información y comunicación Gestión del conocimiento y la innovación	Cumplir en un 70% con los estándares de gestión de la tecnología y Sistemas de Información del Sistema Único de Acreditación en Salud	Calificación promedio de la autoevaluación del grupo de estándares de gestión de la tecnología y Sistemas de Información del Sistema Único de Acreditación en Salud	3,5
2. Fortalecer la sostenibilidad financiera institucional para el mediano y largo plazos	Gestión de los recursos financieros	Gestionar recursos financieros para garantizar la sostenibilidad económica de la institución.	Plan de gestión financiera	Gerente y Subdirectora Administrativa	Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	Lograr el equilibrio financiero optimizando el gasto, sin superar el recaudo.	Equilibrio presupuestal con recaudo	> = 1
		Estandarizar el proceso de facturación y garantizar la auditoría interna de cuentas médicas.	Plan de facturación		Gestión de Valores por resultado	Generar facturación por evento con un porcentaje de glosas menor al 3%	Porcentaje de glosas externas	< = 3%
		Ofertar servicios de salud mental mediante estrategias de mercadeo innovadoras.	Plan de mercadeo		Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	Aumentar la facturación del hospital con nuevos clientes en un 10%	Porcentaje incremento en la venta de servicios del hospital	0,1
		Gestión de la eficiencia en el gasto	Plan de austeridad		Direccionamiento Estratégico y planeación	Ejecutar el plan de austeridad en un 90%	Porcentaje de cumplimiento del plan	>=0.90
			Plan anticorrupción y atención al ciudadano		Direccionamiento Estratégico y planeación	Ejecutar el plan anticorrupción y atención al ciudadano	Porcentaje de actividades realizadas sobre las proyectadas	90%
			Plan de adquisiciones		Direccionamiento Estratégico y planeación	Ejecutar el plan de adquisiciones	Porcentaje de contratos que se encuentre en el plan de adquisiciones sobre total de contratación	100%
		Cuantificar metodológicamente los costos de operación	Gerencia del Costo		Direccionamiento Estratégico y planeación	Lograr el costeo del 90% de los productos del hospital.	Proporción de productos costeados	< 0.90
3. Fortalecer la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad mental en área de influencia.	Promoción y Prevención en salud mental.	Participar en las actividades del Plan de Intervenciones Colectivas Departamental con propuestas integrales en Salud Mental	Programa Promoción e Intervención en salud mental comunitaria.	Gerente y Subdirector Científico	Direccionamiento Estratégico y planeación Gestión de Valores por resultado	Realizar actividades de promoción y prevención en salud mental en el 100% de los municipios de Risaraldá.	Porcentaje de municipios del departamento donde se realizan actividades de promoción y prevención en salud mental.	0.1

Macro Objetivo	Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Proyecto Asociado	Responsables	Integración Dimensiones MIPG	Meta de Resultado	Indicador	Valor esperado
4. Lograr el manejo integral del consumo de SPA en el Risaralda	Atención a Consumidores de SPA	Atención Integral en Salud para consumidores de sustancias Psicoactivas	Fortalecimiento del CADRI.	Gerente y Subdirector Científico	Gestión de Valores por resultado	Mantener una tasa de demanda insatisfecha o inatención en la oferta de tratamiento al consumidor de sustancias psicoactivas que soliciten atención en el CADRI	Porcentaje de demanda insatisfecha	<=3%
		Descentralizar la atención a los pacientes usuarios del programa de Mantenimiento con Metadona.	Fortalecimiento sub programa de Mantenimiento con Metadona		Gestión de Valores por resultado	Prestar el servicio de dispensación con Metadona al menos en dos sedes	Número de sedes donde se dispensa Metadona a pacientes del programa	2
		Fortalecer el programa de atención integral a consumidores de sustancias psicoactivas diferentes a heroína.	Desarrollo y fortalecimiento del subprograma consumo otros SPA		Gestión de Valores por resultado	Adoptar guías de práctica clínica para tratar adecuadamente al 100% de consumidores de sustancias psicoactivas que demanden servicios.	Porcentaje de adherencia a las guías médicas adoptadas en el CADRI	> = 80%
5. Establecer y desarrollar procesos de investigación en salud mental.	Docencia Servicio e Investigación	Fortalecer la atención del paciente con patología mental basados en hechos y datos propios.	Centro de Investigación del HOMERIS	Gerente y Subdirector Científico	Información y comunicación	Publicar dos artículos científicos por año	Número de artículos científicos publicados	2
		Aportar información en salud mental que sirva de base para la implementación de políticas públicas ajustadas a las necesidades del territorio.	Observatorio de salud mental		Información y comunicación	Contar con un observatorio de salud mental disponible en la web	Observatorio de salud mental implementado	1
		Establecer alianzas con centros universitarios articulados con las metas institucionales y con proyección en investigación.	Alianza estratégica con centros universitarios		Información y comunicación Gestión del conocimiento y la innovación	Establecer al menos 3 alianzas estratégicas de docencia - servicio e investigación	Número de alianzas docencia - servicio e investigación establecidas	3