

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI



HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

VIGENCIA AÑO 2019

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	2 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - PETI**

Zacarías Mosquera Lara
Gerente

EQUIPO DE TRABAJO

Nydia Lucero Ospina López
Subdirectora Administrativa y Financiera

Andrés Del Río Restrepo
Profesional Universitario Sistemas

Jhoan Sebastián Cuervo Burbano
Profesional Universitario Sistemas

Alejandra Cardona Aristizábal
Contratista Planeación

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	3 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Contenido

Introducción.....	5
Objetivos	5
Alcance del Documento	5
Marco Normativo	6
Rupturas Estratégicas	7
Análisis de la Situación Actual.....	8
Estrategia de TI.....	8
Uso y Aprobación de la Tecnología	8
Sistemas de Información.....	10
Sistemas de apoyo	10
Sistemas misionales	10
Sistemas de Direccionamiento Estratégico	10
Caracterización de los sistemas de información.....	11
Descripción detallada de la funcionalidad.....	11
Integración e interoperabilidad.....	12
Servicios Tecnológicos	13
Administración de sistemas de información.....	14
Infraestructura.....	14
Equipos físicos.....	15
Conectividad.....	16
Gestión de Información.....	17

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	4 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

Gobierno de TI.....	18
Análisis Financiero.....	18
Entendimiento estratégico	19
Modelo Operativo	19
Necesidades De Información	20
Diagnóstico del Manejo de la información.....	21
Solicitudes de Información según su Contenido	21
Según su Grado de Divulgación	22
Alineación de TI con los Procesos	22
Estrategia de TI.....	28
Definición Objetivos Estratégicos De T.I.....	28
Alineación de la Estrategia de TI con el Plan de Desarrollo Institucional.....	29
Infraestructura.....	29
Servicios	30
Aplicaciones.....	30
Usuarios.....	30

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	5 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Introducción

La presente guía presenta la estructura acerca del manejo de los Planes Estratégicos de Tecnologías de la Información - PETI o también conocido como Planes estratégicos de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones - PETIC que se desarrolla en la ESE Hospital Mental Universitario de Risaralda.

Objetivos

- 1) Implementar un procedimiento para el manejo estandarizado de la información que se genera en la Institución.
- 2) Establecer canales uniformes para el manejo de la información que se genera o recibe en la institución.
- 3) Implementar una política para el manejo de la información.
- 4) Implementar un plan de necesidades de información.
- 5) Establecer mecanismos que garanticen la confidencialidad y seguridad de la información.
- 6) Conocer el manejo e integralidad de los diferentes procesos soportados en el sistema de información institucional.

Alcance del Documento

El Plan estratégico de tecnologías de la información "PETI" se formuló considerando la parte institucional en la cual se alinean los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva las metas del plan de desarrollo Institucional y la misión con la que cuenta la ESE Hospital Mental

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	6 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

Universitario de Risaralda, promoviendo la participación y acercamiento con el usuario ampliando y mejorando la calidad de los servicios que presta a nivel de salud mental.

Marco Normativo

El presente plan está regido por lineamientos, normas y/o decretos de orden nacional:

- **Decreto 1078 del 2015**, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
- **Decreto Nacional 2573 de 2014**, por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 415 de 2016**, por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	7 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

Rupturas Estratégicas

Las rupturas estratégicas permiten resolver la pregunta “¿Qué paradigmas romper?” para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, el logro de resultados de impacto en el desarrollo de las actividades de la institución.

- La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para la institución
- Los proyectos de TI son costosos y no siempre es claro su retorno de inversión.
- Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- Los sistemas de información no se integran y no facilitan las acciones coordinadas.
- generar las responsabilidades por líderes de los procesos basados en el manejo integral del sistema de información y no basados en conceptos de manejo personalizado
- La información debe ser más oportuna, más confiable y con mayor detalle basados en los datos recolectados y no en herramientas no asociadas al Sistema de Información (S.I.).
- Necesidad de aumento de la capacidad de análisis de información en todos los procesos de la institución.
- Necesidad de definir estándares de integración e interoperabilidad.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	8 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Análisis de la Situación Actual

Estrategia de TI

Tomando en cuenta las estrategias entregadas por el ministerio de comunicaciones, La E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda se encuentra en la búsqueda e implementación para cumplimiento de las mismas. Generando cultura de manejo de tecnología a nivel institucional e integrando a los procesos para la adopción de nuevas estrategias a desarrollar dentro de la vigencia 2018-2020.

Uso y Aprobación de la Tecnología

- **Productos o servicios que se prestan**

Verificación de herramientas informáticas por mal uso por parte de colaboradores; realizar trazabilidad a caos mal registrados en el S.I para dar solución a las actividades realizadas tanto administrativas como asistenciales; solicitar la debida documentación en los periodos estipulados para la publicación en página WEB institucional con el fin de dar cumplimiento a normatividad vigente que lo rige.

- **Herramientas de TI que apoyan las actividades y la prestación de los servicios o la generación de los productos**

La entidad cuenta con mesa de ayuda para los procesos que hacen uso del S.I o que requieren servicio técnico para los casos que se presenten a nivel institucional, pero no es posible obtener un dato concreto por medio de esta herramienta ya que predomina el uso de reportes a casos por vía telefónica o presencial generando

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	9 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

incertidumbre de la solución del caso para el T.I y dejando de lado la medición del mismo en un tiempo oportuno.

- **Actividades que no tienen apoyo de TI**

Aplicaciones o documentación de manejo externo implementado para la captura de datos extramural que generan brechas de recolección de información para el análisis de las mismas por parte del gestor o líder del proceso.

- **Perfil del directivo frente a TI**

En la mayoría de casos realizan toma de decisiones sin verificar la interoperabilidad por procesos generando islas de funcionamiento entre los procesos y el T.I es quien debe velar por la implementación del S.I sin entrega de manejo documental de los procedimientos que se deben realizar, esto genera distanciamiento entre el colaborador que opera el sistema y el líder ya que este genera la idea inicial pero no logra identificar el desarrollo o solución del caso que se quiere implementa en el S.I para la captura de información que se necesita.

- **Recursos dedicados a TI: Humanos, financieros y tecnológicos**

Los recursos financieros anualmente se limitan a las necesidades que se requieren en cuanto nuevas implementaciones que se puedan presentar en la vigencia, generando desconcierto e incredibilidad al funcionamiento en el S.I a nivel institucional; referente al talento humano de T.I puede generar ideas de mejoramiento e implementación de las mismas pero debido a las actividades presentadas por otros procesos no es posible realizar la implementación de las mismas. En algunos casos se desconoce el manejo por parte de líder pasando responsabilidad de solución de casos al T.I.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	10 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

Sistemas de Información

Sistemas de apoyo

Se identifica como un proceso de apoyo a nivel institucional ya que por tratarse de un proceso transversal este debe estar generando la interoperabilidad a los procesos administrativos y asistenciales ofreciendo las herramientas que se consideren pertinentes para la solución de casos.

Sistemas misionales

Basados en la guía de manejo de sistemas misionales se puede clasificar de la siguiente manera:

- *Sistemas misionales de gestión:* Haciendo referencia a la solución de reportes o consultas que puedan extraer el dato recolectado para su respectivo y análisis y entrega de información para manejo a nivel gerencial o para cumplimiento normativo según el ente que lo requiera
- *Sistemas misionales de prestación:* Haciendo referencia al debido uso del S.I institucional con el fin de obtener la captura del dato ya sea de los procesos asistenciales y/o administrativos.
- *Servicios de información digital, incluidos los portales:* Haciendo referencia a la implementación de gobierno digital ofreciendo a los usuarios la información de la entidad y permitiendo hacer las publicaciones de la documentación solicitada por los diferentes entes según normatividad.

Sistemas de Direccionamiento Estratégico

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	11 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Una vez recolectados los datos procesados en la base de datos estos se analizan para toma de decisiones gerenciales y siempre buscando las mejores para el buen funcionamiento de la E.S.E.

Caracterización de los sistemas de información

La entidad cuenta con los siguientes sistemas:

- SIFAS Version 1.1.

Líder Funcional: Ing. Jhoan Sebastián Cuervo Burbano.

Líder de T.I: Ing. Andrés Del Río Restrepo.

Descripción detallada de la funcionalidad

Se realiza la captura de información desde el ingreso del usuario a la institución, se alimenta el sistema con los servicios realizados y se consulta la información procesada para el análisis y hacer los respectivos procesos que se generen a partir de la prestación del servicio.

Módulos que contiene

- Administrativos
 - Contabilidad.
 - Presupuesto.
 - Facturación.
 - Cartera.
 - Tesorería.
- Asistenciales
 - Citas Médicas.
 - Historia Clínica.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	12 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Integración e interoperabilidad

El sistema hace interfaz desde el módulo de facturación con cartera, contabilidad y presupuesto.

Citas: permite realizar la captura de pacientes programados a los profesionales por el ingreso de consulta externa.

Historia clínica: permite a los profesionales realizar su diligenciamiento de las atenciones programadas tanto de consulta externa, urgencias y hospitalización.

El sistema tiene **soporte** de mantenimiento hasta el 31 de diciembre de 2018.

SIFAS es un sistema integrado en los módulos anteriormente descritos y permite generar reportes para análisis de información.

Modalidad de implementación: Conectado por medio de la red local con el fin de consolidar la información en base de datos única y minimizar el riesgo de duplicidad de información.

Tipo de licenciamiento: Entregado por el proveedor directamente adquirido para el manejo a nivel institucional y dar cumplimiento a lo exigido por ley en derechos de autor.

Motor de base de datos y sistema operativo que lo soporta: SQL server Standard y Windows server 2008 R2 Standard soportando la conectividad de los equipos a nivel local para la captura de la información de los módulos asistenciales y administrativos de la institución.

Grado de aceptación: Es de fácil manejo, para el usuario final es amigable y permite roles según se necesite para las actividades a desarrollar por cada usuario.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	13 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Fortalezas: Posee interfaz amigable para el usuario, se puede actualizar sin interrumpir la continuidad del negocio. Se pueden generar reportes fácilmente para ser revisados.

Debilidades: Presenta fallas inesperadas en saldos lo que hace retrasar presentación de informes y consolidación de información. Se tiene total dependencia del proveedor ya que no se puede ingresar a la base de datos y no hay scripts para agilizar las correcciones que se requieran.

Iniciativas: Se han solicitado mejoras para el funcionamiento del sistema por medio de solicitudes de servicios en la plataforma del proveedor.

Recomendaciones: Se ha solicitado el cambio del software por dinámica gerencial ya que se tuvo la experiencia años atrás y presento un alto grado de satisfacción y funcionamiento.

Servicios Tecnológicos

Estrategia y gobierno Condiciones generales:

- El mantenimiento preventivo debe realizarse con periodicidad de 6 meses.
- El área de sistemas es la encargada de programar y ejecutar el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo.
- La información respalda se almacena en un servidor de backup ubicado en el datacenter de la ESE.
- Los usuarios deben hacer copias en la carpeta asignada en la FreeNAS y no deben guardar información personal.
- Las copias de las máquinas virtuales se hacen automáticas a través de software de backups diariamente.
- Se hace copia en la nube mensualmente a través de contratista de soporte

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	14 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

de T.I.

- Todos los requerimientos de sistemas se deben tramitar a través de link en la intranet y estos deben ser revisados y atendidos por el área de sistemas.

Administración de sistemas de información

La E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda al contar con un sistema de información realiza la configuración roles para ingreso a la información de cada usuario garantizando la seguridad, consulta, confidencialidad e integridad en el cual la información no pueda ser manipulada por tercero y a su vez no sea modificada por los colaboradores después de almacenada. El manejo de módulos administrativos y asistenciales y estos se encuentran en relacionados entre sí para realizar el seguimiento desde la captura del ingreso del paciente hasta la prestación de su servicio y en la parte administrativa desde el inicio de la apertura de la atención (admisión o consulta) hasta la generación del cobro de la atención y el recaudo de los servicios prestados por la entidad.

Infraestructura

- Existe red de área local que facilita compartir información y recursos entre las dependencias de la empresa que están interconectadas.
- La institución cuenta con una infraestructura de T.I propia para alojar y correr los aplicativos misionales del Hospital.
- En la actualidad existen 60 estaciones de trabajo con su respectivo sistema operativo y herramienta ofimática licenciados
- 36 impresoras (34 láser y 2 de inyección de tinta)
- Se cuenta con 4 UPS para soporte de corriente eléctrica regulada, de 10 kVA y 6 kVA respectivamente, mientras la transferencia de la planta eléctrica entra

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	15 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

en funcionamiento

- Se tiene planta eléctrica de 30 kVA con transferencia automática de 10 segundos, para soporte de energía en caso de corte eléctrico.
- Se cuenta con 3 gabinetes de cableado estructurado que están conectados con cascada en cobre cat 6^a.
- *Administración (sistemas):* tiene 1 switch 24 puertos 10/100/1000.
- *Gabinete central:* Existen 2 switches de 24 puertos c/u 10/100/1000, core de UNE y 1 microtic. Está conectada la planta telefónica desde donde se distribuyen las líneas y extensiones a todas las oficinas de la E.S.E.
- *Consulta Externa:* Tiene 2 switches de 24 puertos 10/100/1000.

Equipos físicos

- 1 Servidor IBM X3500.
- 1 Servidor HP ML 110.
- Ups de 1kva para redundancia de corriente de los servidores.
- 2 Servidores de Almacenamiento (nas) BUFALO
- LENOVO PX4
- 1 Freenas (CPU con 4 discos)
- 1 SWITCH DE 24 PUERTOS 10/100/1000 con módulo para conectar fibra óptica. Este dispositivo está conectado con el gabinete central
- 1 switch 8 puertos 10/100/1000 para uso tecnología iscsi y hacer las copias de seguridad 1 aire acondicionado de 12000 BTU.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	16 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Conectividad



Conexión a internet

Se tiene conexión por medio de UNE con canal de 80mb en fibra óptica. Existen 3 routers para servicio de wifi interno.

Servicios de operación

El área de sistemas administra los servidores y las máquinas virtuales a través de software VMware, existe contrato de soporte especializado con ingeniero especialista en infraestructura de T.I

El área de sistemas administra los servidores de aplicaciones y directorio activo.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	17 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

El área de sistemas administra las cuentas de correo a través de página zohomail, el programa antivirus funciona a través de consola de administración la licencia es válida por 1 año con soporte, la planta telefónica la administra la empresa encargada del servicio de mantenimiento, así como el mantenimiento de impresoras el contrato es por el año en vigencia.

Mesa de servicios especializados

A partir de esta información se realiza un análisis general del estado de los servicios tecnológicos en la institución: principales esfuerzos y logros, problemáticas y recomendaciones generales.

Gestión de Información

La definición de los requisitos de información está ligada con la concepción del mantenimiento que se ha definido para satisfacer los objetivos fijados para la función mantenimiento. La concepción da las bases para:

- Jerarquizar los equipos.
- Establecer nexos y canales de comunicación el detalle de la información que se necesita el nivel de inversiones para atender los equipos, reemplazos y sus actualizaciones conocimientos y tecnología necesaria estructura administrativa, entre otros aspectos.
- Si el administrador conoce el objetivo perseguido para la función mantenimiento podrá dimensionar adecuadamente el esfuerzo requerido de su parte y de todo su equipo de colaboradores para diseñar su sistema y por consiguiente la herramienta computacional que se precisa debe ser apoyada directamente por la alta gerencia con el fin lograr los objetivos deseados.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	18 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

Gobierno de TI

En el mapa de procesos el sistemas de información se encuentra ubicado dentro del macroproceso estratégico debido a la importancia de toma de decisiones por medio de la información que el S.I genera por medio de los aplicativos con el fin de generar la toma de decisiones a nivel institucional en base a datos recolectados y a la importancia de la relación entre los diferentes procesos asociados entre si; es importante ver que dentro de este mapa de procesos se encuentra definido gobierno en línea como proceso transversal dándole el enfoque a la relación de información solicitada por ley y la importancia de interactuar con el usuario para satisfacer las necesidades en cuanto a la información de los servicios prestados; ya por último se encuentra el proceso de mantenimiento e infraestructura que aunque no se refleja en el mapa de proceso es la base del funcionamiento para que el S.I pueda interactuar a nivel interno prestando las herramientas de manejo para la captura del dato en cada uno de los procesos.

Análisis Financiero

En este punto es importante recalcar no solo el valor de activos (es conocido como fierros o hardware en términos tecnológicos) que se puedan obtener para el manejo de cada una de las actividades dentro del proceso de S.I,

En cuanto al desglose en valor este dato se encuentra discriminado por el modulo administrativo de presupuesto en el cual refleja los costos y gastos de operación, dejando un histórico de los movimientos realizados durante las vigencias en el que se encuentra en implementación el S.I; para el tema a futuro depende de las necesidades y del plan entregado por el proceso de planeación para el cumplimiento de metas propuestas de las cuales en el transcurso de este

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	19 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

documento se especificara las categorías para el desarrollo de nuevas tecnologías y así dar solución a este punto financiero.

Entendimiento estratégico

Es el análisis del modelo operativo y organizacional de la institución pública, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos de negocio institucionales.

Modelo Operativo

El proceso de sistema de la información es un proceso transversal que se encuentra ubicado en el macro proceso estratégico, el cual tiene objetivo de “Garantizar de forma permanente y oportuna la disponibilidad, integridad, reserva, confidencialidad y resguardo de los datos y la información tanto administrativo como asistencia, mediante la formulación de políticas y el seguimiento para su aplicación; la búsqueda constante del uso de nuevas tecnologías y el soporte tecnológico de los sistemas, estructuras y equipos que almacenan, manejan y transportan los datos y la información, para acercar al usuario a la Administración utilizando sus diferentes servicios y facilitar a los colaboradores la ejecución de operaciones institucionales”.

Y por último y el del control de equipos tecnológicos para la elaboración de las actividades y permitir que la continuidad del negocio se pueda llevar a cabo en la institución generando los planes de contingencia que se consideren pertinentes para el funcionamiento del mismo.

Con el fin de cumplir con el objetivo se tienen 4 procedimientos operativos los cuales son:

- 1) Mantenimiento y Administración de sistemas de información por medio de

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	20 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

generación de reportes acerca de la captura del dato y actualización de los mismos según cambios normativos que se puedan presentar.

- 2) Administración de Infraestructura Tecnológica; incluye lo relacionado con equipos, impresoras, cableados etc. que puedan para al buen funcionamiento del T.I.
- 3) Seguridad Informática, se cuenta con infraestructura de T.I y controles de acceso que minimizan el riesgo de pérdida información y garantizan la continuidad del negocio.
- 4) Mantenimiento y Administración de gobierno en línea, el cual busca el cumplimiento normativo y dar un manejo de transparencia de la información consultada por los usuarios.

Necesidades De Información

- Registro diario e individual de necesidades
- Encuesta de necesidades por proceso
- Entrevistas con los líderes de procesos
- Elaboración de manual de procedimiento para uso de modulo específico del sistema de información por parte del área responsable.
- Inventario de los equipos informáticos.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	21 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

Diagnóstico del Manejo de la información

Aplicación de encuesta a todos los líderes de procesos de la entidad a través de la cual se pretende identificar las necesidades de información, así como el tipo de información que se requiere y genera en cada proceso.

El diagnostico permitirá identificar la información que existe y que se maneja en diferentes áreas, así como las diferentes fuentes y destinatarios, clasificándola según su fuente, finalidad y tipos de clientes.

Solicitudes de Información según su Contenido

1. INFORMACIÓN FINANCIERA
2. INFORMACIÓN CLÍNICA
3. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
4. INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: Autoevaluación estándares de acreditación en salud, planes de mejoramiento con su respectivo seguimiento.
5. INFORMACIÓN GENERAL DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO: Cuadro de mando de indicadores.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	22 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Según su Grado de Divulgación

Esta clasificación pretende ayudar a los clientes internos de la Institución a determinar qué información puede ser observada o entregada a clientes internos y externos de la organización.

1. Información Pública:

- Informes de resultados de gestión.
- Políticas públicas, instrumentadas y difundidas.
- Respuestas de peticiones, quejas, reclamos, orientación y asesora.
- Reportes de información.
- Normas internas y externas, actualización de las mismas.
- Comunicados internos y externos.
- Actividades de capacitación e incentivos para funcionarios y / o familiares beneficiarios.
- Actividades de Bienestar Social y Salud Ocupacional para funcionarios y familiares beneficiarios.
- Actividades realizadas por los comités que tiene la institución para la organización y ejecución de su trabajo
- Manuales de inducción y reinducción.

Alineación de TI con los Procesos

Los sistemas de información se crean para soportar los procesos de la institución y en ese sentido, la alineación con los procesos definidos es vital. No obstante, si no hay una definición de procesos de gestión con estándares de calidad; se corre el riesgo de sistematizar malas prácticas. Por ejemplo que los sistemas no estén adecuados a los requerimientos de la institución y que estén por debajo de los

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	23 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

niveles de uso esperados. El éxito de una arquitectura de sistemas de información y de información depende de la forma como se integran los procesos con el apoyo tecnológico que requieren.

Macroproceso	Proceso	Datos
Misional	Consulta Externa	El proceso de consulta externa relaciona las atenciones prestada de manera programada para las diferentes especialidades que deben encontrarse registradas en el S.I. de la institución. Se cuenta con la parametrización según los formatos físicos entregados inicialmente para la configuración de cada uno de los formatos a manejar según especialidad y se cuenta con la recolección de información a una sola base de datos lo cual nos permite manejar la información en tiempo real y generar la revisión de la información y los planes de mejoramiento haciendo relación con los procesos transversales.
Misional	Urgencias	El proceso de urgencias está siendo registrada en el S.I de la institución. Se cuenta con la parametrización según los formatos físicos

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	24 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA

		entregados inicialmente para la configuración de cada uno de los formatos a manejar lo cual generar la revisión de la información. Este proceso no permite una sola admisión cuando el paciente queda hospitalizado y hay que hacer otro ingreso para ingresarlo al sistema y poderlo hospitalizar.
Misional	Hospitalización	El proceso de hospitalización está siendo registrada en el S.I de la institución. Se cuenta con la parametrización según los formatos físicos entregados inicialmente para la configuración de cada uno de los formatos a manejar lo cual generar la revisión de la información.
Apoyo	Logístico	Aunque en el S.I no cuenta con un módulo específico si se presta la identificación de actividades a realizar en los diferentes procesos por medio de los registros de soporte la cual permite verificar el tiempo de respuesta y solución de los casos que se puedan presentar a nivel interno.

 HOMERIS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	25 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Apoyo	Jurídico	Aunque en el S.I no cuenta con un módulo ya que no aplica directamente a los movimientos de registro de sentencias si se presta el apoyo de verificación en casos clínicos y administrativos para tener un concepto de defensa ante los diferentes casos que se puedan presentar a nivel legal.
Apoyo	Financiero	Esta es la base de la producción realizada en los procesos misionales, este compuesto por varios módulos que al realizarlo de manera macro muestra la importancia de la recolección de información a reportar a entes de control y de verificación de recursos financieros de la institución, no se tiene un tiempo definido de verificación de desviaciones ante el registro de movimientos en el S.I lo cual genera incertidumbre de que la información no coincide entre los módulos relacionados
Apoyo	Talento Humano	El proceso de talento humano, aunque no se encuentra relacionado

 HOMERIS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	26 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

		directamente con el S.I si tiene relación con documentos generados por módulos como tesorería (pagos) y presupuesto (aprobación según rubros para personal) y aun así se presta las herramientas para el reporte según lo requieran entidades externas acerca del manejo del personal con el que cuenta la institución para la generación de actividades en los diferentes procesos.
Apoyo	Gerencia de la Información	Este proceso administra y da soporte a los diferentes procesos en el momento no cuenta con mesa de ayuda, pero se lleva registro de los requerimientos de cada una de las áreas.
Apoyo	SIAU	Este proceso está relacionado con el S.I ya que en él se actualizan y registran datos de los usuarios para seguimiento de los pacientes y sus Familias.
Dirección	Direccionamiento Estratégico	Define las políticas, objetivos y metas institucionales, las estrategias para el logro de los mismos. Inicia con la formulación de

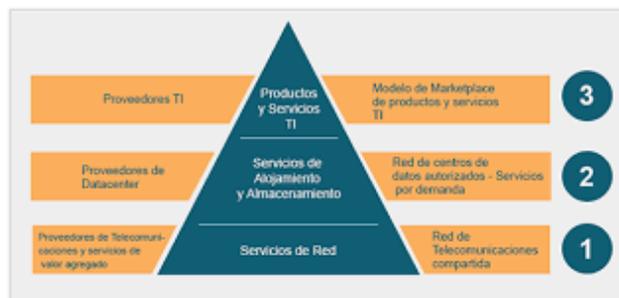
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	27 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

		desarrollo institucional y finaliza con la evaluación del grado de avance del plan y las estrategias.
Dirección	Control de la Gestión	Al ser un proceso de verificación este se basa en la información recolectada en el S.I el cual busca realizar la identificación de desviación de los procedimientos basados en las guía o manuales realizados por cada uno de los procesos ya si poder generar los planes de mejoramiento que se consideren pertinentes en relación con el proceso estratégico.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	PÁGINA	28 de 30
COPIA CONTROLADA			

Estrategia de TI

A continuación siguiendo con el modelo de estrategia de TI, se realiza un direccionamiento organizacional en el cual se alinea la estrategia de TI con la estrategia institucional, la arquitectura empresarial o institucional se alinea con los mecanismos de Gobierno de TI, a través de políticas, acuerdos de desarrollo de servicios y de implementación de facilidades tecnológicas, los procesos de la entidad se adelantan con énfasis en la eficiencia, la transparencia y el control de la gestión y necesidades institucionales con las políticas operativas y de seguridad de la información, portafolio de servicios, arquitectura de información y sistemas de información.



Definición Objetivos Estratégicos De T.I.

- Identificar necesidades por procesos basados en el levantamiento documental de actividades por procesos para integrar los sistemas de información de los diferentes procesos que permitan la toma de decisiones sostenibles y eficientes. - Incentivar la competitividad y la innovación de la ciudad a través del empoderamiento y la confianza de la ciudadanía en el uso de TIC por medio de redes sociales en el que permita tener informado a nuestros usuarios de nuestro portafolio de servicio - Fortalecer la gestión de las tecnologías de la

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	29 de 30
	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019	COPIA CONTROLADA	

información y comunicaciones (TIC), que permita la adopción de los estándares y lineamientos de la arquitectura empresarial para un desarrollo incluyente, sostenido, participativo y transparente dentro de la política de transparencia (ley 1712).

- Reforzar en temas de herramientas de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones y el desarrollo de las actividades que se realizan por procesos.
- Apoyar al avance tecnológico de nuevas alternativas que se puedan presentar en el mejoramiento del S.I por procesos buscando siempre la relación entre los mismos como institución relacional y no por actividades separadas.

Alineación de la Estrategia de TI con el Plan de Desarrollo Institucional

Infraestructura

Realizando la implementación de alternativas de transmisión de datos o de información a nivel salud con las diferentes entidades que permitan fortalecer el desarrollo de actividades para el cumplimiento de metas propuesta a nivel departamental, casos como el envío de la información SIUS que nos permiten mostrar a la secretaría información a nivel hospitalaria respetando los principios de confidencialidad de las acciones realizadas; temas relacionados con infraestructura tecnología como el canal dedicado el cual nos permite hacer la captura de información en tiempo real y poder tomar decisiones sobre el dato recolectado en una única base de consultas.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CÓDIGO	100-OT-31
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	30 de 30
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2019		COPIA CONTROLADA	

Servicios

Ofreciendo la prestación de actividades basados en un S.I único el cual permita integrar todas las acciones realizadas por procesos y ser la herramienta en la entrega de información solicitada por los diferentes entes de control, siendo esta la única información válida para la toma de decisiones.

Aplicaciones

Prestando el respectivo soporte y capacitación así poder capturar las actividades en pro de un solo dato informativo a nivel hospitalario, este a su vez debe ser verificado por el líder del programa en cuanto a las actividades realizadas y estar constantemente en la verificación de cumplimiento de metas. Para esto es importante que el líder del proceso se encuentre en línea directa con el encargado de la captura de datos y así tener el control de la información reportado por medio de las diferentes aplicaciones y programas que se deseen evaluar.

Usuarios

Este aplica a todas las personas que interactúa con el manejo de información, con esto incluye a pacientes y colaboradores que hace uso de las diferentes herramientas tecnologías incluye redes sociales páginas WEB y aplicaciones creados en el S.I. la importancia de este punto se basa en el cómo se logra relacionar o interactuar con los diferentes servicios prestados por el hospital buscando las estrategias que se consideren necesarias para dar el debido cumplimiento a logros establecidos.