HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Consulta
- Convocatoria
- Desarrollo
- Resultados

Homeris Hospital Mental

www.homeris.gov.co

Vigencia 2020

Contenido

Introducción 6
Cumplimiento del Programa de Rendición de Cuentas 7
Consulta 12
Documentos Publicados 12
Formulario para Identificar los Temas de Interés 12
Resultados de la Consulta para Identificar los Temas de Interés 14
Formulario para la Recepción de Preguntas, Sugerencias y Aclaraciones 15
Resultados de la Consulta para la Recepción de Preguntas, Sugerencias y Aclaraciones 17
Convocatoria 18
Invitaciones por Correo Electrónico 18
Publicaciones en la Página Web 20
Publicaciones en Redes Sociales 20
Publicaciones en Periódico Local 22
Desarrollo de la Audiencia 23
Estadísticas del video reportadas por Facebook 23
Alcance obtenido en el video 23
Cierre de la Audiencia 24
Después de la Audiencia 24
Resultados de la Evaluación de la Jornada 25
Percepción en la Claridad en los Temas Expuestos 25

Percepción de la Información Difundida 25
Tiempo de exposición del informe 26
Percepción en el Contenido del Informe 27
Percepción en la claridad de las respuestas 27
Percepción de la Gestión de la Entidad 28
Consulta previa de información 28
Canales de Difusión de la Audiencia Pública 29
Temas para Próximas Audiencias Públicas 29
Evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2020 30
Resultados de la Meta de la Estrategia de Rendición de Cuentas 30
Fortalezas de la Estrategia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2020 33
Principales Aspectos por Mejorar para Futuras Estrategias de Rendición de Cuentas 34

Índice de Tablas

Tabla 1. Seguimiento al Programa de Rendición de Cuentas - Vigencia 2019..... 7
Tabla 2. Estructura del Formulario para los Temas de Interés 14
Tabla 3. Estructura del Formulario para la Recepción de Preguntas, Sugerencias & Aclaraciones..... 16
Tabla 4. Reto de la Estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2019..... 30
Tabla 5. Variación porcentual de los componentes de la gestión de rendición de cuentas..... 32

Índice de Figuras

Imagen 1. Resultados de la Consulta para Identificar los Temas de Interés..... 14
Imagen 2. Resultados de la Consulta para Identificar los Temas de Interés..... 15
Imagen 3. Resultados de la Consulta para la Recepción de Preguntas, Sugerencias y Aclaraciones..... 17
Imagen 4. Envío de Invitaciones (1 de 2) 19
Imagen 5. Envío de Invitaciones (2 de 2) 19
Imagen 6. Publicación en la página web 20
Imagen 7. Primera Publicación en Redes Sociales 21
Imagen 8. Segunda Publicación en Redes Sociales 22
Imagen 9. Publicaciones en el Diario El Otún..... 22
Imagen 10. Resultados obtenidos en el alcance del video 23
Imagen 11. Resultados del público que visualizó el video**¡Error! Marcador no definido.**
Imagen 12. Publicación del formulario de evaluación en Facebook 24
Imagen 13. Claridad en los temas expuestos en la rendición de cuentas 25
Imagen 14. Percepción de la información difundida en la rendición de cuentas... 25

Imagen 15. Observaciones de la información difundida en la rendición de cuentas 26
Imagen 16. Percepción de la duración de la rendición de cuentas..... 26
Imagen 17. Percepción de la duración de la rendición de cuentas..... 27
Imagen 18. Percepción de la duración de la rendición de cuentas**¡Error! Marcador no definido.**
Imagen 19. Percepción de la duración de la rendición de cuentas..... 28
Imagen 20. Consulta previa de la información..... 28
Imagen 21. Canales de difusión de la audiencia pública 29
Imagen 22. Propuestas para temas para próximas audiencias públicas 29
Imagen 23. Resultados anteriores del autodiagnóstico MIPG de la gestión de la rendición de cuentas .....**¡Error! Marcador no definido.**
Imagen 24. Resultados del autodiagnóstico MIPG de la gestión de la rendición de cuentas..... 31
Imagen 25. Comparación de los resultados del autodiagnóstico MIPG..... 32

Introducción

La estrategia de rendición de cuentas de la E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda – HOMERIS, vigencia 2019, se formuló siguiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, adoptado mediante la Resolución 155 del 22 de marzo de 2019.

La audiencia pública se programó y se realizó el 21 de mayo de 2021

Inicialmente, la audiencia pública se había programado para el día 30 de marzo de 2020, dada la emergencia sanitaria declarada inicialmente por el Decreto 385 del 12 de marzo de 2020 la cual ha sido prorrogada continuamente, fue necesario realizarla bajo esta metodología, de modo que se pudiese realizar la audiencia pública de manera virtual.

En este informe, se presentarán los resultados obtenidos tras la realización de la rendición de cuentas de la E.S.E. HOMERIS, vigencia 2020.

Cumplimiento del Programa de Rendición de Cuentas

PROGRAMA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA VIGENCIA 2020

MOMENTO	*ACTIVIDAD*	*FECHA INICIO*	*FECHA FINAL*	*HORA*	*RESPONSABLE*	*SEGUIMIENTO*
INFORMACIÓN	*Revisar la información de la caracterización de los grupos de valor, y actualizar si es necesario*	*10/03/2021*	*20/03/2021*	*07:30 a.m. a 05:00 p.m.*	*Subdirección Científica, Calidad, Talento Humano, Sistemas, Contratación y Comunicaciones*	*Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado*
	Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.	*23/03/2021*	*31/03/2021*	*07:30 a.m. a 05:00 p.m.*	*Equipo de Rendición de Cuentas*	*Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado*
	Priorizar los temas de interés que se tratarán en los ejercicios de rendición de cuentas	*16/03/2021*	*31/03/2021*	*07:30 a.m. a 05:00 p.m.*	*Planeación*	*Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado*
DIALOGO	*Conformar y capacitar a un equipo de trabajo que articule los ejercicios de rendición de cuentas*	*2/03/2021*	*6/03/2021*	*07:30 a.m. a 05:00 p.m.*	*Planeación*	*Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado*

MOMENTO	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	HORA	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
	Formular el reto, los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas.	2/03/2021	6/03/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Equipo de Rendición de Cuentas	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Preparar informe, comunicado y plan de medios	2/03/2021	31/03/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Gerencia, Calidad, Planeación y Comunicaciones	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Clasificar los grupos de valor que convocará a los espacios de diálogo para la rendición de cuentas a partir de los temas específicos de interés especial	16/03/2021	31/03/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Planeación	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Definir orden del día de la Audiencia Pública	17/03/2021	30/03/2021	09:00 a.m.	Gerencia y Planeación	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Enviar formato GT003 a Supersalud notificando rendición cuentas	20/03/2021	10/04/2021	07:30 am a 05:00pm	Calidad y Sistemas	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Convocar a los grupos de valor a participar en las consultas, diálogos y evaluación	12/04/2021	19/04/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Sistemas y Comunicaciones	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado

MOMENTO	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	HORA	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
	Convocar a través de medios electrónicos (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos	19/04/2021	7/05/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Comunicaciones	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Habilitar formulario online para la recepción de preguntas, propuestas o aclaraciones	26/04/2021	7/05/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Sistemas	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado
	Dar respuesta a preguntas, propuestas o aclaraciones vía correo electrónico	11/05/2021	13/05/2021	07:30 a.m. a 05:00 p.m.	Gerente	No se generó esta actividad ya que no se recepciono pregunta alguna
	Realizar Audiencia Pública de acuerdo con el orden del día	21/05/2021	21/05/2021	09:00 a.m.	Gerente	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado, se tuvo problemas de conectividad se inició una hora después pero se dio cumplimiento al cronograma.

MOMENTO	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	HORA	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
	Presentar Informe de gestión	21/05/2021	21/05/2021	09:45 a.m.	Gerente	Se cumplió la actividad de acuerdo a lo programado, se tuvo problemas de conectividad se inició una hora después pero se dio cumplimiento al cronograma.
	Recepción de preguntas, propuestas o sugerencias	21/05/2021	21/05/2021	10:30 a.m.	Asistentes Logística	No se generó esta actividad ya que no se recepciono pregunta alguna durante la audiencia ni en los formularios online
RESPONSABILIDAD	Dar respuesta a las preguntas, propuestas y/o sugerencias de los participantes	21/05/2021	21/05/2021	11:05 a.m.	Gerente	No se generó esta actividad ya que no se recepciono pregunta alguna durante la audiencia ni en los formularios online

MOMENTO	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	HORA	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
	Definir compromisos gerenciales e institucionales	21/05/2021	21/05/2021	11:15 a.m.	Gerente	No se generaron compromisos ya que no hubo preguntas o temas para este actividad
	Seguimiento a compromisos	21/05/2021	31/12/2021	12:00 m.	Gerente	No hay compromisos adquiridos para realizar seguimiento
	Evaluar y verificar los resultados de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, valorando el cumplimiento de las metas definidas frente al reto y objetivos de la estrategia.	28/05/2021	31/05/2021	12:00 m.	Planeación	Esta actividad se realizará el 2 de junio de 2021

Tabla 1. Seguimiento al Programa de Rendición de Cuentas - Vigencia 2020

Consulta

Documentos Publicados

Previamente, y de acuerdo con los tiempos exigidos en la Circular No. 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud, se publicaron los siguientes documentos en la sección de la página web, dispuesta para tal fin[1]:

- ***Informe de Rendición de Cuentas***. Publicado el 14 de abril de 2021.
- ***Orden del Día y Reglamento de la Audiencia Pública.*** Este documento se publicó el 14 de abril de 2021
- ***Programa de la Audiencia Pública.*** Al igual que el documento anterior, se publicó el 14 de abril de 2021.

Formulario para Identificar los Temas de Interés

Con el fin de aumentar la participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas, la E.S.E. HOMERIS publicó un formulario en el cual los grupos de valor podían seleccionar los temas que les gustaría incluir en la audiencia pública de rendición de cuentas.

El formulario se encontró habilitado desde el 14 de abril hasta el 30 de abril de 2020; y contó con la siguiente estructura:

[1] http://homeris.gov.co/rendicion-de-cuentas-2020/

HOMERIS	**Formulario Temas para la Rendición de Cuentas 2020**
	Google Forms

Mensaje de entrada: En HOMERIS queremos conocer qué temas te gustaría que se incluyeran en la Rendición de Cuentas.
De todo corazón agradecemos tu participación.

No.	Nombre del campo	Tipo de campo	Opciones de respuesta	Obligatorio
	Por favor selecciona el grupo de interés al que perteneces	Lista despegable	1) Cliente externo / Usuario 2) Cliente interno / Contratista / Colaborador / Funcionario 3) Veedores 4) Proveedores 5) Ciudadano 6) Academia 7) Gremios 8) Órganos de control 9) Organizaciones no gubernamentales	Sí
2	Por favor indique si pertenece a un grupo o población:	Opción Múltiple	1) Índigena 2) Afrodescendientes 3) Raizal 4) ROM 5) Población con discapacidad 6) Población en desplazamiento 7) No pertenezco a ningún grupo.	Sí
3	Ciudad	Párrafo corto	N/A	Sí
4	Seleccione los temas que le interesarían en la rendición de cuentas:	Opción Múltiple	1) Prestación de servicios de salud. 2) Contratación. 3) Aspectos financieros. 4) Satisfacción de Usuarios. 5) Modelo Integrado de 6)Planeación y Gestión - MIPG.	Sí
5	Respecto a la prestación de servicios de salud, le gustaría conocer sobre:	Opción Múltiple	1) Indicadores de calidad. 2) Servicios prestados. 3) Caracterización de usuarios.	Sí

6	Respecto a los aspectos financieros, le gustaría conocer sobre:	Opción Múltiple	1) Balance general. 2) Ejecución presupuestal. 3) Facturación y cartera.	Sí
7	Otro	Párrafo corto	N/A	No

Mensaje al finalizar	¡Gracias por tu opinión!

Tabla 2. Estructura del Formulario para los Temas de Interés

El formulario se publicó en la sección de la página web institucional Rendición de Cuentas 2020(http://homeris.gov.co/rendicion-de-cuentas-2020 *(Ver Imagen 1)*.

Imagen 1. Resultados de la Consulta para Identificar los Temas de Interés

Resultados de la Consulta para Identificar los Temas de Interés

La encuesta no recibió ninguna respuesta durante el periodo que estuvo habilitado. Se puede observar lo anterior, en la Imagen 2 *(Ver)*.

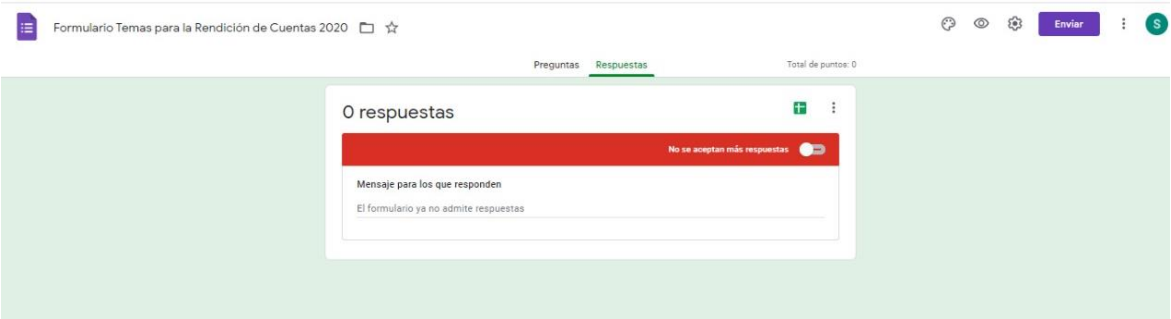

Imagen 2. Resultados de la Consulta para Identificar los Temas de Interés

Formulario para la Recepción de Preguntas, Sugerencias y Aclaraciones

La E.S.E. HOMERIS publicó un formulario en su página web, para que las entidades, grupos de interés, funcionarios públicos y ciudadanía en general, pudiesen solicitar información adicional sobre el informe de la rendición de cuentas, o la gestión de la entidad correspondiente a la vigencia 2020.

El formulario se habilitó desde el 14 de abril de 2021 hasta el 07 de mayo de 2021; y contó con la siguiente estructura:

HOMERIS	Formulario de Recepción de Preguntas, Sugerencias & Aclaraciones			
	Google Forms			
No.	**Nombre del campo**	**Tipo de campo**	**Opciones de respuesta**	**Obligatorio**
1	Nombres	Párrafo corto	N/A	Sí
2	Apellidos	Párrafo corto	N/A	Sí
3	Género	Lista despegable	1) Masculino 2) Femenino	Sí
4	Tipo de identificación	Lista despegable	1) Tarjeta de identidad 2) Cédula de ciudadanía	Sí
5	Número de identificación	Párrafo corto	N/A	Sí
6	Correo electrónico	Párrafo corto	N/A	Sí
7	Teléfono/Celular	Párrafo corto	N/A	Sí

8	Por favor indique si pertenece a un grupo o población:	Opción Múltiple	1) Índigena 2) Afrodescendientes 3) Raizal 4) ROM 5) Población con discapacidad 6) Población en desplazamiento 7) No pertenezco a ningún grupo étnico, población en discapacidad de en desplazamiento	Sí
9	Nombre de la entidad que representa	Párrafo corto	N/A	Sí
10	Su asunto corresponde a:	Opción Múltiple	1) Pregunta 2) Propuesta 3) Aclaración	Sí
11	Por favor diligencie su pregunta, propuesta o aclaración	Párrafo largo	N/A	Sí

Mensaje al finalizar	¡Gracias por tu participación!

Tabla 3. Estructura del Formulario para la Recepción de Preguntas, Sugerencias & Aclaraciones

El formulario se publicó en la sección de la página web institucional Rendición de Cuentas 2020 (http://homeris.gov.co/rendicion-de-cuentas-2020/).

Resultados de la Consulta para la Recepción de Preguntas, Sugerencias y Aclaraciones

La encuesta no recibió ninguna respuesta durante el periodo que estuvo habilitado, como se puede apreciar en la Imagen 3 *(Ver)*.

Imagen 3. Resultados de la Consulta para la Recepción de Preguntas, Sugerencias y Aclaraciones

Convocatoria

Con el fin de lograr una mayor cobertura en la convocatoria, la E.S.E. HOMERIS realizó la invitación a través de correo electrónico, publicaciones en las página web, redes sociales y periódico local.

Invitaciones por Correo Electrónico

El 05 de mayo de 2021 se realizaron las invitaciones vía correo electrónico *(Ver Imágenes 4 y 5)*.

Las invitaciones se enviaron a:

- Asociaciones de Usuarios.
- Entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Departamental y Municipal.
- Medios de Comunicación.
- Órganos de Control.
- Prensa.
- Proveedores.
- Servidores públicos, contratistas y colaboradores de la E.S.E. HOMERIS.
- Universidades.
- Veedurías ciudadanas.

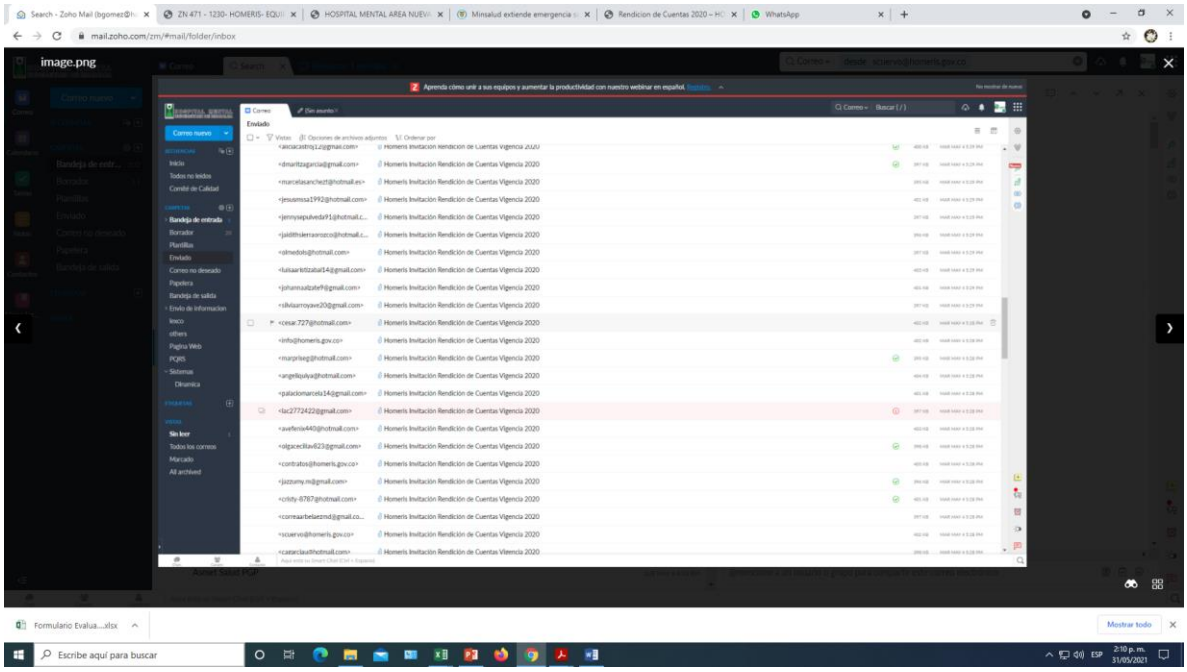

Imagen 4. Envío de Invitaciones (1 de 2)

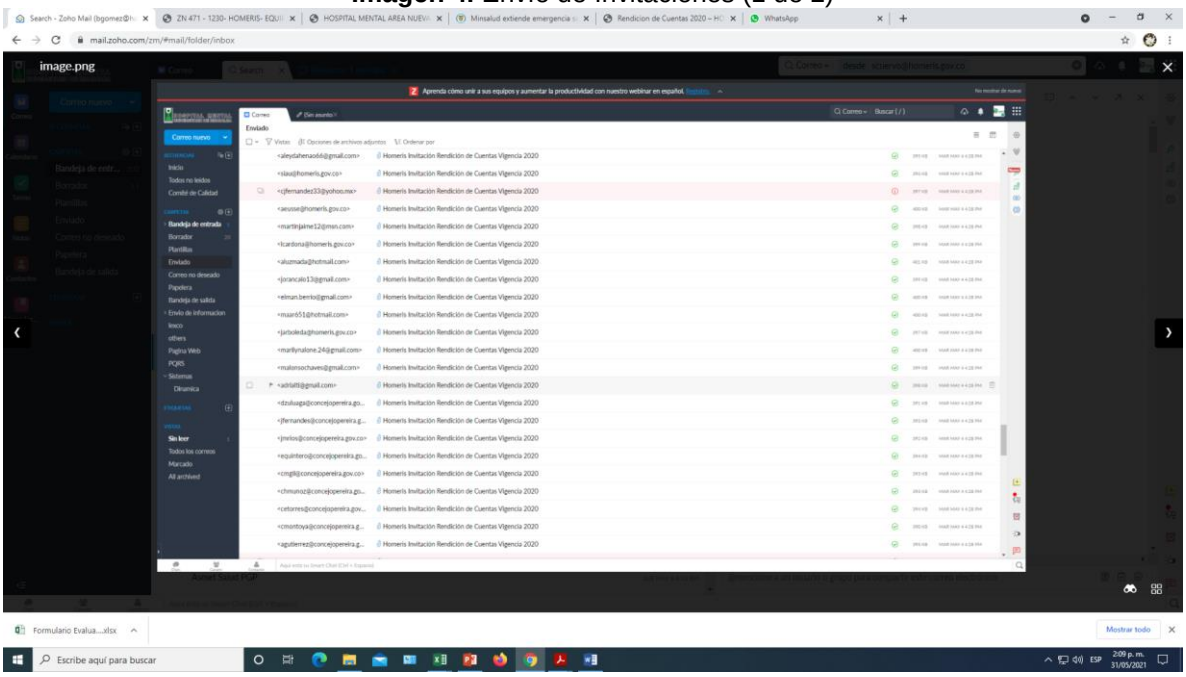

Imagen 5. Envío de Invitaciones (2 de 2)

Publicaciones en la Página Web

Desde el 14 de abril de 2021, se publicó la invitación a la rendición de cuentas en el banner principal de la página www.homeris.gov.co *(Ver Imagen 6)*.

Imagen 6. Publicación en la página web

Publicaciones en Redes Sociales

Se realizaron dos (2) publicaciones en las redes sociales de la E.S.E. La primera, el 26 de abril 2021 en Facebook y 1 de mayo en Instagram *(Ver Imagen 7)*; mientras que la segunda el 20 de mayo en grupo interno de WhatsApp *(Ver Imagen 8)*.

Imagen 7. Primera Publicación en Redes Sociales

Imagen 8. Segunda Publicación en Redes Sociales

Publicaciones en Periódico Local

Se publicó la invitación a la rendición de cuentas en el Diario Otún, siguiendo los lineamientos establecidos en el numeral 1.2.2. (Convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas), de la Circular Externa No.008 de 2018 de la Superintendencia de Salud.

La primera publicación se puede observar en la página número dos (2), de la edición del 03 de mayo de 2021; en tanto que la segunda, en la página tres (3) de la edición del 12 de mayo de 2021 *(Ver Imagen 9)*.

Imagen 9. Publicaciones en el Diario El Otún

Desarrollo de la Audiencia

La Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas de la E.S.E. HOMERIS se desarrolló el día 21 de mayo de 2021, entre las 10:00 a.m. y las 12:00 m.

Su transmisión se hizo a través del Facebook de la entidad: https://www.facebook.com/HomerisHospitalMental/videos/934986993966625/

https://www.facebook.com/watch/?v=1139940019807604

Estadísticas del video reportadas por Facebook

Alcance obtenido en el video

Imagen 10. Resultados obtenidos en el alcance del video

Cierre de la Audiencia

Antes de finalizar la jornada de la audiencia pública, se dio espacio para que los participantes comunicaran preguntas, sugerencias o aclaraciones respecto a la gestión de la entidad, en la vigencia 2020. Como se inició a las 10, se dio espacio hasta las 12:00pm al cerrar este espacio no se recibió pregunta alguna razón por la cual se dio cierre a la transmisión en vivo indicando que no se recibió pregunta alguna a las 12:15 pm por parte del Dr. John Jairo Ramírez Cardona.

Después de la Audiencia

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas, se habilitó y publicó una encuesta de evaluación a través del perfil de Facebook *(Ver Imagen 12)*.

Imagen 11. Publicación del formulario en página web

Resultados de la Evaluación de la Jornada

Percepción en la Claridad en los Temas Expuestos

La exposición de los temas expuestos durante la audiencia pública fue:

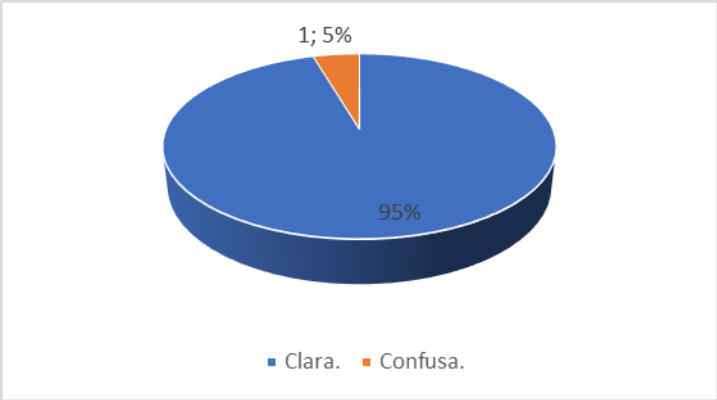

Imagen 12. Claridad en los temas expuestos en la rendición de cuentas

Percepción de la Información Difundida

Imagen 13. Percepción de la información difundida en la rendición de cuentas

¿Por qué?

Amplitud de conocimiento hospitalario
Exponen con claridad la situacion anterior, actual y las expectativas q se tienen con proyectos futuros

Porque muestra el panorama actual y a futuro del hospital

Se dio claridad y transparencia

Se expuso con claridad meridiana la actual situación de la ESE.

Tuve mucha dificultad para conectarme y se cortaba el audio

Imagen 14. Observaciones de la información difundida en la rendición de cuentas

Tiempo de exposición del informe

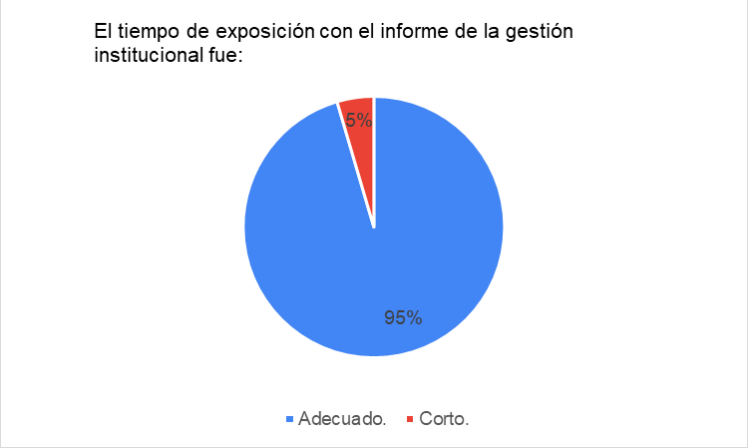

Imagen 15. Percepción de la duración de la rendición de cuentas

Percepción en el Contenido del Informe

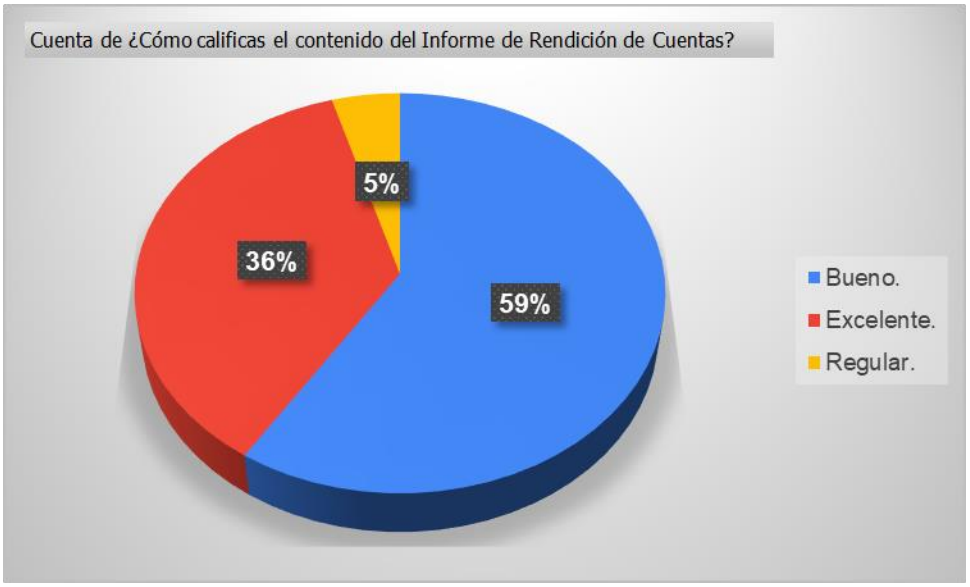

Imagen 16. Percepción de la duración de la rendición de cuentas

Percepción en la claridad de las respuestas

Respecto a esta pregunta no se tabulo porque no se generaron preguntas durante la audiencia de rendición de cuentas, ni se formularon a través del formulario en línea que se publicó en la página web.

Percepción de la Gestión de la Entidad

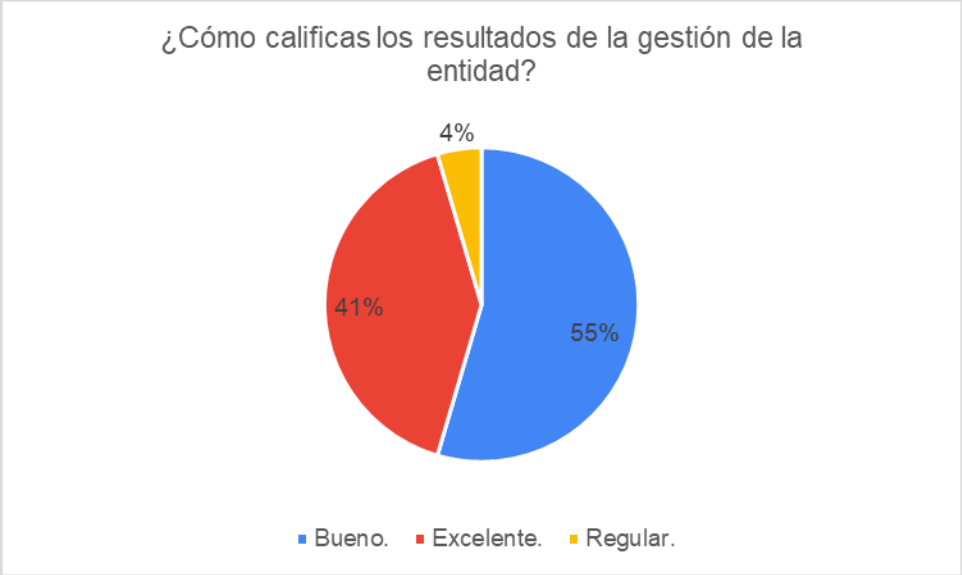

Imagen *18.* Percepción de la duración de la rendición de cuentas

Consulta previa de información

Imagen 19. Consulta previa de la información

Canales de Difusión de la Audiencia Pública

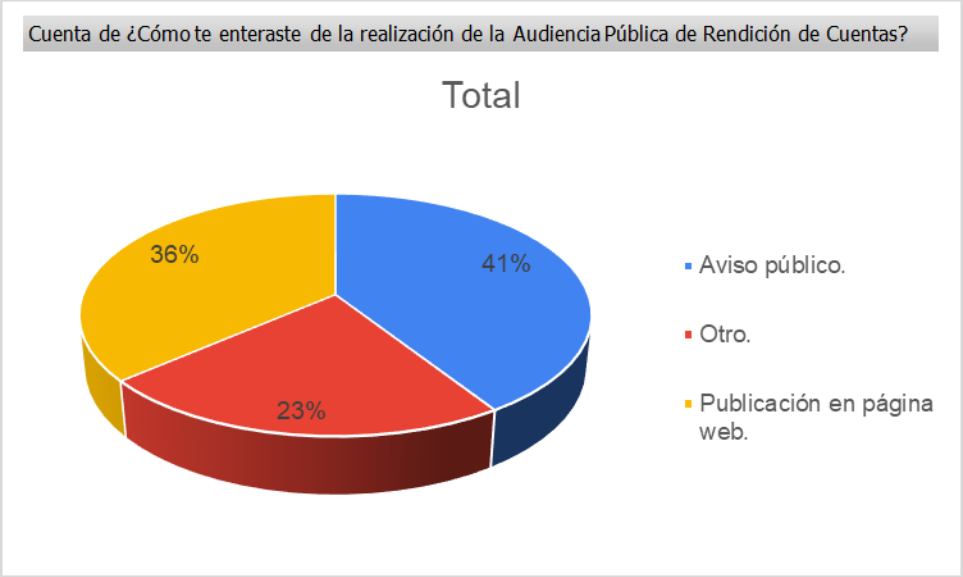

Imagen 170. Canales de difusión de la audiencia pública

Temas para Próximas Audiencias Públicas

Por favor propón un tema de interés sobre la gestión para próximas audiencias públicas

Cada área del hospital exponer sus fortalezas y debilidades
Capacitaciones
El programa cadri
Estado de pacientes de consuno
Gestión calidad
Gestionar recurso humano según normatividad
Investigación
Proyectos
Salud mental en la infancia
Salud mental en la infancia
Temas de interés de calidad y proyectos

Imagen 18. Propuestas para temas para próximas audiencias públicas

Evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2020

De acuerdo con el reto formulado por el equipo de rendición de cuentas, el 03 de marzo del año en curso, la estrategia de la rendición de cuentas debía enfocarse en "Afianzar la consolidación del proceso de rendición de cuentas de la E.S.E. HOMERIS"; teniendo en cuenta lo siguiente:

				Plazo o período de la estrategia	
Reto del proceso de rendición de cuentas	**Objetivo General**	**Meta del reto**	**Indicador de impacto**	**Desde**	**Hasta**
Afianzar la consolidación del proceso de rendición de cuentas en la E.S.E. HOMERIS	Continuar con la implementación del proceso de rendición de cuentas en la E.S.E.	Calificación del autodiagnóstico MIPG con un puntaje mayor o igual a 70.	Calificación del autodiagnóstico MIPG	01/03/2021	21/05/2021

Tabla 4. Reto de la Estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Resultados de la Meta de la Estrategia de Rendición de Cuentas

El indicador de impacto descrito en la Tabla 4 *(Ver)* nos indica que la estrategia de rendición de cuentas debía considerar aspectos por mejorar, que se hayan identificado en el autodiagnóstico MIPG 3-7; es decir, de la Gestión de la Rendición de Cuentas.

Para la vigencia anterior, la calificación global de esta política era de 60.5.

Para la rendición de cuentas de la vigencia 2020 se obtuvo un puntaje de 89 *(Ver Imagen 23)*:

Calificación por etapa

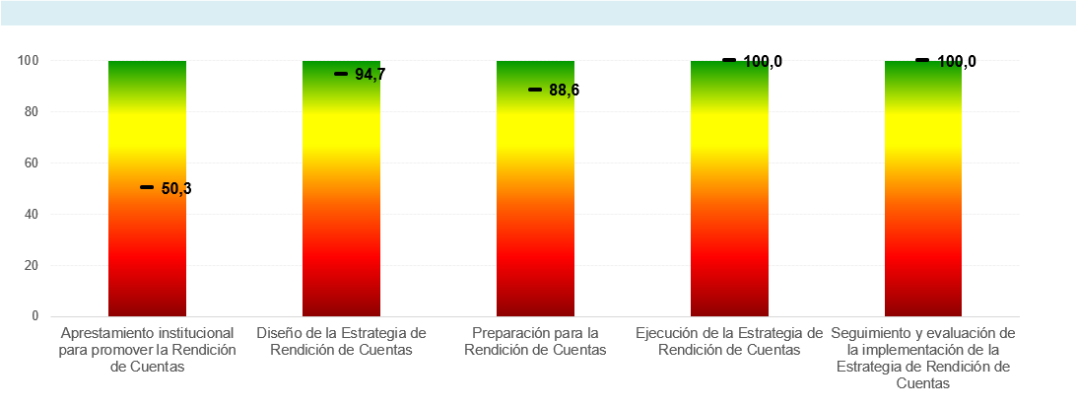

Imagen 19. Resultados del autodiagnóstico MIPG de la gestión de la rendición de cuentas

Por tanto, se alcanzó la meta de obtener una calificación mayor o igual a 70 en el autodiagnóstico MIPG *(Ver Imagen 25)*.

mipg modelo integrado de planeación y gestión

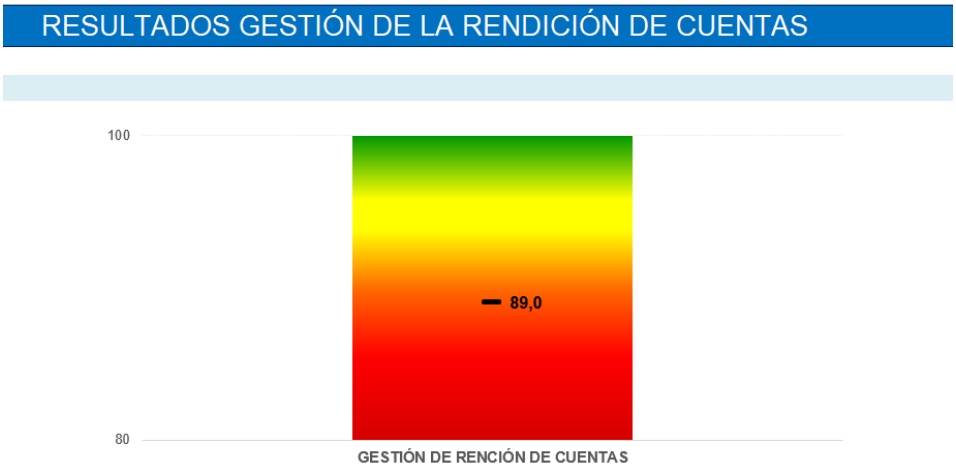

Imagen 20. Comparación de los resultados del autodiagnóstico MIPG

El resumen del avance detallado entre ambas vigencias, se puede observar en la siguiente tabla:

Componente	Calificación obtenida	
	2019	2020
Aprestamiento Institucional para promover la Rendición de Cuentas	66,3	50,3
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	60,5	94,7
Preparación para la Rendición de Cuentas	60	88,5
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	61,4	100
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	46,7	100

Tabla 5. Variación porcentual de los componentes de la gestión de rendición de cuentas

Fortalezas de la Estrategia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2020

- La conformación del equipo de rendición de cuentas fue un elemento fundamental para articular la comunicación en las diferentes áreas.
- El análisis del contexto institucional que permitió evaluar las condiciones que afectaban la realización de la rendición de cuentas, y fueron consideradas en la toma de decisiones.
- La identificación oportuna de los aspectos clave de la rendición de cuentas permitió que la mayoría de las actividades planeadas se desarrollaran en los tiempos establecidos.
- La caracterización de la vigencia anterior facilitó la actualización e identificación de los grupos de valor.
- Los formularios habilitados en la página web aseguraron la participación de los grupos de valor en: **a)** Identificación de temas de interés; **b)** Recepción de preguntas, aclaraciones o sugerencias; y, **c)** Evaluación de la jornada.

Principales Aspectos por Mejorar para Futuras Estrategias de Rendición de Cuentas

- Mejorar el medio de comunicación a través del cual se desarrolla la actividad ya que se tuvieron dificultades de conectividad.
- Generar una mayor difusión del informe de gestión y de la audiencia pública para tener una mayor cobertura de asistentes.
- Identificar la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa a través de consulta a estos tales como asociación de usuarios, la academia etc.
- Generar espacios diferentes a la audiencia de rendición de cuentas con los funcionarios para dar a conocer el informe.

Proyectó: Beatriz Elena Gómez Castaño.
Profesional del área de Planeación y Calidad