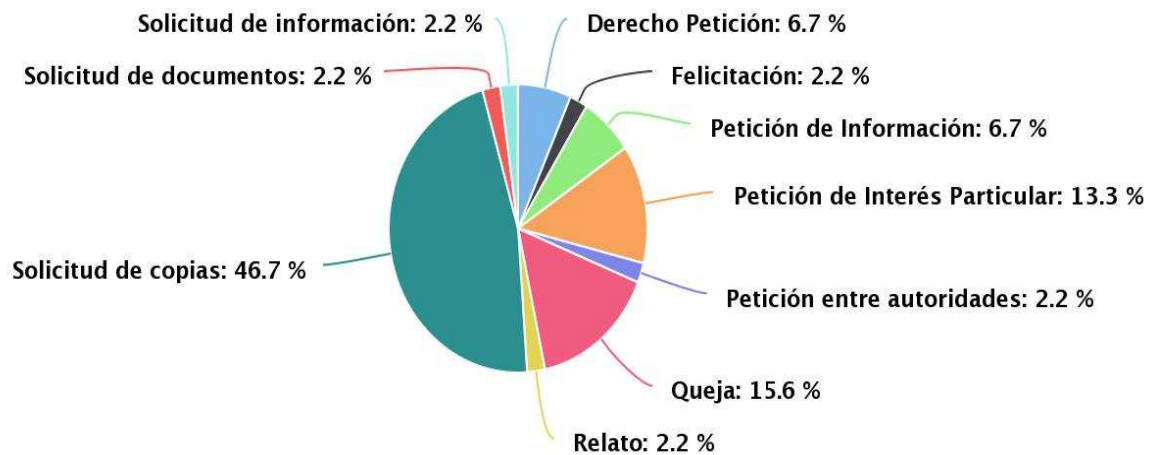


INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA DURANTE LA VIGENCIA MARZO 2021

Durante el mes de marzo de 2021, se recibieron 45 asuntos a través de ventanilla única, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Derecho Petición	3
Felicitación	1
Petición de Información	3
Petición de Interés Particular	6
Petición entre autoridades	1
Queja	7
Relato	1
Solicitud de copias	21
Solicitud de documentos	1
Solicitud de información	1
Total	45

Tipos de documento recibido

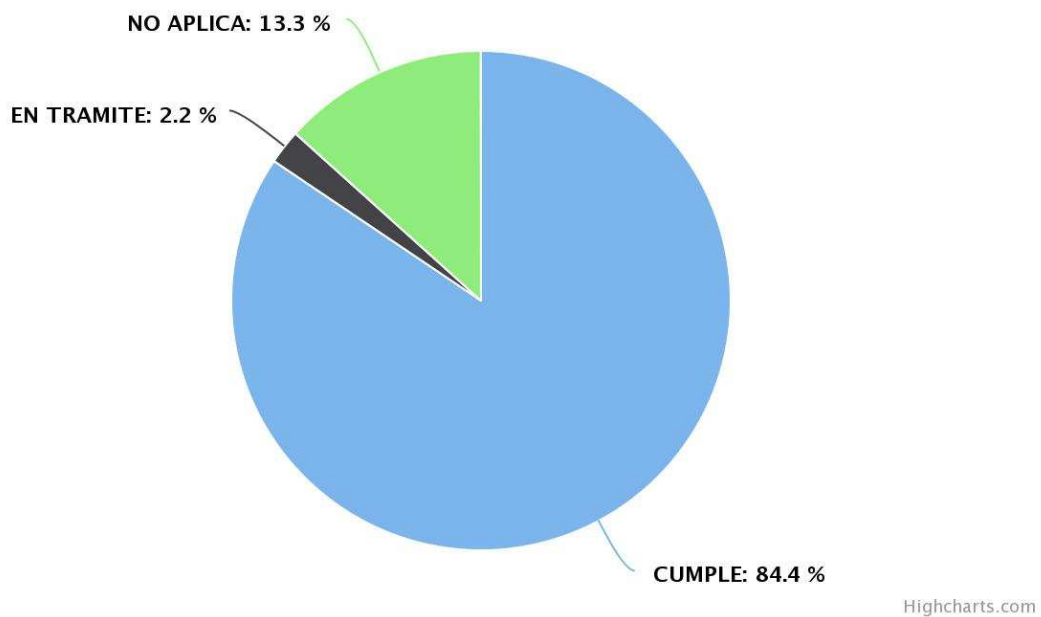


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 46.7% corresponden a solicitudes de copias, el 15.6% corresponde a quejas de pacientes o usuarios de la institución, el 13.3% peticiones de interés particular, 6.7% corresponde a peticiones de información y Derechos de Petición, el 2.2% corresponde a solicitud de documentos, solicitud de información, petición entre autoridades, y felicitaciones de pacientes.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

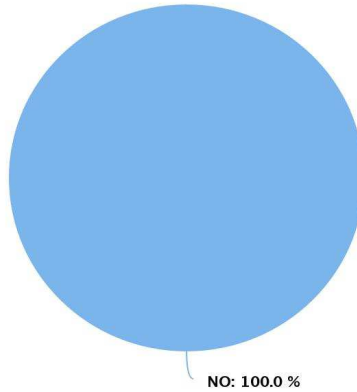
Cumplimiento de términos



Se puede observar que el 84.4% de asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 13.3 % no aplica para dar respuesta y el 2.2% se encuentran en trámite para dar respuesta.

Por otra parte, durante el mes de marzo de 2021 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

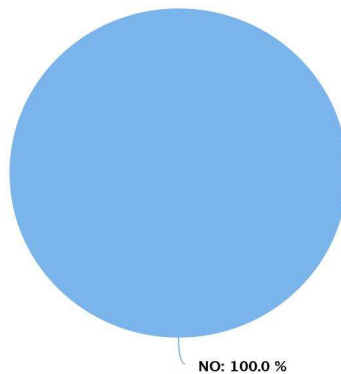
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante el mes de marzo de 2021 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única