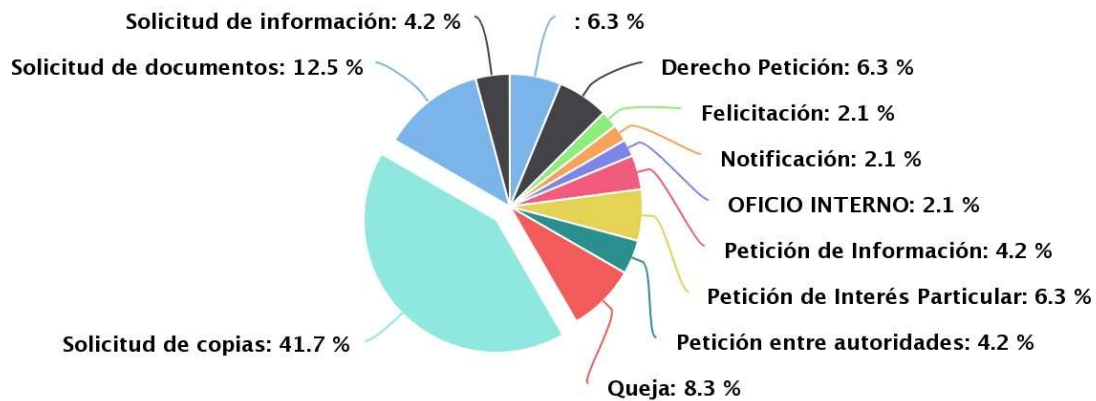


**INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA  
DURANTE LA VIGENCIA JUNIO 2021**

Durante el mes de junio de 2021, se recibieron 48 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
	3
Derecho Petición	3
Felicitación	1
Notificación	1
OFICIO INTERNO	1
Petición de Información	2
Petición de Interés Particular	3
Petición entre autoridades	2
Queja	4
Solicitud de copias	20
Solicitud de documentos	6
Solicitud de información	2
Total	48

## Tipos de documento recibido

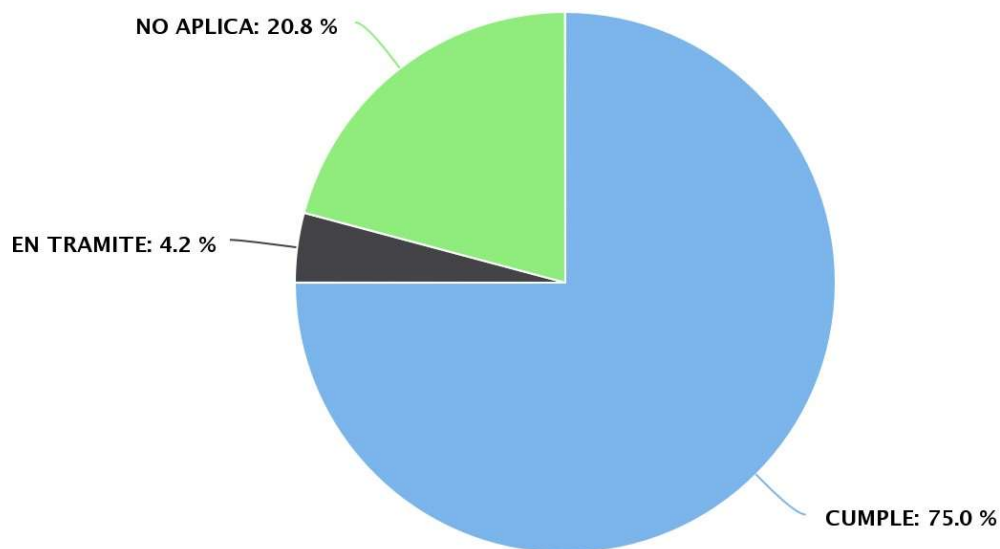


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 41.7% corresponden a solicitudes de copias, el 12.5% corresponde a solicitud de documentos, el 8.3% corresponde a quejas de pacientes o usuarios de la institución radicadas a través del buzón de sugerencias, el 6.3% a peticiones de interés particular, Derechos de Petición y 3 felicitaciones que quedaron sin clasificar por motivo involuntario, el 4.2% corresponde a peticiones entre autoridades peticiones de información y solicitud de información el 2.1% corresponde a felicitaciones de pacientes, Notificaciones y oficios internos.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

### Cumplimiento de términos

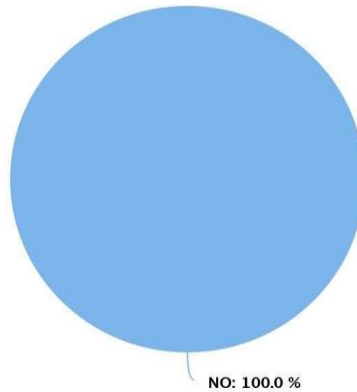


Highcharts.com

Se puede observar que el 75.0% de asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 20.8% no aplica para dar respuesta y el 4.2% se encuentran en trámite para dar respuesta.

Por otra parte, durante el mes de junio de 2021 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

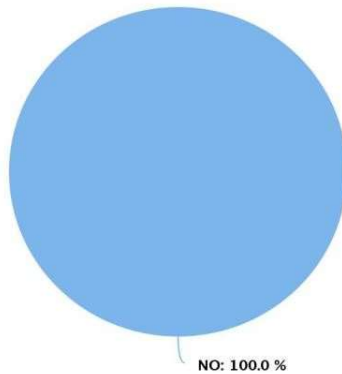
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante el mes de junio de 2021 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

**Angélica María Bustamante C**

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única