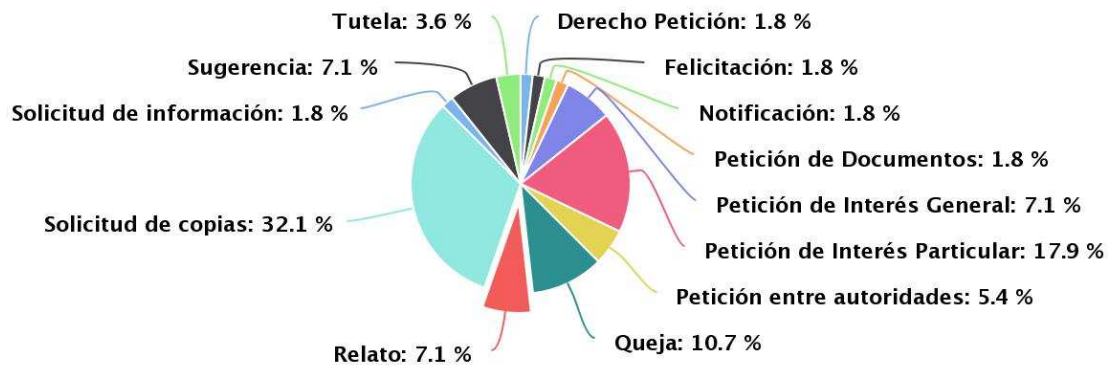


**INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA DURANTE LA VIGENCIA FEBRERO
2021**

Durante el mes de febrero de 2021, se recibieron 56 asuntos a través de ventanilla única, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Derecho Petición	1
Felicitación	1
Notificación	1
Petición de Documentos	1
Petición de Interés General	4
Petición de Interés Particular	10
Petición entre autoridades	3
Queja	6
Relato	4
Solicitud de copias	18
Solicitud de información	1
Sugerencia	4
Tutela	2
Total	56

Tipos de documento recibido

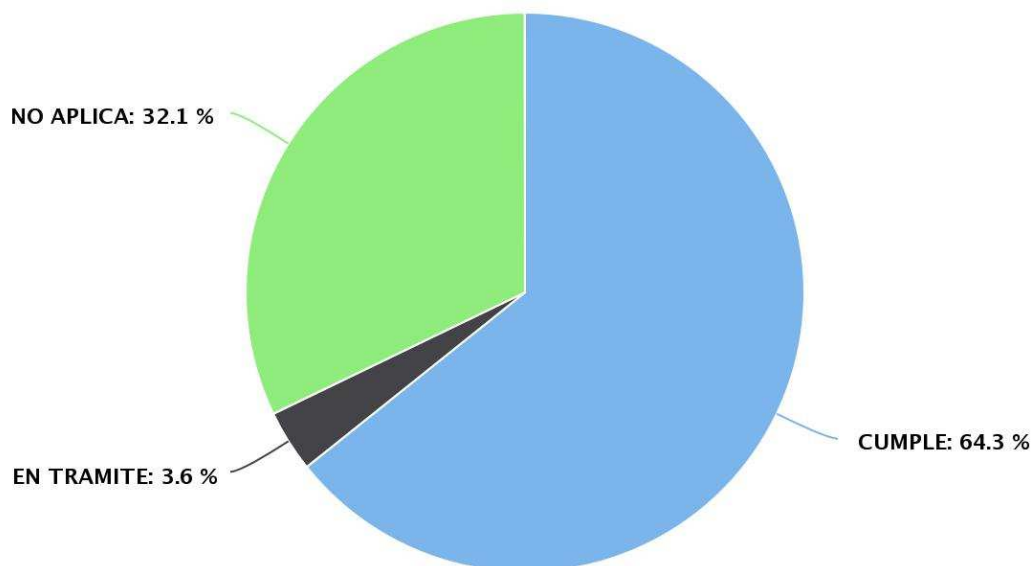


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 32.1% corresponden a solicitudes de copias, el 17.9% corresponde a peticiones de interés particular, 10.7% a quejas, 7.1% corresponde a peticiones de interés general, subgerencias y relatos de pacientes hospitalizados en la ESE, el 5.4% a peticiones entre autoridades, el 3.6% corresponde a tutelas, y el 1.8% corresponde a petición de documentos, notificaciones, felicitaciones, derecho de petición y solicitud de información.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

Cumplimiento de términos

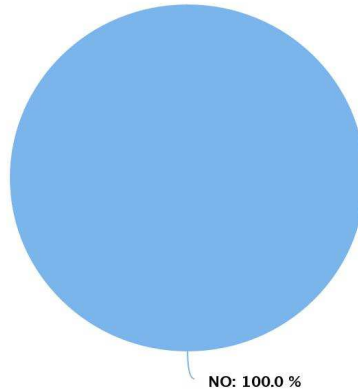


Highcharts.com

Se puede observar que el 64.3% de asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 32.1 % no aplica para dar respuesta y el 3.6% se encuentran en trámite para dar respuesta.

Por otra parte, durante el mes de febrero de 2021 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

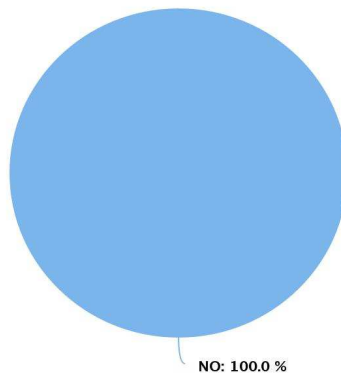
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante el mes de febrero de 2021 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única