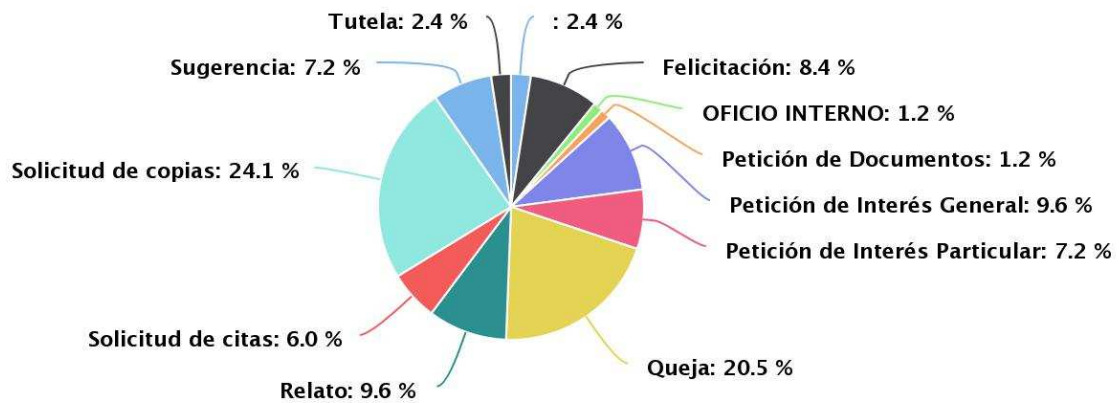


INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA DURANTE LA VIGENCIA ENERO 2021

Durante el mes de enero de 2021, se recibieron 83 asuntos a través de ventanilla única, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
	2
Felicitación	7
OFICIO INTERNO	1
Petición de Documentos	1
Petición de Interés General	8
Petición de Interés Particular	6
Queja	17
Relato	8
Solicitud de citas	5
Solicitud de copias	20
Sugerencia	6
Tutela	2
Total	83

Tipos de documento recibido

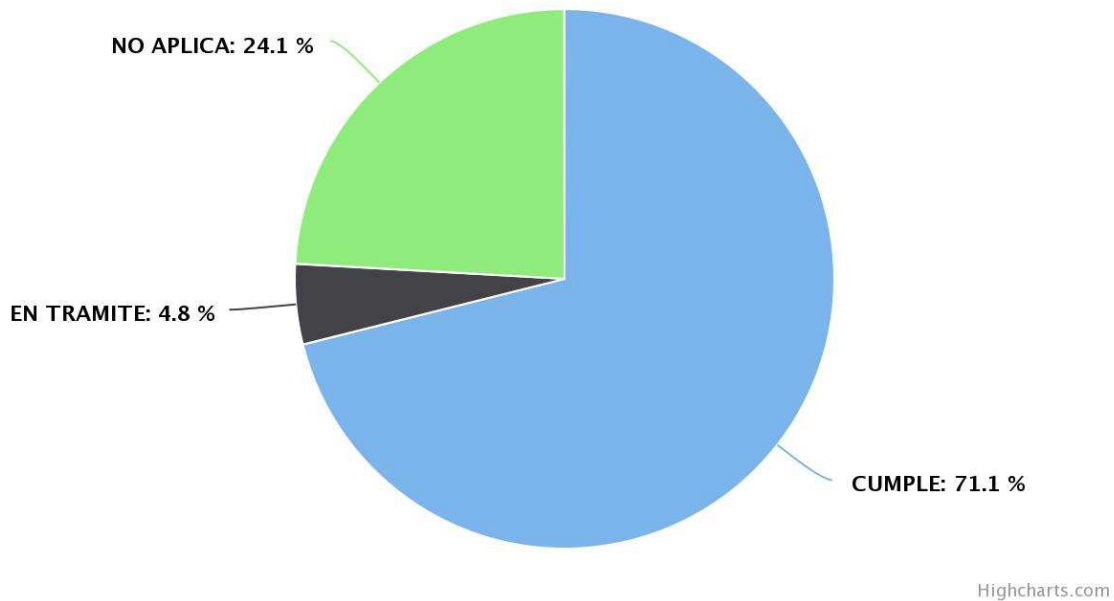


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 24.1% corresponden a solicitudes de copias, el 20.5% a quejas, el 9.6% corresponde a peticiones de interés general y a relatos de pacientes de los pacientes que se encuentran hospitalizados en la ESE, el 8.4% a felicitaciones, 7.2% peticiones de interés particular y subgerencias, el 6.0% corresponde a solicitud de citas, el 2.4% corresponde a tutelas, el 1.2% corresponde a petición de documentos y oficios internos,

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

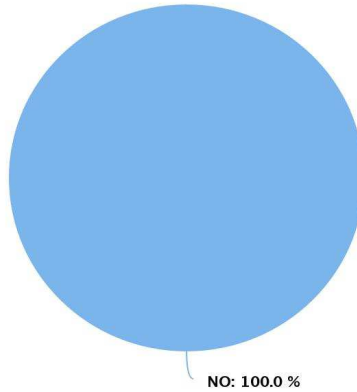
Cumplimiento de términos



Se puede observar que el 71.1% de asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 24.1 % no aplica para dar respuesta y el 4.8% se encuentran en trámite para dar respuesta.

Por otra parte, durante el mes de enero de 2021 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

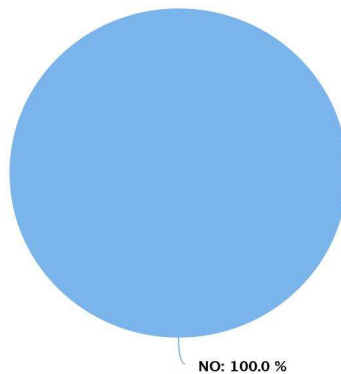
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante el mes de enero de 2021 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única