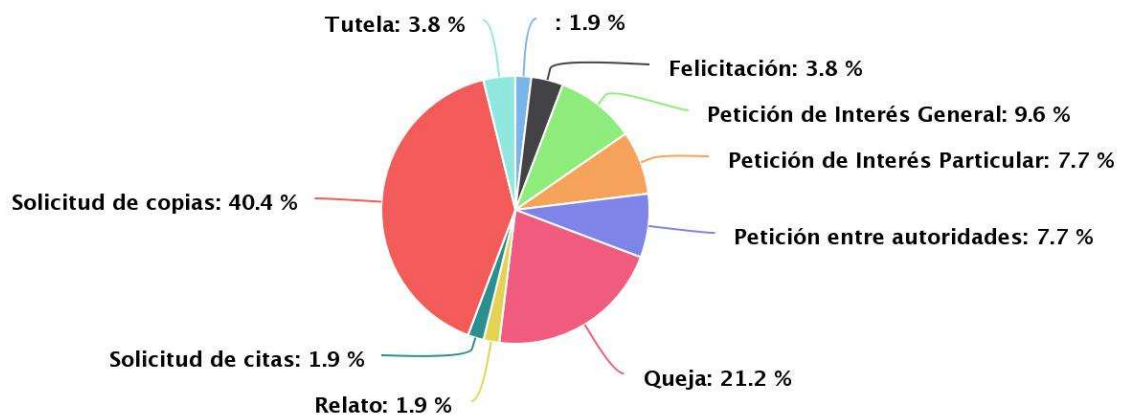


**INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA DURANTE LA VIGENCIA ABRIL 2021**

Durante el mes de abril de 2021, se recibieron 52 asuntos a través de ventanilla única, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
	1
Felicitación	2
Petición de Interés General	5
Petición de Interés Particular	4
Petición entre autoridades	4
Queja	11
Relato	1
Solicitud de citas	1
Solicitud de copias	21
Tutela	2
Total	52

## Tipos de documento recibido

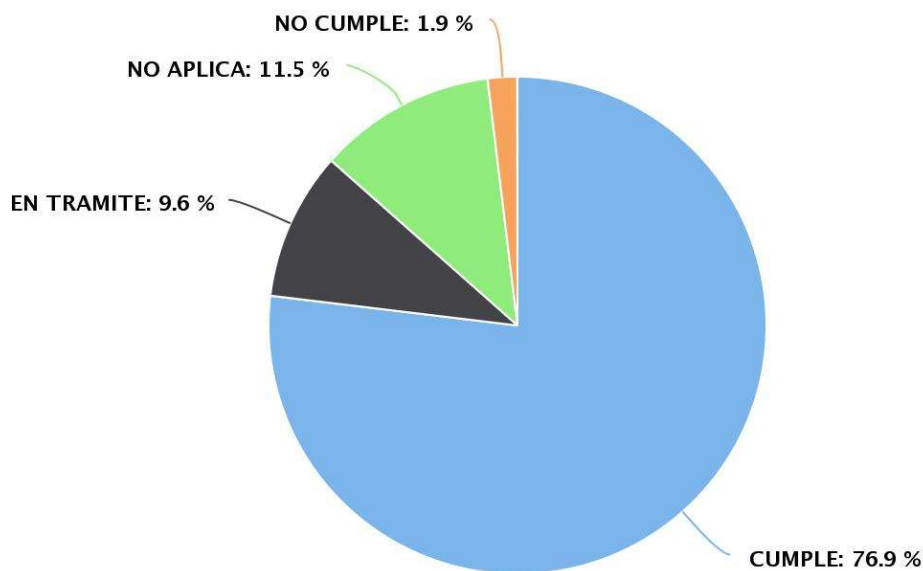


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 40.4% corresponden a solicitudes de copias, el 21.2% corresponde a quejas de pacientes o usuarios de la institución, el 9.6% peticiones de interés general, el 7.7% corresponde a peticiones de interés particular y peticiones entre autoridades, el 3.8% corresponde a tutelas y felicitaciones de pacientes, 1.9% a solicitud de copias y relato de pacientes hospitalizados.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

## Cumplimiento de términos

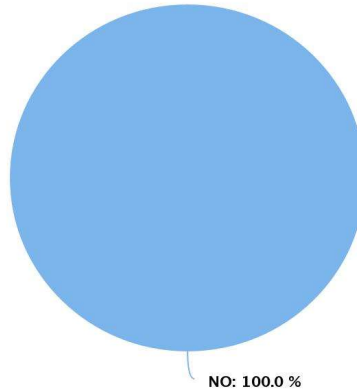


Highcharts.com

Se puede observar que el 76.9% de asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 11.5 % no aplica para dar respuesta, el 9.6% se encuentran en trámite para dar respuesta, y el 1.9% que no cumple corresponde a un oficio de la Carder radicado en nuestra institución el día 07 de abril de 2021, con un plazo de treinta (30) días calendario para cumplir con el requerimiento, al cual se le da respuesta el día 30 de abril de 2021.

Por otra parte, durante el mes de abril de 2021 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

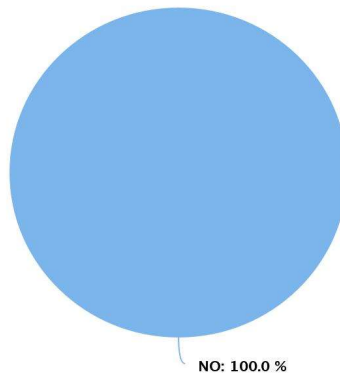
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante el mes de abril de 2021 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

**Angélica María Bustamante C**

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única