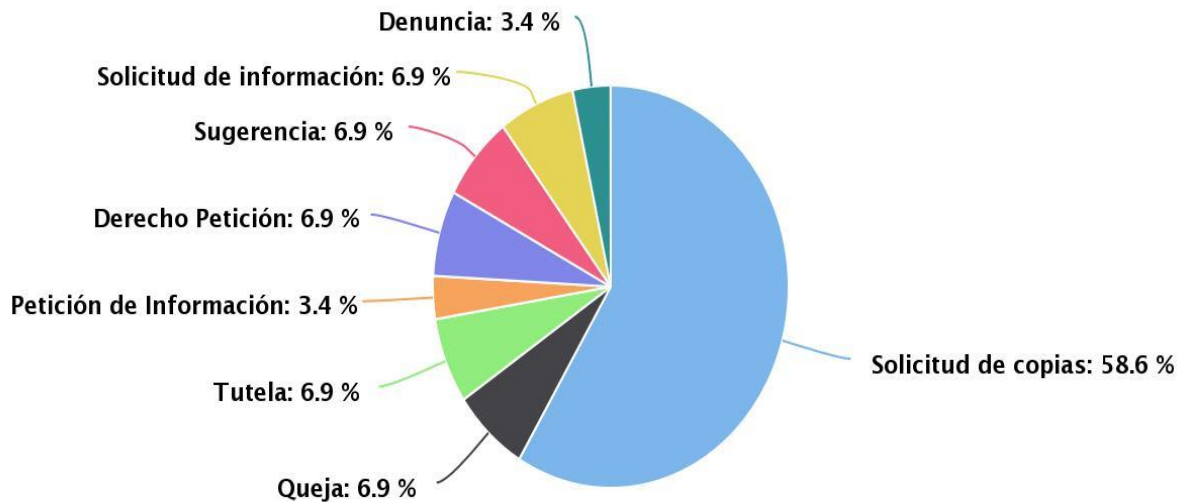


INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA SEPTIEMBRE 2023

Durante el mes de septiembre de 2023, se recibieron 29 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Solicitud de copias	17
Queja	2
Tutela	2
Petición de Información	1
Derecho Petición	2
Sugerencia	2
Solicitud de información	2
Denuncia	1
Total	29

Tipos de documento recibido

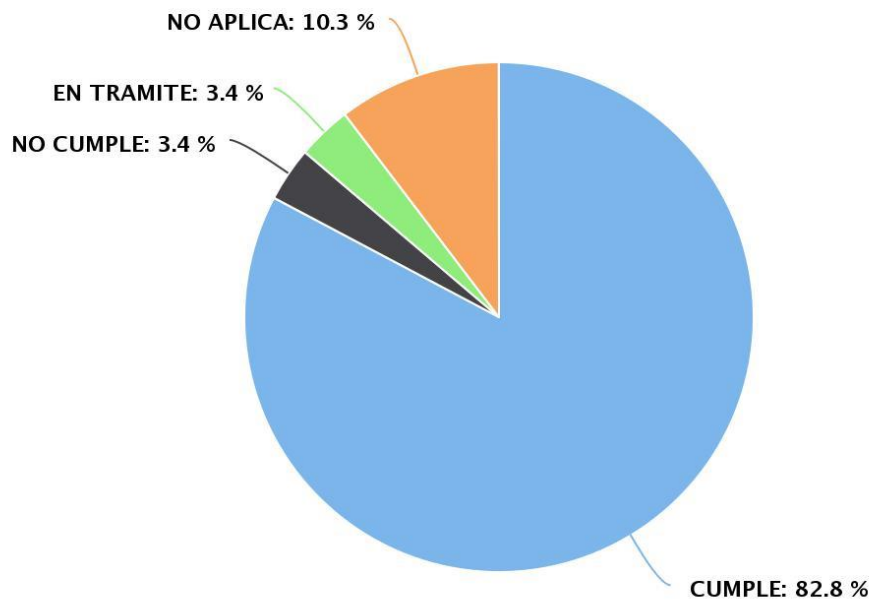


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 58.6% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, el 6.9% corresponde a tutelas, Solicitudes de Información, Derechos de Petición, Derechos de Petición, Solicitudes de información, subgerencias y quejas de pacientes o usuarios de la ESE, el 3.4% corresponde a peticiones de información y Denuncias.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

Cumplimiento de términos

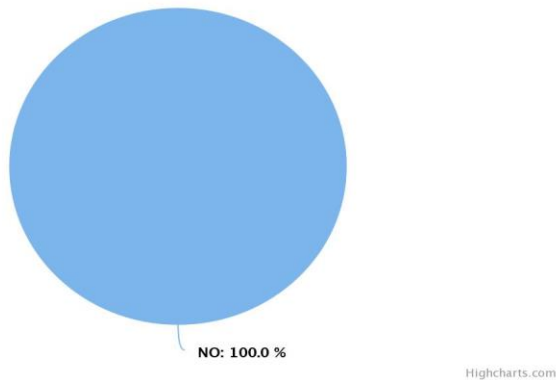


Highcharts.com

Se puede observar que el 82.8% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 10.3% no aplica para dar respuesta el 3.4% se encuentra pendiente de dar respuesta, 3.4% que no cumple corresponde a la solicitud de una cita.

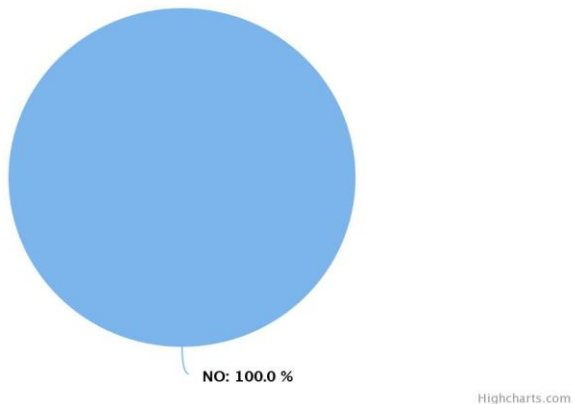
Por otra parte, durante el mes de septiembre de 2023 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio



De igual manera durante el mes de septiembre de 2023 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única