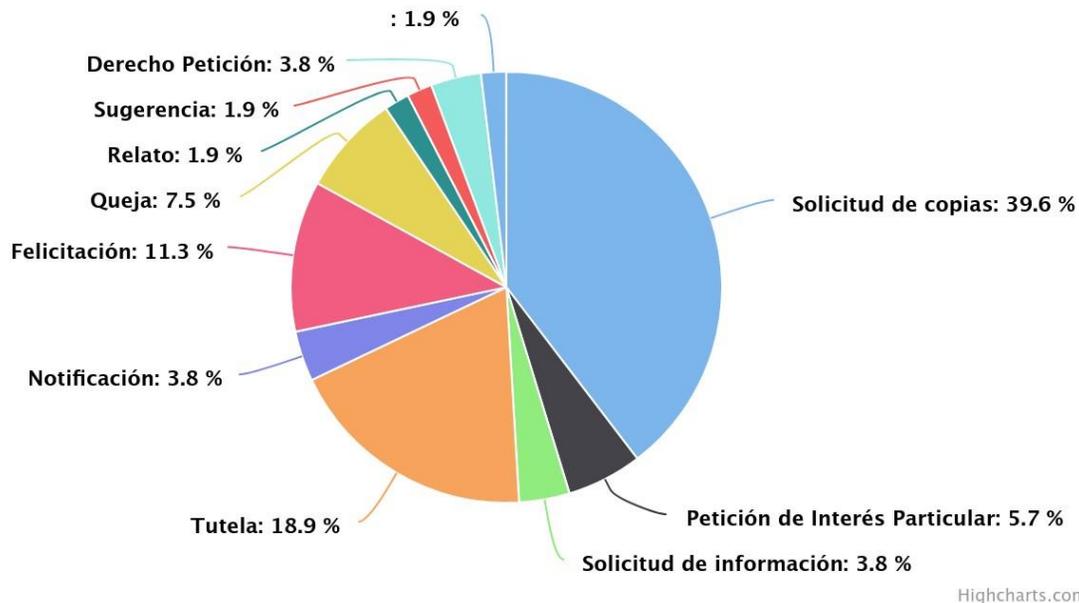


**INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES  
DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA MAYO 2024**

Durante el mes de mayo de 2024, se recibieron 52 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Solicitud de copias	21
Petición de Interés Particular	3
Solicitud de información	2
Tutela	10
Notificación	2
Felicitación	6
Queja	4
Relato	1
Sugerencia	1
Derecho Petición	2
<b>Total</b>	<b>52</b>

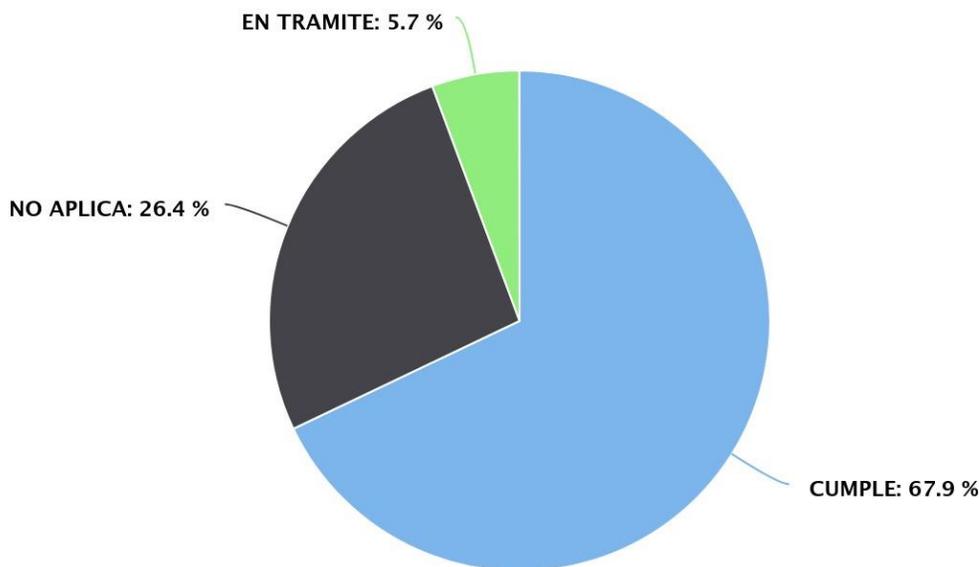
### Tipos de documento recibido



De estos asuntos podemos concluir que el 39.6% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, 18.9% corresponde a tutelas, 11.3% corresponde a felicitaciones, el 7.5 a quejas de pacientes hospitalizados en la ESE, el 5.7% a petición de interés particular, 3.8% a derechos de petición, notificaciones y solicitudes de información, el 1.9% corresponde a sugerencias y relatos de pacientes.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

### Cumplimiento de términos

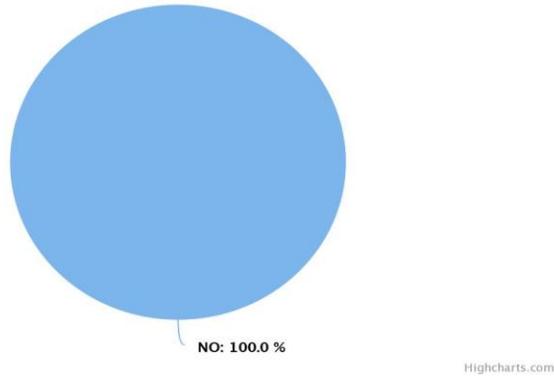


Highcharts.com

Se puede observar que el 67.9% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 26.4% no aplica para dar respuesta y el 5.7% de los oficios se encuentran en trámite de respuesta.

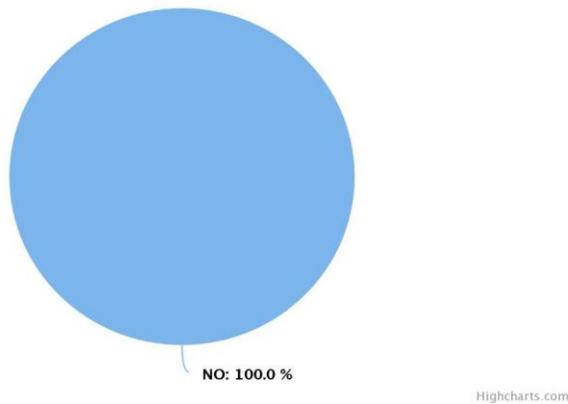
Por otra parte, durante el mes de mayo de 2024 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio



De igual manera durante el mes de mayo de 2024 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



**Angélica María Bustamante C**

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única