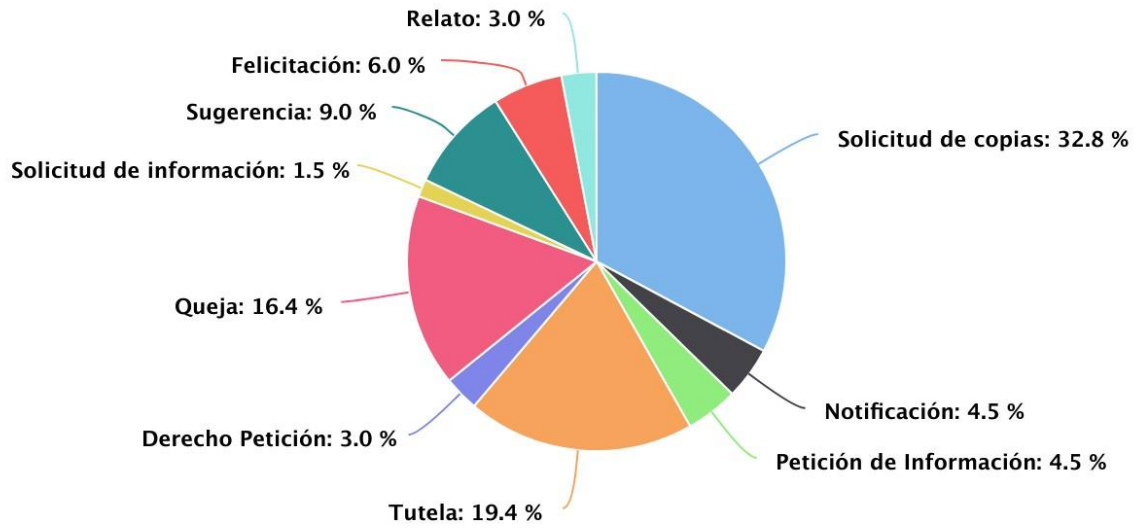


## INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA JUNIO 2024

Durante el mes de junio de 2024, se recibieron 67 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Solicitud de copias	22
Notificación	3
Petición de Información	3
Tutela	13
Derecho Petición	2
Queja	11
Solicitud de información	1
Sugerencia	6
Felicitación	4
Relato	2
Total	67

### Tipos de documento recibido

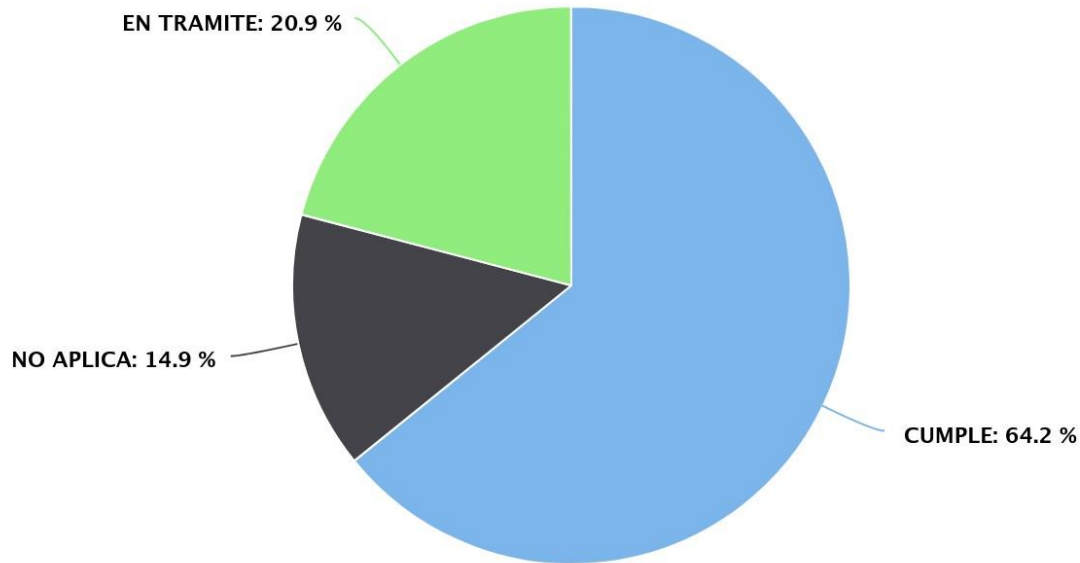


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 32.8% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, 19.4% corresponde a tutelas, 16.4% corresponde a quejas, el 9.0% a sugerencias de pacientes hospitalizados en la ESE, el 6.0% a felicitaciones, el 4.5% a Notificaciones y petición de información, 3.0% a derechos de petición y relatos de pacientes internados en la ESE.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

### Cumplimiento de términos

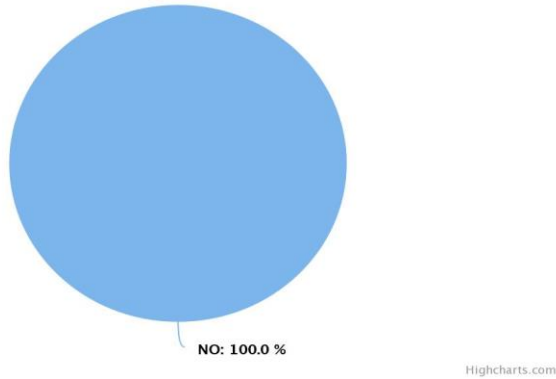


Highcharts.com

Se puede observar que el 64.2% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 14.9% no aplica para dar respuesta y el 20.9% de los oficios se encuentran en trámite de respuesta.

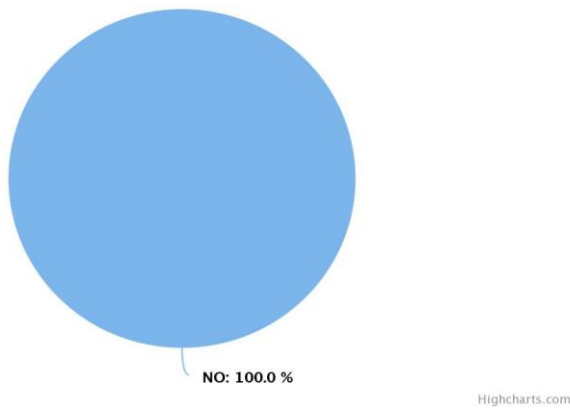
Por otra parte, durante el mes de junio de 2024 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio



De igual manera durante el mes de junio de 2024 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



**Angélica María Bustamante C**

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única