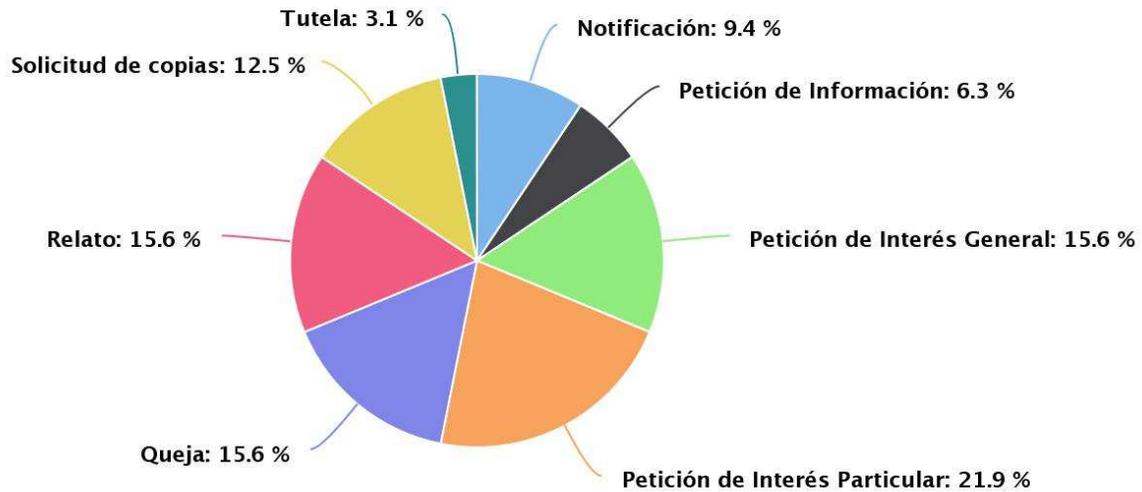


**INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA DURANTE EL MES DE JUNIO**  
**VIGENCIA 2020**

Durante el mes de junio de 2020, se recibieron 32 asuntos a través de ventanilla única, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Notificación	3
Petición de Información	2
Petición de Interés General	5
Petición de Interés Particular	7
Queja	5
Relato	5
Solicitud de copias	4
Tutela	1
Total	32

## Tipos de documento recibido



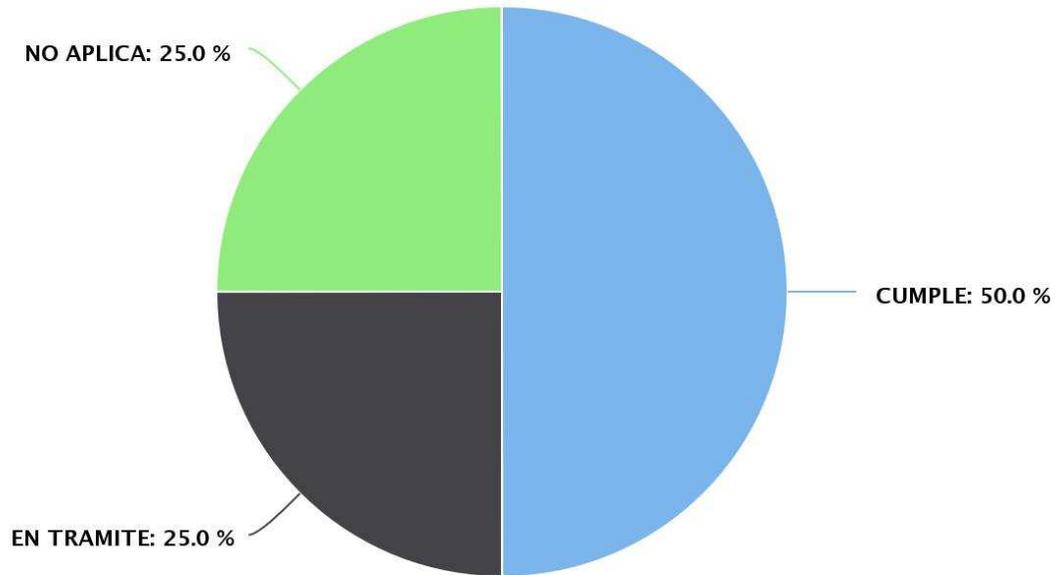
Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 21.9% Peticiones de Interés Particular, el 15.6% corresponden a Peticiones de Interés General, quejas que se relacionan con los servicios de atención en el hospital y relatos de pacientes, el 12.5% solicitudes de copias de historia clínica, el 9.4% a Notificaciones, el 6.3% a Peticiones de información y el 3.1% a Acción de Tutelas

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:



### Cumplimiento de términos



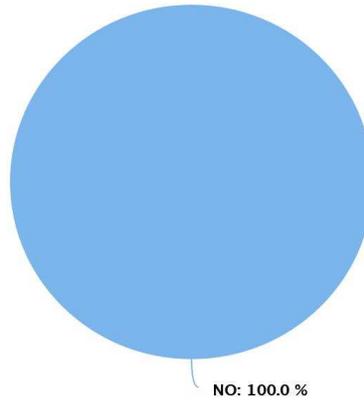
Highcharts.com

Se puede observar que el 50.0% de asuntos se tramitaron en el mes de junio de 2020, con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 25.0% están en trámite, y el 25.0% no aplica para respuesta.

Por otra parte, en el mes de junio de 2020 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.



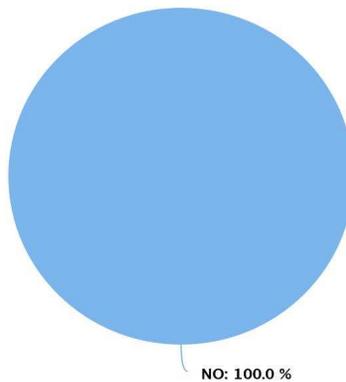
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante este mes de junio de 2020 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

**Angélica María Bustamante C**

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única