



**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA**  
NIT: 891.412.134-1

**CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION DE CONVENIOS  
DOCENCIA-SERVICIO**

**CÓDIGO**

**100-OT-11**

**VERSIÓN**

**1**

**PÁGINA**

**1 de 8**

**COPIA CONTROLADA**

### **PROCESO**

**GESTIÓN DE CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO**

### **OBJETIVO**

Proporcionar a las Universidades e institutos, campo de práctica para el desarrollo de sus actividades docentes en los niveles de técnico, pregrado y posgrado, estableciendo una relación de mutuo apoyo entre la ESE, Universidades e institutos, que permita desarrollar de forma integral las prácticas formativas requeridas para el desarrollo de competencias relacionadas con el desempeño en el área de la salud, mediante la Gestión Integral de Convenios Docencia – Servicio.

### **ALCANCE**

Inicia desde que se identifica la necesidad de establecer un convenio docencia-servicio, para el desarrollo de prácticas formativas específicas y termina con el establecimiento de Planes de Mejoramiento de acuerdo al desarrollo del convenio establecido

### **LIDER DE PROCESO:**

Delegado por la gerencia

### **PARTICIPANTES DEL PROCESO:**

El hospital, las universidades e institutos y los estudiantes que realizan prácticas

**FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 08 de septiembre de 2014**



**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA**  
**NIT: 891.412.134-1**

**CÓDIGO** 100-OT-11

**VERSIÓN** 1

**CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION DE CONVENIOS  
 DOCENCIA-SERVICIO**

**PÁGINA** 1 de 8

**COPIA CONTROLADA**

PROVEEDOR - PROCESO		ENTRADA/ INSUMOS	P	H	ACTIVIDAD	SALIDA	CLIENTE – PROCESO	
INTERNO	EXTERNO		V	A		PRODUCTO Y/O SERVICIO	INTERNO	EXTERNO
Financiero Recurso Humano Analisis capacidad instalada Evaluación de la Institución con la que se establecerá el Convenio.	Insituaciones de educación superior con formación talento humano en salud	Carta de intención de la institución educativa para establecer convenio docencia servicio. Evaluación de capacidad instalada para definir cupos simultáneos de estudiantes en prácticas formativas con el fin de hacer efectiva la relación docencia servicio  Documentos legales de la Institución Minuta del Convenio	P		Elaboración Plan de prácticas formativas con el programa de delegación progresiva de funciones de acuerdo a la ESE	Plan de prácticas docencia servicio	Hospitalización  Financiero  Urgencias Direccionamiento	Universidades y institutos de formación talento humano en salud.  Ministerio de educación y salud.



**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA**  
**NIT: 891.412.134-1**

**CÓDIGO** 100-OT-11


**VERSIÓN** 1

**CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION DE CONVENIOS  
 DOCENCIA-SERVICIO**

**PÁGINA** 1 de 8

**COPIA CONTROLADA**

PROVEEDOR - PROCESO		ENTRADA/ INSUMOS	P	H	ACTIVIDAD	SALIDA PRODUCTO Y/O SERVICIO	CLIENTE – PROCESO	
INTERNO	EXTERNO		V	A			INTERNO	EXTERNO
Procesos asistenciales, Hospitalización, Consulta Externa y Urgencias.	Comité Docencia Servicio. Docentes	Plan de prácticas docencia servicio. Anexo técnico  Lineamientos de prácticas formativas de La ESE.	H		Ejecución plan de prácticas	Matriz de seguimiento  Evaluaciones de relación Docencia servicio.  Resultados de estudios e investigaciones.	Procesos asistenciales, Hospitalización, Consulta Externa y Urgencias.	Comité Docencia Servicio. Docentes Comunidad
Procesos asistenciales, Hospitalización, Consulta Externa y Urgencias.	Comité Docencia Servicio. Docentes	Resultados de investigaciones  Resultados de evaluaciones docencia servicio	V		Seguimiento y evaluación de los convenios	Actas de comité Docencia Servicio	Procesos asistenciales, Hospitalización, Consulta Externa y Urgencias.	Comité Docencia Servicio. Docentes Comunidad
	Comité Docencia Servicio. Docentes	Observaciones encontradas relación docencia servicio	A		Formulación del plan de mejoramiento	Plan de mejoramiento	Procesos asistenciales, Hospitalización, Consulta Externa y Urgencias.	Universidad e institutos en convenio

	<b>E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA</b> <b>NIT: 891.412.134-1</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>100-OT-11</b>
		<b>VERSION</b>	<b>1</b>
	<b>CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION DE CONVENIOS</b> <b>DOCENCIA-SERVICIO</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 8</b>
		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

<b>RECURSOS SOPORTES</b>		<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>HUMANOS</b>	<b>INFRAESTRUCTURA</b>		
Docentes Estudiantes	Consultorios Area de hospitalización y urgencias Aula de estudio y Conferencias	Matriz de seguimiento asistencia a practica. Lineamientos de practicas formativas de la ESE. Documento analisis capacidad instalada y recursos.	Horas rotación programadas

<b>REQUISITOS DEL CLIENTE</b>	<b>REQUISITOS LEGALES</b>	<b>REQUISITOS DE LA EMPRESA</b>	<b>POLITICAS DE OPERACIÓN</b>
	Decreto 2376 de 2010 Resolución 123 de 2012 Resolución 2003 de 2013	Lineamientos de prácticas formativas de la ESE. Convenio docencia servicio frimado y suscrito	

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
Nombre: Equipo de Calidad y MECI Cargo:	Nombre: Equipo de Calidad y MECI Cargo:	Nombre: ALFREDO BARON CRIOLLO Cargo: Gerente