



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***

E.S.E HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA

INFORME DE RENDICION DE  
CUENTAS 2026- VIGENCIA 2025

LUZ MARINA CARDENAS  
COLORADO  
Asesor de Control Interno

PEREIRA, ABRIL DE 2026

Página 1 de  
24



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

1. EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
2. RESULTADOS DE LA EVOLUCIÓN DEL PROCESO
3. ASPECTOS RELEVANTES DEL INFORME PRESENTADO
4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
6. ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de Gestión de la E.S.E. Hospital Mental de Risaralda (HOMERIS), en ejercicio de su rol como asesor y evaluador independiente, presenta el siguiente Informe de Evaluación en cumplimiento de lo dispuesto por el Decreto 943 de 2014 y la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud. Este ejercicio se fundamenta en la verificación rigurosa de los documentos, herramientas y evidencias desplegadas durante el proceso de Rendición de Cuentas.

Bajo los principios de democracia participativa y transparencia establecidos en la Constitución Política y la Ley 489 de 1998, el Gerente **Federico Restrepo** presentó el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025. Dicha presentación contó con la intervención técnica de los coordinadores y asesores de la entidad para profundizar en los aspectos relevantes de la gestión. Este proceso se alinea estrictamente con el Conpes 3654 de 2010, la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia) y las directrices del Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública, garantizando así el derecho ciudadano al control de la administración pública.

El desarrollo de la audiencia se ciñó estrictamente a los protocolos establecidos, garantizando el cumplimiento cronológico de la agenda programada, dando cumplimiento a la Política de Participación Ciudadana y a los preceptos de la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública).

## EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### ASPECTOS GENERALES

**1.1 ETAPA DE PLANEACIÓN Y DE PREPARACIÓN:** el equipo coordinador del proceso de Rendición de Cuentas, estuvo conformado por el comunicador social, que es el encargado de visibilizar la entidad y el manejo de las redes sociales, la coordinadora de Planeación Institucional, la Subdirectora Administrativa y financiera y el subdirector científico, así mismo se elaboró un reglamento de audiencias públicas y un documento de estrategia para la rendición pública para ser aplicada.

**1.2 FECHA Y LUGAR DE REALIZACIÓN:** La E.S.E. Hospital Mental de Risaralda HOMERIS, se realizó la Rendición de Cuentas de manera presencial en el Auditorio del Hospital Homeris ubicado en la avenida 30 de agosto 87-96 viernes 27 de marzo de 2026 a partir de las 9:00 a.m.

**1.2 ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** La E.S.E. Hospital Mental de Risaralda HOMERIS presentó los resultados de la gestión para la vigencia 2025.

**1.3 RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad para 2025 estuvo a cargo del Gerente Dr. Federico Restrepo Escobar, la moderadora del evento fue la Coordinadora de planeación Soledad Archila Triana.

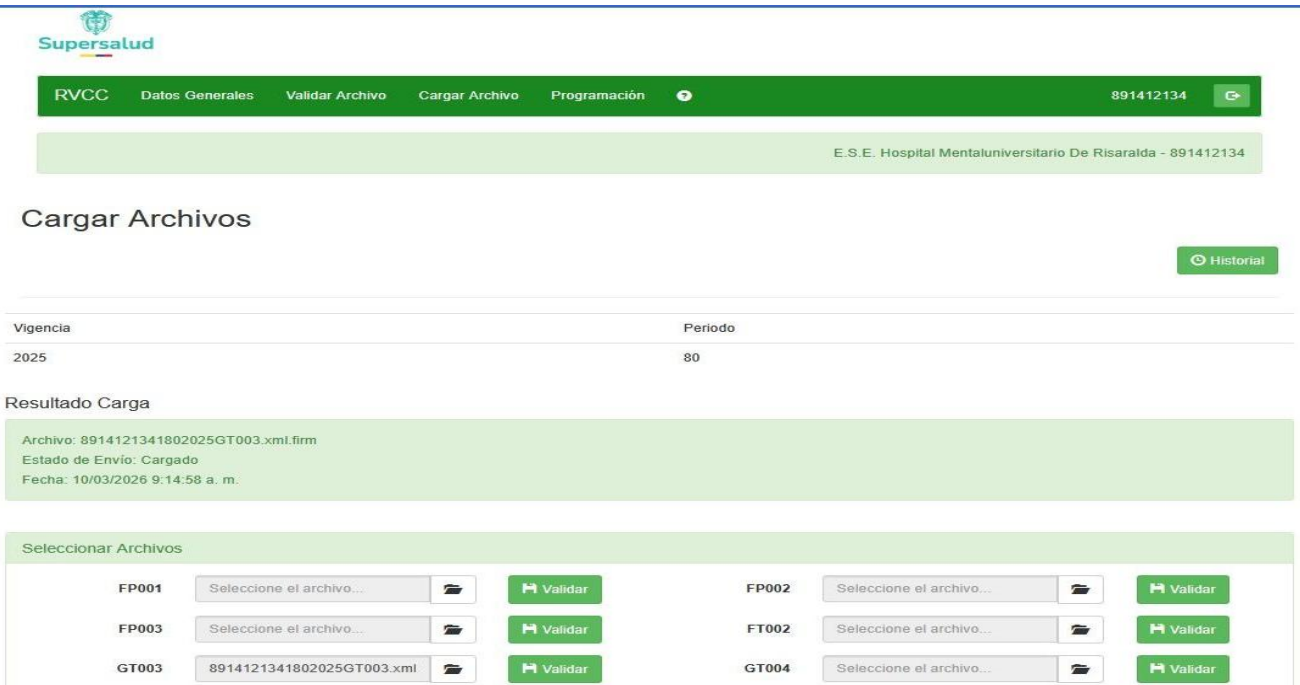
### Funcionarios de apoyo estuvieron:

El equipo logístico, integrado por funcionarios y contratistas, coordinó de manera efectiva la recepción de los asistentes, el registro de participantes, la distribución de refrigerios y la ubicación del público en el recinto.

## 2. RESULTADOS DE LA EVOLUCIÓN DEL PROCESO

### 2.1 PLANEACIÓN

El Cargue y la validación del archivo correspondiente a la rendición de cuentas GT003 en la plataforma de la Super Salud se realizó el día 10-03-2026.



Supersalud

RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación 891412134

E.S.E. Hospital Mentaluniversitario De Risaralda - 891412134

Cargar Archivos Historial

Vigencia	Periodo
2025	80

Resultado Carga

Archivo: 8914121341802025GT003.xml.firm  
Estado de Envío: Cargado  
Fecha: 10/03/2026 9:14:58 a. m.

Seleccionar Archivos

FP001	Seleccione el archivo...	Validar	FP002	Seleccione el archivo...	Validar
FP003	Seleccione el archivo...	Validar	FT002	Seleccione el archivo...	Validar
GT003	8914121341802025GT003.xml	Validar	GT004	Seleccione el archivo...	Validar

A continuación, se hace referencia a la información suministrada por la Coordinadora de Planeación y validada por el asesor de la oficina de control interno.

Se evidencia el uso de diversas herramientas para garantizar la publicidad del evento:

**Convocatoria digital:** Difusión de la agenda y citación vía correo electrónico y mensajería instantánea.

**Transmisión y acceso:** Ejecución del streaming por TikTok, asegurando la trazabilidad de la

información para cualquier interesado.

**Retroalimentación:** Implementación de encuestas de satisfacción y atención de consultas durante la vigencia del ejercicio.

**Difusión presencial:** Invitación personalizada en reuniones grupales."

En cumplimiento de los principios de transparencia, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Vigencia 2025) en las instalaciones del auditorio de HOMERIS. Se registró una asistencia física de 24 personas, incluyendo, entes de control como el representante de la Contraloría General del Risaralda, representantes del estamento de usuarios, personal asistencial y administrativo, conforme consta en el Anexo 1 Listado de asistencia.

El ejercicio de rendición de cuentas contó con difusión vía streaming por la plataforma TikTok. En el desarrollo del evento, se recolectaron y atendieron de manera oportuna las interrogantes planteadas tanto por el público presente como por los usuarios conectados a internet, garantizando el derecho a la participación y la transparencia en la gestión

### 3. ASPECTOS RELEVANTES DEL INFORME PRESENTADO



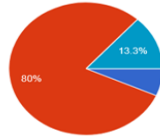


**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***

TEMAS SELECCIONADOS POR LA COMUNIDAD  
PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

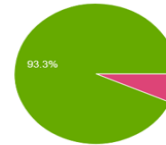
Por favor selecciona el grupo de interés al que pertenece.



- Cliente externo/ usuario
- Cliente interno/ Contratista / Colabora...
- Miembro de junta directiva
- Habitante rural
- Ciudadano
- Instituciones de Educación Superior y...
- Asociación de usuarios.
- Entidades Administradoras de Planes...

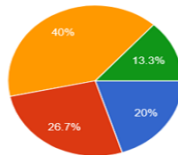
▲ 12 ▼

Por favor indique si pertenece a un grupo o población:



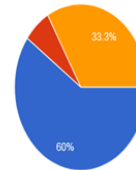
- Indígena
- Atrodesendientes
- Raizal
- ROM
- Población con discapacidad
- Población en desplazamiento
- Población LGTBIQ+
- No pertenezco a ningún grupo.

Aspecto a la prestación de servicios de salud, le gustaría conocer sobre:



- Indicadores de calidad.
- Servicios prestados.
- Productividad.
- Eventos académicos realizados.

Respecto a los aspectos financieros, le gustaría conocer sobre:



- Balance general.
- Ejecución presupuestal.
- Facturación y cartera.



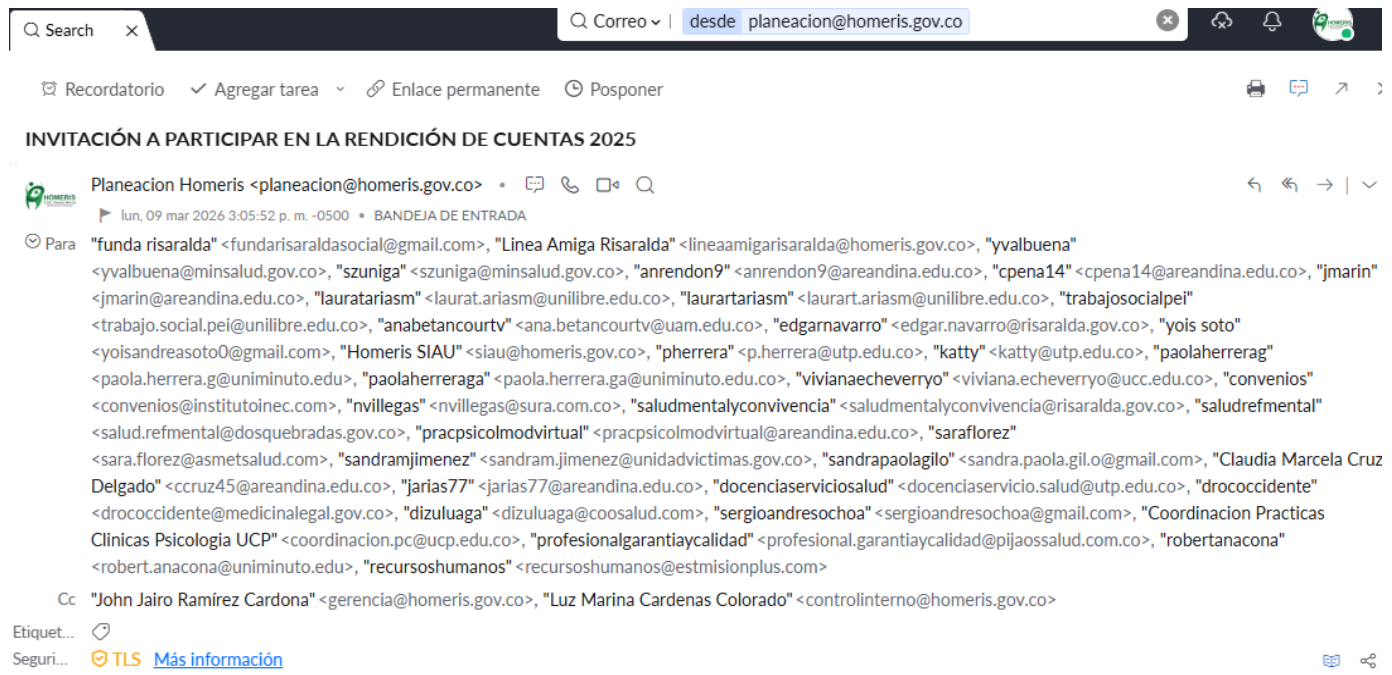
## OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL OEI2: Lograr la Acreditación Institucional en alta calidad.

- Seguimiento estricto de manera mensual a la presentación de informes ante la Superintendencia Nacional de Salud
- Durante el período informado, se realizó un seguimiento y análisis estricto a la información presentada en el informe 2193, con el fin de que fuese muy ajustada a la realidad, adicionalmente se tuvo especial cuidado con la información financiera y el manejo del presupuesto para que garantizara que la institución no quedara en riesgo financiero.
- La institución es un Hospital Universitario de segundo nivel especializado, situación que implica que en el ADN se encuentra plasmada la docencia y la investigación. GISMHO es el grupo de investigación reconocido en Colciencias que tiene la institución.

Durante el primer semestre de 2025 se realizó el primer Simposio Nacional de Drogas “la evidencia es clara, invierte en prevención” en el marco de la celebración del día internacional contra el tráfico y uso indebido de drogas el cual se realizó en articulación con la gobernación de Risaralda y la policía antinarcóticos de Pereira en la universidad Católica el 26 y 27 de junio, el cual contó la participación de panelistas de talla internacional, además, se realizó la firma de un compromiso presidencial de apoyo a la prevención del consumo y la reducción del estigma.

### 3.1. Convocatoria

#### 3.1.1 Convocatoria vía Correo electrónico



Search Correo | desde planeacion@homeris.gov.co

Recordatorio ✓ Agregar tarea Enlace permanente Posponer

**INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

Planeacion Homeris <planeacion@homeris.gov.co> • BANDEJA DE ENTRADA

Para "funda risaralda" <fundarisaraldasocial@gmail.com>, "Linea Amiga Risaralda" <lineaamigarisaralda@homeris.gov.co>, "yvalbuena" <yvalbuena@minsalud.gov.co>, "szuniga" <szuniga@minsalud.gov.co>, "anrendon9" <anrendon9@areandina.edu.co>, "cpena14" <cpena14@areandina.edu.co>, "jmarin" <jmarin@areandina.edu.co>, "lauratariasm" <laurat.ariasm@unilibre.edu.co>, "laurartariasm" <laurart.ariasm@unilibre.edu.co>, "trabajosocialpei" <trabajo.social.pei@unilibre.edu.co>, "anabetancourt" <ana.betancourt@uam.edu.co>, "edgarnavarro" <edgar.navarro@risaralda.gov.co>, "yois soto" <yoisandreasoto@gmail.com>, "Homeris SIAU" <siau@homeris.gov.co>, "pherrera" <p.herrera@utp.edu.co>, "katty" <katty@utp.edu.co>, "paolaherrerag" <paola.herrera.g@uniminuto.edu>, "paolaherreraga" <paola.herrera.ga@uniminuto.edu>, "vivianaecheverry" <viviana.echeverry@ucc.edu.co>, "convenios" <convenios@institutoinec.com>, "nvillegas" <nvillegas@sura.com>, "saludmentalyconvivencia" <saludmentalyconvivencia@risaralda.gov.co>, "saludrefmental" <salud.refmental@dosquebradas.gov.co>, "pracpsicolmodvirtual" <pracpsicolmodvirtual@areandina.edu.co>, "saraflorez" <sara.florez@asmetsalud.com>, "sandramjimenez" <sandramjimenez@unidadvictimas.gov.co>, "sandrapaolagilo" <sandra.paola.gil.o@gmail.com>, "Claudia Marcela Cruz Delgado" <ccruz45@areandina.edu.co>, "jarias77" <jarias77@areandina.edu.co>, "docenciaserviciosalud" <docenciaservicio.salud@utp.edu.co>, "droccoccidente" <droccoccidente@medicinallegal.gov.co>, "dizuluaga" <dizuluaga@coosalud.com>, "sergioandrosochoa" <sergioandrosochoa@gmail.com>, "Coordinacion Practicas Clinicas Psicologia UCP" <coordinacion.pc@ucp.edu.co>, "profesionalgarantiaycalidad" <profesional.garantiaycalidad@pijaossalud.com>, "robertanacona" <robert.anacona@uniminuto.edu>, "recursoshumanos" <recursoshumanos@estmisionplus.com>

Cc "John Jairo Ramirez Cardona" <gerencia@homeris.gov.co>, "Luz Marina Cardenas Colorado" <controlinterno@homeris.gov.co>

Etiquet... Seguri... TLS Más información

Buenas tardes, para todos,

Como parte del proceso de participación ciudadana en nombre de nuestro gerente el Docto Federico Restrepo Escobar, me permito invitarlos a participar de la estructuración de nuestra rendición de cuentas 2025, queremos compartir con ustedes nuestros avances en materia de calidad en la prestación del servicio y la ejecución de nuestro Plan de Desarrollo Institucional "Humanizando la Salud Mental".

<https://forms.gle/UWDixDuQjjWWqSDg8>

A continuación, adjuntamos un link en el cual amablemente les solicitamos diligenciar los temas que consideran de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas para la vigencia 2025. Anexo, extendiendo la invitación a que nos acompañen.



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***

### 3.1.2. Convocatoria Grupos de WhatsApp

**HOSPITAL MENTAL DE RISARALDA**  
Angelica, Adriana, Adriana, Adriana, Andrea, Angela, Anyeli, Caluda, Carlos, Carolina, Ces

<https://forms.gle/UWDixDuQjWWqSDg8>

A continuación, adjuntamos un link en el cual amablemente les solicitamos diligenciar los temas que consideran de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas para la vigencia 2025. Anexo, extendiendo la invitación a que nos acompañen.

3:07 p. m.

**Gerencia Homeris**  
r» Reenviado

**Rendición de Cuentas 2025**  
Hospital Mental Universitario de Risaralda

Adutorio HOMERIS / 27 de marzo / 9:00 a.m. 3:07 p. m.

10/3/2026

Gerencia Homeris añadió a Juliana Secretaria Gerencia Homeris.

11/3/2026

Gerencia Homeris añadió a ~ Ana Maria Restrepo.

Solo **administradores** puede enviar mensajes.

### 3.1.3. Convocatoria página web Homeris



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***

[HOME](#)
[GOVCO](#)
[CONÓCENOS](#)
[NUESTROS SERVICIOS](#)
[PACIENTE Y FAMILIA](#)
[ENTÉRATE](#)
[TRANSPARENCIA](#)



[CONTÁCTANOS](#)
[PARTICIPA](#)



**Rendición de Cuentas 2025**  
Hospital Mental Universitario de Risaralda

Auditorio HOMERIS / 27 de marzo / 9:00 a.m.



Califica el servicio del Hospital Mental de Risaralda

EXCELENTE  
BUENO  
REGULAR

Voto

Ver resultados

Eventos en marzo 2026

Orden del Día

Reglamento de la Audiencia Pública

Delegación de la Rendición de Cuentas

Registro de Temas para que sean incluidos en la Rendición de Cuentas

Presentación Rendición de Cuentas 2025



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***



Viernes 27 de Marzo de 2026 –  
9:00 a.m., Audiencia Pública de  
Rendición de Cuentas a la  
ciudadanía, correspondiente a la  
vigencia 2025, para ampliar  
información, clic en el siguiente  
enlace:  
[https://homeris.gov.co/rendicion-  
de-cuentas-vigencia-2025/](https://homeris.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2025/)



#### 4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

Para evaluar de manera objetiva algunos de los aspectos considerados claves para el éxito de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2026 (Vigencia 2025) de la E.S.E. Hospital Mental de Risaralda, la Oficina de Control Interno tuvo en cuenta instrucciones y requisitos establecidos en la Circular No. 008 del 14 de septiembre de 2018 expedida por la Superintendencia nacional de Salud. Y la guía Evaluación Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

**4.1. EVALUACION CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR 008 DE 2018 DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

DIRECTRIZ	CUMPLIO	NO CUMPLIO
Micrositio de Rendición de Cuentas en la página web donde se encuentre permanentemente disponible información... La información debe actualizarse al menos trimestralmente. (Micrositio página principal)	X	
Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.		X
La convocatoria deberá realizarse a través de la página web de la respectiva entidad y de todos sus canales de comunicación. Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados.		X
Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 10 de abril de cada vigencia, la fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas	X	
En el acto de convocatoria se debe indicar a la ciudadanía el mecanismo para que los interesados puedan participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas.	X	
El informe que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia pública deberá ser difundido en la página web de la entidad, 30 días antes de la realización de la audiencia		X

Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.	X	
Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.	X	
Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior	X	
Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.	X	
Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos		X
Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.		X
Incluir en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.	X	
Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.		X
Información sobre la gestión del riesgo financiero.		X
Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparados con al menos la última vigencia		X
Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias		X
Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos		X
Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de	X	



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

*En Homeris la atención es más  
**Cálida y Humanizada***

servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.		
Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial		<b>X</b>
Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad		<b>X</b>
Número de asociaciones de usuarios vigente		<b>X</b>
Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al suario.		<b>X</b>

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. A pesar de la difusión de la convocatoria que se realizó mediante redes sociales, grupos de Whatsapp y correos institucionales, se registró una baja asistencia de autoridades públicas, entes de control y representantes de corporaciones político-administrativas territoriales. Asimismo, se destaca la nula participación virtual a través de las plataformas dispuestas.
2. Si bien se registró una limitada afluencia de ciudadanos, el ejercicio permitió un diálogo de alta calidad con los asistentes, quienes manifestaron una percepción positiva frente a la gestión institucional y valoraron la importancia de la representación de las entidades Gubernamentales y de control en el territorio.
3. Cada uno de los temas con sus cifras e indicadores, se expusieron en lenguaje claro y de fácil interpretación para las personas que representaban los diferentes grupos de valor o interés.
4. Se reitera que el éxito de estas audiencias radica en lograr una amplia participación ciudadana y una representación plural que incluya tanto a la sociedad civil como a los organismos de control y autoridades del orden territorial.
5. Conforme a los lineamientos de la Circular 008 de 2018, se recomienda a la Gerencia y al Asesor de Planeación analizar los hallazgos de incumplimiento detallados en este informe. Lo anterior, con el fin de establecer un plan de mejoramiento que garantice la observancia de la normativa vigente
6. Para los próximos ejercicios de rendición de cuentas, se recomienda dar estricto cumplimiento a la normativa vigente, observando los parámetros y lineamientos técnicos establecidos. Lo anterior, con el propósito de elevar los niveles de participación y asegurar un mayor impacto social en la comunidad.
7. Se recomienda a la administración no depender exclusivamente del canal de correo electrónico. La normativa de Función Pública exige que la convocatoria sea **inclusiva y accesible**. Por lo tanto, se insta a la entidad a utilizar lenguajes diferenciales (infografías, videos cortos) y medios masivos para asegurar que el Informe de Gestión llegue efectivamente al ciudadano de a pie y no solo a la base de datos administrativa

8. No se llevó a cabo la transmisión en vivo por Facebook e Instagram, omitiendo así uno de los compromisos definidos en el reglamento de la convocatoria. Esta situación impidió el seguimiento remoto del evento por parte de los interesados.

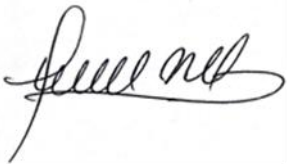
9. se sugiere realizar un plan de mejoramiento el cual anexo a este informe

## 6. anexos

6.1. Listado de asistencia

6.2. Plan de Mejoramiento

**Cordialmente**



**LUZ MARINA CARDENAS COLORADO**

Asesora de Control Interno

E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda HOMERIS