

		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1 CARACTERIZACIÓN DOCENCIA - SERVICIO					CÓDIGO: CT-DS-001	
							VERSIÓN:001	
							VIGENCIA: 13 NOVIEMBRE 2025	
PROCESO:	Docencia servicio					TIPO DE PROCESO	Misional	
OBJETIVO:	Contribuir a la formación del talento humano técnico, profesional y especializado en salud mental, a través de la capacitación y el desarrollo de competencias.				PARTICIPANTES	Talento Humano		
RESPONSABLE:	Coordinador de Planeación							
ENTRADA		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	SALIDA		
Necesidades de formación Propuestas de convenios Docencia - Servicio Documentación de los estudiantes en practica y docentes acompañantes		Defnir el cronograma de comité docencia servicio	Coordinación y ejecución de las prácticas formativas	Cumplimiento al cronograma de Comité de Docencia Servicio para realizar seguimiento de la relación entre las partes.	Implementación de Acciones correctivas y de mejora	Estudiantes cumpliendo su tiempo de formación Cierre efectivo del convenio		
		Planificación de inducción para estudiantes en practica	Inducción y distribución de los servicios y horarios	Cumplimiento de condiciones pactadas				
		Capacidad instalada para escenarios de practica formativa	Seguimiento al convenio en comité	Estado de avance de las investigaciones y de la publicación de artículos científicos en los que la institución tenga participación.				
PROVEEDORES		Plan de trabajo del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Llevar a cabo actividades del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Cumplimiento al plan de trabajo del eje de Humanización, seguridad del paciente y el impacto de las actividades	Implementación de Acciones correctivas y de mejora	CLIENTES		
INTERNOS	EXTERNOS	Plan de trabajo del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Llevar a cabo actividades del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Cumplimiento al plan de trabajo del eje de Humanización, seguridad del paciente y el impacto de las actividades		INTERNOS	EXTERNOS	
Comité de Investigación Todos los procesos	Instituciones de Educación Superior	Cronograma de socialización y sensibilización de guías de atención, procedimientos y protocolos	Reporte de incidente, eventos adversos y salidas no conformes	Gestión del incidente, evento adverso y salida no conforme		Tdoos los procesos	Instituciones de Educación Superior	
		Aplicación de guías de atención, procedimientos y protocolos	Adherencia a las guías de atención, procedimientos y protocolos					
RIESGOS DEL PROCESO		REQUISITOS		RECURSOS		INDICADORES		
MT- MC-001 Matriz de Riesgos de Calidad		ISO 9001:2015 Numerales: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1,5.2,6.1, 6.2.1, 6.2.3, 7.1.1, 7.3, 8.2, 8.2.3, 9.1.3, 9.3, 10.1, 10.2 Matriz de Requisitos Legales		Humanos: Responsable del proceso y equipo participante Tecnológicos: Computadores, impresora multifuncional, paquete office Infraestructura: Puestos de trabajo y consultorios dotados de acuerdo a requisitos normativos por especialidad.		FT-DEG-001 Tablero de Mando de Indicadores		
		DOCUMENTOS ASOCIADOS						
		FT-MC-001 Listado Maestro de Documentos						
CONTROL DE CAMBIOS								
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO					FECHA CAMBIO		
001	Creación del Documento					05 Febrero 2025		
002	Se elimina la actividad que involucra investigación dentro del proceso como también del nombre del proceso, ya no es dosencia Servicio e investigación, sino Docencia Servicio, esto de acuerdo a recomendación generada por auditor líder de icontec					13 Noviembre 2025		