

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-1
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	1 de 3
PROCEDIMIENTO: Atención Profesional del paciente		COPIA CONTROLADA	

PROCESO RELACIONADO	Consulta Externa
LIDER DEL PROCESO	Juan Pablo Vélez Álvarez
PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO	Portero, Auxiliar Administrativo (Caja), Responsable de citas, Coordinación de facturación, Profesional de la Salud
OBJETIVO	Realizar la atención profesional ambulatoria del paciente que requiere de consulta ambulatoria por especialidad (Consulta de psiquiatría, Psicología, o Terapia Ocupacional)
ALCANCE	El procedimiento inicia con la recepción del paciente en portería y finaliza con la atención de la cita por el profesional tratante.
GENERALIDADES	<p>Si el paciente es discapacitado se atiende en el primer piso</p> <p>Si el paciente es por primera vez se demora 45 minutos y si es por control se demora 30 minutos</p> <p>Cumplimiento del manual de facturación</p> <p>Llegar a la cita con 15 minutos antes de la consulta</p> <p>Validar el registro de atención en DINAMICA GERENCIAL</p>
PROVEEDOR	Usuario, Entidad responsable de pago, Urgencias, Hospitalización
CLIENTE	Usuario, Entidad responsable de pago, Urgencias, Hospitalización

 HOMERIS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-1
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	1 de 3
	PROCEDIMIENTO: Atención Profesional del paciente		COPIA CONTROLADA

No	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	ENTRADA	SALIDA	PUNTO DE CONTROL
1	Llega el paciente a portería				
2	Remite al paciente a caja o a citas	Portero			
3	Factura al paciente	Auxiliar Administrativo (Caja)	Documento de identidad, autorización del servicio	Factura	Consulta en Base de datos
4	Asigna cita al paciente	Responsable citas		Formato de Consulta	
	Confirma cita	Responsable de recepción	Listado de consultas	Listado de consultas con nota de confirmado	Confirma con un día de antelación a la cita
5	Realiza llamado del paciente	Profesional de la salud			
6	Verifica en el sistema el # de la factura y se inicia la atención	Profesional de la salud			Verifica derechos y que este facturado
7	Realiza atención del paciente	Profesional de la salud	Motivo consulta	Registro de la atención en HC	Confirma en DINAMICA GERENCIAL la asistencia
8	Realiza control de la asistencia por profesional	Coordinador citas	Listado de consulta		Porcentaje de inasistencia por profesión
	Fin del procedimiento de atención en Consulta Externa				

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1	CODIGO	120-PC-1
		VERSIÓN	1
		PÁGINA	1 de 3
	PROCEDIMIENTO: Atención Profesional del paciente		COPIA CONTROLADA

REQUISITOS: Cumplimiento de protocolos de atención Cumplimiento de estándares ambulatorios de acreditación

Elaboró: Nombre: Equipo de Calidad y MECI Cargo	Revisó Nombre: Juan Pablo Vélez Álvarez Cargo: Subdirector Científico	Aprobó Nombre: Alfredo Barón Criollo Cargo: Gerente
--	--	--