

		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1 CARACTERIZACIÓN DOCENCIA - SERVICIO			CÓDIGO: CT-DS-001	
					VERSIÓN:001	
					FECHA: 05 FEBRERO 2025	
PROCESO: Docencia servicio e investigación				TIPO DE PROCESO Misional		
OBJETIVO: Contribuir a la formación del talento humano técnico, profesional y especializado en salud mental, a través de la capacitación y el desarrollo de competencias. Además, fomentar la generación de nuevo conocimiento mediante la investigación clínica y social, impulsando la mejora continua en la atención y los servicios				PARTICIPANTES Talento Humano		
RESPONSABLE: Coordinador de Planeación						
ENTRADA		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	SALIDA
Necesidades de formación Propuestas de convenios Docencia - Servicio Documentación de los estudiantes en practica y docentes acompañantes		Definir el cronograma de comité docencia servicio	Coordinación y ejecución de las prácticas formativas	Cumplimiento al cronograma de Comité de Docencia Servicio para realizar seguimiento de la relación entre las partes.	Implementación de Acciones correctivas y de mejora	Estudiantes cumpliendo su tiempo de formación Cierre efectivo del convenio
		Planificación de inducción para estudiantes en practica	Inducción y distribución de los servicios y horarios	Cumplimiento de condiciones pactadas		
		Capacidad instalada para escenarios de practica formativa	Seguimiento al convenio en comité	Estado de avance de las investigaciones y de la publicación de artículos científicos en los que la institución tenga participación.		
PROVEEDORES		Definir el presupuesto para ejecutar actividades en investigación	Realizar un cálculo detallado de los costos asociados a cada actividad de investigación, considerando todos los recursos necesarios	Evaluar si el presupuesto está contribuyendo de manera adecuada al avance de las actividades de investigación y al cumplimiento de los objetivos	CLIENTES	
INTERNOS	EXTERNOS				INTERNOS	EXTERNOS
Comité de Investigación Todos los procesos	Instituciones de Educación Superior	Plan de trabajo del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Llevar a cabo actividades del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Cumplimiento al plan de trabajo del eje de Humanización, seguridad del paciente y el impacto de las actividades	Tdoos los procesos	Instituciones de Educación Superior
		Cronograma de socialización y sensibilización de guías de atención, procedimientos y protocolos	Reporte de incidente, eventos adversos y salidas no conformes	Gestión del incidente, evento adverso y salida no conforme		
			Aplicación de guías de atención, procedimientos y protocolos	Adherencia a las guías de atención, procedimientos y protocolos		
RIESGOS DEL PROCESO		REQUISITOS		RECURSOS		INDICADORES
MT- MC-001 Matriz de Riesgos de Calidad		ISO 9001:2015 Numerales: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1,5.2,6.1, 6.2.1, 6.2.3, 7.1.1, 7.3, 8.2, 8.2.3, 9.1.3, 9.3, 10.1, 10.2 Matriz de Requisitos Legales		Humanos: Responsable del proceso y equipo participante Tecnológicos: Computadores, impresora multifuncional, paquete office Infraestructura: Puestos de trabajo y consultorios dotados de acuerdo a requisitos normativos por especialidad. Financieros: Presupuesto para investigaciones		FT-DEG-001 Tablero de Mando de Indicadores
		DOCUMENTOS ASOCIADOS				
		FT-MC-001 Listado Maestro de Documentos				
CONTROL DE CAMBIOS						
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO					FECHA
001	Creación del Documento					05 FEBRERO 2025