

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



POLÍTICA PÚBLICA
DE GOBIERNO

DIGITAL

HOMERIS

E.S.E Hospital Mental
Universitario de Risaralda





Índice

01

Introducción
PETI

02

Direccionamiento
Estratégico

03

Análisis
Estratégico de
la entidad

04

Grupos de
interés

05

Servicios

06

Propuestas de
Mejoramiento

07

Indicadores
estratégicos de
TI

08

IPV6

INTRODUCCIÓN PETI

Plan
Estratégico
Tecnología
Información



El objetivo fundamental del PETI, es constituirse en el marco conceptual que oriente a la **E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda – HOMERIS**, en la toma de decisiones respecto a las tecnologías de la información y las comunicaciones, y definir las bases estratégicas del Plan de Transformación Digital.

Direccionamiento Estratégico

Estrategia TI

MISIÓN DE TI

Apoyar la gestión de la E.S.E HOMERIS, con el fin de contribuir al cumplimiento de sus objetivos estratégicos, a través del desarrollo, la implementación y el mantenimiento de los sistemas de información en los procesos de la entidad.

VISIÓN DE TI

El área de sistemas de la E.S.E. HOMERIS, velará por la implementación de la política de Gobierno Digital y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, en aras de apalancar la planeación estratégica de las Tecnologías de la Información de la entidad.





Objetivos

1. Incentivar el uso y aprovechamiento de las TIC en los procesos de la E.S.E HOMERIS, para que sea una entidad más competitiva, proactiva e innovadora, que genere valor público en un entorno de confianza digital.

2. Fortalecer las decisiones basadas en datos, a partir del seguimiento de la implementación de la Política de Gobierno Digital.

3. Contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana a través de entornos digitales.

ID Objetivos de la entidad asociados

- OE01
- OE02

ID

- METI01
- METI02
- METI03
- METI04

1. Establecer los requerimientos de la articulación entre los procesos administrativos y asistenciales.

2. Proveer seguridad en los procesos internos, mejorando la eficiencia y la confianza de TI.

3. Contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana a través de entornos digitales.

4. Seguimiento al uso de las herramientas digitales ofrecidas por la entidad a la ciudadanía.



Metas



ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

¿Por qué se realiza un análisis estratégico?

Fortalezas

- Inversión en infraestructura.
- Iniciativas de mejoramiento para abordar los procesos de Gobierno Digital.
- Estructura de procesos de TI definidos.
- Despliegue tecnológico de servidores, disponibilidad de hardware.

Oportunidades

- Continua capacitación y fortalecimiento del conocimiento de políticas públicas de TI.
- Optimizar el servicio de call center para asignación de citas.
- Implementación de los modelos de seguridad y privacidad de la información.
- Vincular a los ciudadanos en la gestión pública.



Debilidades

- Disponibilidad de medios digitales ciudadanos.
- Infraestructura obsoleta de los sistemas computacionales.
- Servicio de Call Center más eficiente para agendamiento de citas.

Amenazas

- La no administración de la infraestructura tecnológica para asegurar la continuidad de los servicios.
- Siniestros, fallos eléctricos o catástrofes naturales.
- Personal limitado y sin vinculación directa para realizar los procedimientos de gobierno de TI.
- Ambiente cambiante de tecnología.
- Normatividad de los procesos TI.

GRUPOS DE INTERÉS



Importantes

Gerencia

Subgerencia Asistencial

Subgerencia Administrativa y Financiera

Entes de regulación: Contraloría, Procuraduría, Personería, Ministerios, DAFP, CNSC, DAPRE, Contaduría, Rama Judicial.

Control político: Administración Municipal y Departamental, Secretaría de Salud, Dirección Seccional de Salud.

Sector educativo: instituciones educativas de educación formal, universidades, instituciones educativas de educación no formal y sus estamentos.

Fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, veedurías ciudadanas, JAC, JAL, unidades residenciales.

Control político: Administración Municipal y Departamental.

Sector educativo: instituciones educativas de educación formal, universidades, instituciones educativas de educación no formal y sus estamentos.

Control Político: Administración Municipal y Concejo Municipal de Pereira.

Clientes: ciudadanos-usuarios, pacientes, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, veedurías ciudadanas, JAC, JAL, unidades residenciales.

Medios de comunicación: prensa, radio, tv, redes sociales.

Recursos financieros: fuentes de financiación, bancos.

Sector institucional: Administración Municipal (central y entidades descentralizadas) y Administración Departamental.

Entes de regulación: Ministerio de Salud, Superintendencia Nacional de Salud, Contraloría, Procuraduría, Personería, Ministerios, Contaduría, Rama Judicial.

Sector educativo: instituciones educativas de educación formal, universidades, instituciones educativas de educación no formal y sus estamentos.

Clientes: ciudadanos-usuarios, pacientes, funcionarios activos, profesionales hospitalarios.

Entes de Regulación: Contraloría, Procuraduría, Personería, Ministerios, DAFP, CNSC, DAPRE, Contaduría.

Recursos financieros: fuentes de financiación, bancos. Proveedores de bienes y servicios.

Funcionarios activos y retirados: planta y pensionados.

Gerencia

Subgerencia Asistencial

Subgerencia Administrativa y Financiera

Jugadores Clave



Otros

Gerencia

Otras entidades vinculadas y no vinculadas.

Subgerencia Asistencial

Medios de Comunicación: prensa, radio, tv, redes sociales.
Medio ambiente: Grupos y ONG ambientalistas, grupos animalistas, organizaciones de recicladores de oficio.

Subgerencia Administrativa y Financiera

Medios de Comunicación: prensa, radio, tv, redes sociales.
Fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, veedurías ciudadanas, JAC, JAL, unidades residenciales.
Gremios del sector hospitalario: Andi, Asinfar, Afidro, Fenalco, ACHC, Acemi y Gestarsalud.

Proveedores de bienes y servicios
Gremios del sector hospitalario: Andi, Asinfar, Afidro, Fenalco, ACHC, Acemi y Gestarsalud.
Funcionarios activos y retirados: planta y pensionados.
Profesionales del área de la salud.

Gerencia

Gremios del sector hospitalario: Andi, Asinfar, Afidro, Fenalco, ACHC, Acemi y Gestarsalud.
Proveedores de bienes y servicios.
Funcionarios pensionados y retirados.
Organismos de apoyo.
Sectores económicos necesarios para el funcionamiento.

Subgerencia Asistencial

Entes de regulación: Ministerio de Salud, Superintendencia Nacional de Salud, Contraloría, Procuraduría, Personería, Ministerios, Contaduría, Rama Judicial.
Sector educativo: instituciones educativas de educación formal, universidades, instituciones educativas de educación no formal y sus estamentos.
Clientes: ciudadanos-usuarios, pacientes.
Funcionarios activos, profesionales hospitalarios.

Subgerencia Administrativa y Financiera

Influenciados





Servicios

- Página Web
- Intranet

SERVICIO WEB CORPORATIVO

SERVICIO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Software antivirus para usuarios
- Dispositivo de control
- Copias de seguridad

- Actualización de controladores
- Capacidad de almacenamiento
- Configuración de equipos
- Hardware
- Configuración de Red
- Revisión Preventiva
- Servicio de Software Básico o Software Estándar

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE EN INFORMATICA

SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA

- Energía Regulada
- Sistemas Operativos para Servidores

SERVICIO DE FOTOCOPIADORA, ESCANER Y IMPRESIÓN

- Impresora, fotocopiado y escaner



SERVICIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Ventanilla única
- Solicitud de citas (Pág Web)
- Dispensación de Medicamentos
- Dinámica gerencia hospitalaria (DGH)
- SISAP



SERVICIO DE MENSAJERÍA CORPORATIVA

- Servicio de correo y mensajería corporativa
- Mensajería instantánea
- SPARK



PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO



ID:IT001

Nombre iniciativa: sistemas de información, datos y servicios digitales

ID Servicios/ Capacidades asociadas:S19, S20, S21, S22, S23, S24

Descripción: mejorar los sistemas que proporcionen información a la ciudadanía.

Área líder: Gestión tecnológica

ID Metas estratégicas: METI02, METI04

Áreas involucradas: gerencia, subgerencia administrativa y financiera, subgerencia asistencial

Tiempo total estimado: 12 meses

Fecha inicio estimada: dic-22

Costo estimado inversión total: No especificado.

Requiere profundizar con Arquitectura Empresarial: SI

ID Brechas: B40, B41, B42, B43, B44, B45, B46, B47, B48, B49



Catálogo de iniciativas de transformación

2. INICIATIVA DE GOBIERNO DIGITAL



Catálogo de Iniciativas de Planes de la Política de Gobierno Digital

ID	Nombre iniciativa	Plan asociado	SI/ Servicios asociados	Descripción	Área Líder	Objetivo estratégico	Áreas involucradas	Tiempo total estimado	Fecha inicio estimada	Ciclo estimado inversión total	Beneficio
PI0001	Estrategia TI y Gobierno TI	CG	CG	Atención, mejoramiento de los servicios tecnológicos y atención al cliente. Estrategia de TI	Área de Sistemas	CGT03	Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Académica	6 meses	4/1/22	No especificado	SG, SG1, SG2, SG3, SG4, SG5, SG6
PI0002	Infraestructura Digital	SG, SG1, SG2, SG3, SG4, SG5, SG6, SG7, SG8, SG9, SG10, SG11, SG12, SG13, SG14, SG15, SG16, SG17, SG18, SG19, SG20, SG21, SG22, SG23, SG24, SG25, SG26, SG27, SG28, SG29, SG30, SG31, SG32, SG33, SG34, SG35, SG36, SG37, SG38, SG39, SG40, SG41, SG42, SG43, SG44, SG45, SG46, SG47, SG48, SG49, SG50, SG51, SG52, SG53, SG54, SG55, SG56, SG57, SG58, SG59, SG60, SG61, SG62, SG63, SG64, SG65, SG66, SG67, SG68, SG69, SG70, SG71, SG72, SG73, SG74, SG75, SG76, SG77, SG78, SG79, SG80, SG81, SG82, SG83, SG84, SG85, SG86, SG87, SG88, SG89, SG90, SG91, SG92, SG93, SG94, SG95, SG96, SG97, SG98, SG99, SG100	Mejorar la conexión de las universidades y sus servicios académicos.	Unidad Tecnológica	UT003	Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Académica	6 meses	4/1/22	No especificado	SG, SG1, SG2, SG3, SG4, SG5, SG6, SG7, SG8, SG9, SG10, SG11, SG12, SG13, SG14, SG15, SG16, SG17, SG18, SG19, SG20, SG21, SG22, SG23, SG24, SG25, SG26, SG27, SG28, SG29, SG30, SG31, SG32, SG33, SG34, SG35, SG36, SG37, SG38, SG39, SG40, SG41, SG42, SG43, SG44, SG45, SG46, SG47, SG48, SG49, SG50, SG51, SG52, SG53, SG54, SG55, SG56, SG57, SG58, SG59, SG60, SG61, SG62, SG63, SG64, SG65, SG66, SG67, SG68, SG69, SG70, SG71, SG72, SG73, SG74, SG75, SG76, SG77, SG78, SG79, SG80, SG81, SG82, SG83, SG84, SG85, SG86, SG87, SG88, SG89, SG90, SG91, SG92, SG93, SG94, SG95, SG96, SG97, SG98, SG99, SG100	
PI0003	Extracción automática para combatir las brechas de acceso con y sin TIC	SG1, SG2, SG3, SG4, SG5, SG6, SG7, SG8, SG9, SG10, SG11, SG12, SG13, SG14, SG15, SG16, SG17, SG18, SG19, SG20, SG21, SG22, SG23, SG24, SG25, SG26, SG27, SG28, SG29, SG30, SG31, SG32, SG33, SG34, SG35, SG36, SG37, SG38, SG39, SG40, SG41, SG42, SG43, SG44, SG45, SG46, SG47, SG48, SG49, SG50, SG51, SG52, SG53, SG54, SG55, SG56, SG57, SG58, SG59, SG60, SG61, SG62, SG63, SG64, SG65, SG66, SG67, SG68, SG69, SG70, SG71, SG72, SG73, SG74, SG75, SG76, SG77, SG78, SG79, SG80, SG81, SG82, SG83, SG84, SG85, SG86, SG87, SG88, SG89, SG90, SG91, SG92, SG93, SG94, SG95, SG96, SG97, SG98, SG99, SG100	Usar y aprovechar los TIC	Unidad Tecnológica	UT002	Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Académica	6 meses	4/1/22	No especificado	SG, SG1, SG2, SG3, SG4, SG5, SG6, SG7, SG8, SG9, SG10, SG11, SG12, SG13, SG14, SG15, SG16, SG17, SG18, SG19, SG20, SG21, SG22, SG23, SG24, SG25, SG26, SG27, SG28, SG29, SG30, SG31, SG32, SG33, SG34, SG35, SG36, SG37, SG38, SG39, SG40, SG41, SG42, SG43, SG44, SG45, SG46, SG47, SG48, SG49, SG50, SG51, SG52, SG53, SG54, SG55, SG56, SG57, SG58, SG59, SG60, SG61, SG62, SG63, SG64, SG65, SG66, SG67, SG68, SG69, SG70, SG71, SG72, SG73, SG74, SG75, SG76, SG77, SG78, SG79, SG80, SG81, SG82, SG83, SG84, SG85, SG86, SG87, SG88, SG89, SG90, SG91, SG92, SG93, SG94, SG95, SG96, SG97, SG98, SG99, SG100	

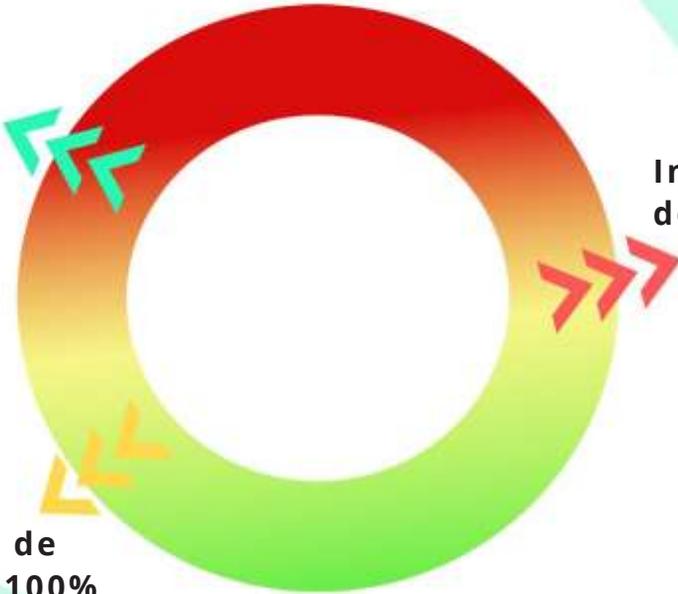
INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TI



Rango de medición



**Malo de
0 a 50%**



**Intermedio
de 50% a 80%**

**Bueno de
90% a 100%**



INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TI

Código 	Indicador	Frecuencia de medición
ITI01	PORCENTAJE DE PROYECTOS QUE CUMPLEN CON LAS METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO	Anual
ITI02	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LOS PROYECTOS DE TI	Semestral
ITI03	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LOS SERVICIOS DE TI	Semestral
ITI04	PORCENTAJE DE RETORNO DE LA INVERSIÓN (ROI) DE LAS INICIATIVAS DE TI	Anual
ITI05	PORCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS POR LA DIRECCIÓN DE TI O QUIEN HAGA SUS VECES	Anual
ITI06	PORCENTAJE DE INICIATIVAS DE TI QUE HAN ALCANZADO LOS BENEFICIOS ESPERADOS	Anual
ITI07	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TI CON LAS INICIATIVAS Y PROYECTOS DE TI	Anual



The background features a white surface with several green decorative elements: a large curved shape in the top right, a large curved shape in the bottom left, and several parallel lines forming a zig-zag pattern in the top left and bottom right. In the center-left, there are two grey gears, one above and one below a white paper airplane, suggesting a theme of technology and progress.

IPV6

¿Qué es IPv6?

IPv6 es la última versión del Internet Protocol (IP), en el cual se sustenta la operación. Las especificaciones técnicas básicas de IPv6 se desarrollaron en la década de los 90s en el IETF (Internet Engineering Task Force). Al día de hoy el protocolo sigue añadiendo nuevas funcionalidades y se le considera un protocolo lo suficientemente maduro para soportar la operación de internet en sustitución de IPv4.

La principal motivación para el diseño y despliegue de IPv6 fue la expansión del espacio de direcciones disponible en internet.

IPv4 dispone sólo de 32 bits de 2^{32} (aprox. cuatro mil millones) interfaces de red. IPv6 en cambio, tiene un espacio de direcciones de 128 bits 2^{128} interfaces de red (340.282.366.920.938.463.463.374.607.431.768.211.456).

De esta forma se permite que se conecten billones de nuevos dispositivos (tabletas, teléfonos móviles, y televisores inteligentes, entre otros), nuevos usuarios y tecnologías “siempre-conectadas” (xDSL, cable, ethernet en el hogar, fibra en el hogar, redes inalámbricas, etc).

IPv6 representa quizás el cambio más importante en la historia del Internet, ya que permitirá que la red de redes pueda seguir desarrollándose de una forma segura y estable.



¿Qué se hizo?

Se elaboró el Plan de Transición del Protocolo IPv4 a IPv6 como estrategia de migrar de manera progresiva los componentes tecnológicos de hardware, software y sistemas de información hacia el protocolo IPv6, teniendo en cuenta que este protocolo será uno de los pilares para que la E.S.E HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA (HOMERIS) mejore día a día los servicios tecnológicos.



01

Incrementando el número de equipos conectados a la red de la entidad.



02

Incrementando la movilidad de los usuarios al tener un número mayor de direcciones IP para la conectividad.



03

Mejorando la seguridad a nivel de direccionamiento IP de la red, en virtud de la arquitectura del nuevo protocolo y sus servicios.



04

Fomentando la creación de nuevas aplicaciones y servicios sobre una gran variedad de plataformas tecnológicas.



05

Generando un número de direcciones IP para conexiones a internet con el mundo exterior, facilitando así el crecimiento de nuevas tecnologías como el internet de las cosas, las ciudades inteligentes, redes de sensores, entre otras.



