

		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1 CARACTERIZACIÓN PROCESO CADRI			CÓDIGO: CT-ISC-001 VERSIÓN:001 FECHA: 25 ENERO 2025		
PROCESO: CADRI (Centro de Atención de Drogadicción de Risaralda)				TIPO DE PROCESO		Misional	
OBJETIVO: Brindar un acceso humanizado, seguro y oportuno al tratamiento con metadona para pacientes con consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en el municipio, promoviendo su bienestar integral, reduciendo los riesgos asociados al consumo y contribuyendo a su reintegración social y familiar.				PARTICIPANTES		Subgerencia Asistencial, Auxiliares de Enfermería, Jefes de enfermería, Químico Farmaceutico, comité de seguridad del paciente, comité ética hospitalaria	
RESPONSABLE: Coordinadora de CADRI							
ENTRADA		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	SALIDA	
Pacientes con remisión y diagnóstico de consumo problemático de SPA		Planificar la ruta de atención de los pacientes por consumo de SPA	Admisión y agendamiento para inicio de ruta de atención (Atención Psicosocial, trabajo social, terapia ocupacional y entrega de metadona)	Asignación de citas del programa con las cuatro atenciones al paciente definidas en la ruta de atención.	Implementación de Acciones correctivas y de mejora	Pacientes tratados con metadona de manera segura y efectiva Reportes de seguimiento clínico y resultados del tratamiento	
		Definir personal de atención en salud por consumo de SPA y las actividades a asignar a los pacientes.	Evaluar al paciente según la ruta inicial establecida con el especialista en consumo de SPA. Realizar las dos pruebas multidroga periódicas al paciente para redefinir tu tratamiento	Evolución del paciente y definición de prioridad de atención del paciente por consumo de SPA			
		Cronograma de atención y dispensación de Metadona intramural y CADRI MÓVIL	Ejecutar actividades de atención de trabajo social y de terapia ocupacional asignadas a los pacientes en el programa	Cumplimiento a las actividades y adherencia al tratamiento, analizando las recaídas de consumo de los pacientes			
			Realizar la dispensación de Metadona en los tiempos establecidos	Cumplimiento al cronograma de atención y dispensación de Metadona y captación de nuevos pacientes			
PROVEEDORES		Definir la periodicidad de atención al programa de Justicia Juvenil	Hacer el acompañamiento a través de visitas extramurales a las instituciones de atención juvenil para brindar el tratamiento con dispensación de metadona e inclusión de menores de edad al programa	Entrega del medicamento y seguimientos a los pacientes incluidos al programa	Implementación de Acciones correctivas y de mejora	CLIENTES	
INTERNOS	EXTERNOS					INTERNOS	EXTERNOS
Consulta Externa Internación	Aseguradoras IPS del Municipio Pacientes Familias y cuidadores Fundaciones	Plan de trabajo del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Llevar a cabo actividades del Eje de Humanización y seguridad del paciente	Cumplimiento al plan de trabajo del eje de Humanización, seguridad del paciente y el impacto de las actividades		Consulta Externa Urgencias	Familias y cuidadores
		Cronograma de socialización y sensibilización de guías de atención, procedimientos y protocolos	Reporte de incidente, eventos adversos y salidas no conformes	Gestión del incidente, evento adverso y salida no conforme			
		Aplicación de guías de atención, procedimientos y protocolos	Adherencia a las guías de atención, procedimientos y protocolos				
RIESGOS DEL PROCESO		REQUISITOS		RECURSOS		INDICADORES	
MT- MC-001 Matriz de Riesgos de Calidad		ISO 9001: 4.4.1, 4.4.2, 5.2.2, 6.1.1, 6.1.2, 6.2.2, 6.3, 7.1.1, 7.2, 7.3, 7.5.3.1, 7.5.3.2, 8.1, 8.2.1, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 9.1.3, 10.1, 10.2, 10.2.1, 10.3 Matriz de Requisitos Legales		Humanos: Especialistas en Salud Mental, personal de apoyo (Enfermeros y trabajadores sociales) Tecnológicos: Sistemas de información clínica, seguridad de datos Físicos: consultorios adecuados, salas de espera cómodas, material de apoyo terapéutico,		FT-DEG-001 Tablero de Mando de Indicadores	
		DOCUMENTOS ASOCIADOS					
		FT-MC-001 Listado Maestro de Documentos					
CONTROL DE CAMBIOS							
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO					FECHA	
001	Creación del Documento					29 ENERO 2025	