

Pereira, 04 de noviembre de 2021

Dr:  
JOHN JAIRO RAMIREZ CARDONA  
Gerente

Asunto: Respuesta queja SEBASTIAN GARCIA GIRALDO identificada en buzón de sugerencias el 28/09/2021

*“en la presente quiero manifestarme mi inconformidad en cuanto a el manejo que se le da al trabajo Social de los pacientes pues, la trabajadora social Nancy Largo no hace el trabajo como debería ya que no se ve en las instalaciones el tiempo que debería”*

La queja referida no permita ahondar frente a los motivos de dicha inconformidad, teniendo en cuenta que desde Trabajo Social se tienen funciones definidas que no implican estancia continua en el servicio hospitalario.

A la vez, al revisar los registros clínicos, el paciente venia presentando una crisis mental con síntomas psicóticos, evidenciando cambios de comportamiento, referencialidad con los pacientes, demandante por la salida, fuga de ideas e ideas delirantes.

La psiquiatra refiere **“Paciente con patología dual , ha estado de difícil manejo en el área , con riesgo de ser agredido por otros pacientes por comportamientos demandantes con estos, se decide ajustar esquema de manejo farmacológico”** el mismo día agrade a un paciente bajo esquema de sedación.

Por lo anterior, considero respetuosamente que la comunicación no se puede catalogar como queja, y corresponde a la descompensación mental que atravesaba el paciente.

Atentamente,



NANCY VIVIANA LARGO CALVO