



**HOMERIS**  
E.S.E. Hospital Mental  
Universitario de Risaralda

ANIVERSARIO  
**50**  
HOMERIS  
Humanizando  
la Salud Mental

Pereira, 04 de noviembre 2021

Q. 589

Señor:

Ángel María Quintero García

Paciente del área de expansión urgencias.

**Asunto:** Respuesta queja.

Estimado usuario,

Es muy importante para nosotros conocer las quejas, inquietudes y reclamos de nuestros usuarios en aras de ofrecer una atención cálida y humanizada desde que el usuario ingresa hasta el momento de su egreso.

Con respecto a la observación realizada de la auxiliar de enfermería Lina Fernanda Copete, se le ha socializado su reclamo, en cuanto a manejar un tono de voz adecuado para dirigirse a los usuarios, y en versión de la auxiliar de enfermería ella manifiesta que dentro de su vocación de servir a los que la necesiten no pretende hacerles daño con su tono de voz o abusar de su autoridad dentro de los servicios, de antemano la auxiliar de enfermería se compromete a mejorar su tono de voz para evitar que este tipo de situaciones que afecten la integridad del paciente hospitalizado

Gracias por sus comentarios ya que nos permiten fortalecer los procesos en aras de mejorar la atención del paciente hospitalizado.

*Jhon Jairo Arboleda Hoyos*  
**JHON JAIRO ARBOLEDA HOYOS**  
Enfermero  
HOMERIS