

## E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1 CARACTERIZACIÓN CONTROL INTERNO

CÓDIGO: CT-CI-001

VERSIÓN:001

FECHA: 8 ENERO 2025

| ` ′                                                                           |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               | PECHA: 8 ENERO 2025                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| PROCESO: Control Interno                                                      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          | TIPO DE PROCESO                                                                                               | Evaluación y Resultados             |
| OBJETIVO:                                                                     | Asesorar, controlar y evaluar de forma independiente y objetiva la gestión institucional asegurando el cumplimiento ormativo, la mitigación de riesgos y la mejora continua de los procesos de la institución  PARTICIPANTES |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          | Junta directiva                                                                                               |                                     |
| RESPONSABLE:                                                                  | Jefe asesor de la oficina de control interno                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               |                                     |
| ENTRADA                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              | PLANEAR                                                                                                      | HACER                                                                                           | VERIFICAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ACTUAR                                                   | SALIDA                                                                                                        |                                     |
| Normatividad que rige la Gestión Administrativa<br>Hallazgos o requerimientos |                                                                                                                                                                                                                              | Definición del Plan de<br>Auditorías periodicas                                                              | Implementar el plan de<br>auditorías periodicas y generar<br>informe                            | Cumplimiento al plan de<br>auditorias periodicas y<br>cierre de hallazgos<br>evidenciados                                                                                                                                                                                                                             | Implementación de<br>Acciones correctivas y de<br>mejora | Cumplimiento normativo garantizado<br>Resultados de auditorias internas con recomendaciones<br>para la mejora |                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | Programar monitoreos<br>aleatorios a los riesgos<br>institucionales                                          | Monitoreo periodico a la<br>gestión del riesgo                                                  | Evaluar la efectividad de los controles                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                                                                                               |                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | Diagnostico de la situación<br>de la institución<br>periodicamente                                           | Generar informe y socializar<br>riesgos evidenciados en el<br>diagnostico                       | Validar los controles<br>operacionales<br>implementados frente a los<br>riesgos evidenciados                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                                                                                               |                                     |
| PROVEEDORES                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              | Coguirmiento e les assisses                                                                     | Eficacia de las acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          | CLIENTES                                                                                                      |                                     |
| INTERNOS EXTERNOS                                                             |                                                                                                                                                                                                                              | Proyectar seguimientos al<br>cierre de brechas<br>resultantes de auditorías                                  | Seguimiento a las acciones<br>tomadas para el cierre de<br>brechas resultantes de<br>auditorías | tomadas para el cierre de<br>brechas resultantes de<br>auditorías                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          | INTERNOS                                                                                                      | EXTERNOS                            |
| Todos los procesos                                                            | Aseguradoras<br>Entes de control<br>Junta directiva                                                                                                                                                                          | Programar actividades que requieren acompañamiento de control interno                                        | Participar en actividades de la<br>institución designadas por la<br>junta directiva             | Cumplimiento de las directrices institucionales                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          | Gerencia General                                                                                              | Entes de control<br>Junta Directiva |
| RIESGOS DEL PROCESO                                                           |                                                                                                                                                                                                                              | REQUISITOS                                                                                                   |                                                                                                 | RECURSOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          | INDICADORES                                                                                                   |                                     |
| MT- MC-001 Matriz de Riesgos de Calidad                                       |                                                                                                                                                                                                                              | ISO 9001:2015 Numerales: 4.4, 5.2.2, 6.1, 6.2.2, 6.3, 7.1.1, 7.3, 7.4, 7.5.3, 9.1.1, 9.1.3, 10.1, 10.2, 10.3 |                                                                                                 | Humanos: Equipo de planeación, subgerencia administrativa, financiero, jurídico y otras áreas de apoyo. Tecnológicos: Software de gestión hospitalaria, herramientas de seguimiento financiero y jurídico. Fisicos: Infraestructura para reuniones y gestión documental. Financieros: Presupuesto asignado al proceso |                                                          | FT-DEG-001 Tablero de Mando de Indicadores                                                                    |                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | DOCUMENTOS ASOCIADOS                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               |                                     |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | FT-MC-001 Listado Maestro de Documentos                                                                      |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               |                                     |
| CONTROL DE CAMBIOS                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               |                                     |
| VERSIÓN                                                                       | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               | FECHA                               |
| 001                                                                           | Creacón del Documento                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               | 8 ENERO 2025                        |
|                                                                               | 1                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                                                                                                               |                                     |