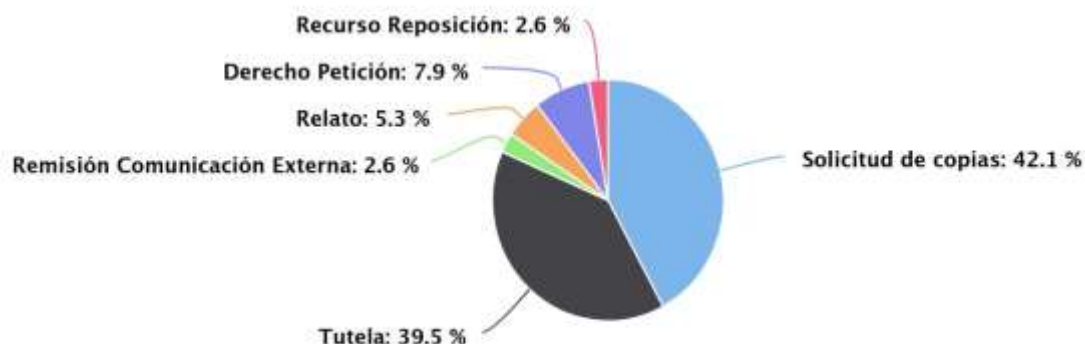


## **INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA DICIEMBRE 2025**

Durante el mes de diciembre de 2025, se recibieron 38 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de copias	16
Tutela	15
Remisión Comunicación Externa	1
Relato	2
Derecho Petición	3
Recurso Reposición	1
Total	38

## Tipos de documento recibido



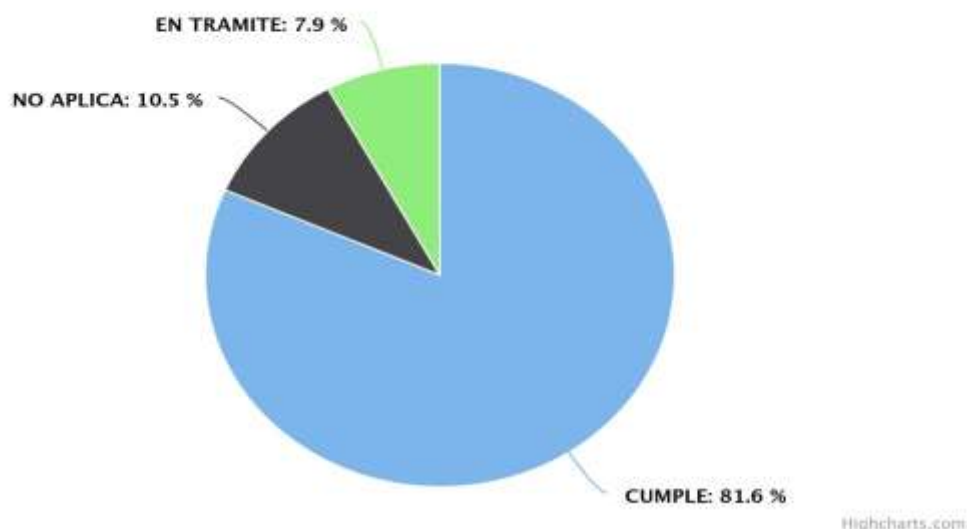
Highcharts.com

De esta grafica podemos concluir que los índices más relevantes son los siguientes:

El 42.1% corresponde a solicitudes de copias de historia clínica, seguido del 39.5% que corresponde a tutelas, 7.9% a derechos de petición, 5.3% de relatos de pacientes hospitalizados en la ESE, el 2.6% que corresponde a recurso reposición y remisión de comunicación externa.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

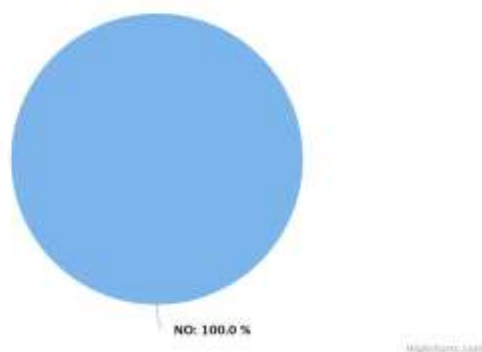
### Cumplimiento de términos



Se puede observar que el 81.6% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 10.5% no aplica para dar respuesta y el 7.9% de los oficios se encuentran en trámite de respuesta.

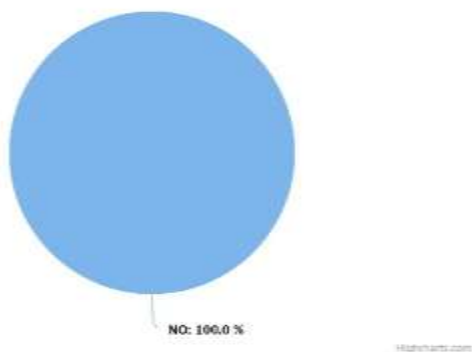
Por otra parte, durante el mes de diciembre de 2025 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

### Negación del servicio



De igual manera durante el mes de diciembre de 2025 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



**JULIANA ANDREA ARAGON SALAZAR**

Asistente Gerencia

Ventanilla Única