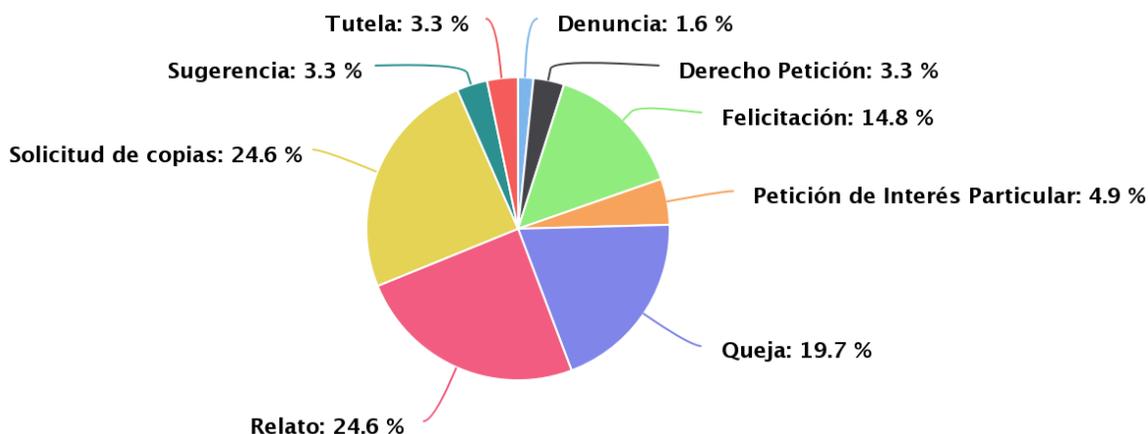


INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA DICIEMBRE 2022

Durante el mes de diciembre de 2022, se recibieron 61 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Denuncia	1
Derecho Petición	2
Felicitación	9
Petición de Interés Particular	3
Queja	12
Relato	15
Solicitud de copias	15
Sugerencia	2
Tutela	2
Total	61

Tipos de documento recibido

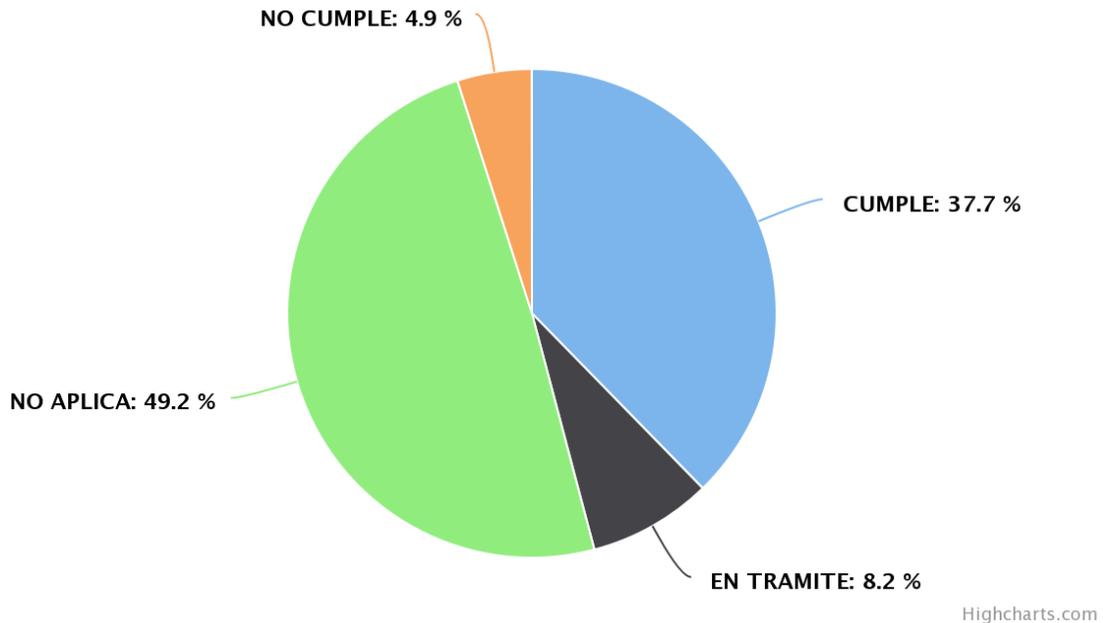


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 24.6% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, y relatos de pacientes hospitalizados en la ESE, el 19.7% corresponde a quejas, el 14.8% a felicitaciones de pacientes o usuarios de la ESE, el 4.9% corresponde a petición de interés particular, 3.3% corresponde a tutelas y derechos de petición, y el 1.6% corresponde a denuncias.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

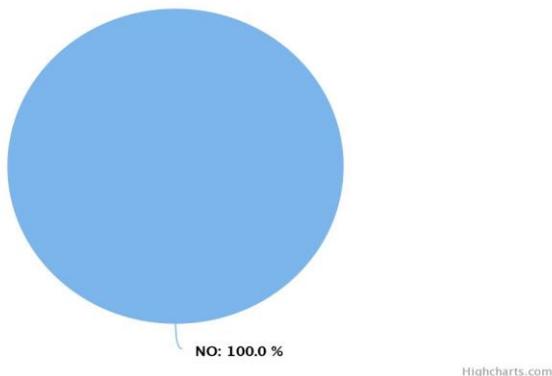
Cumplimiento de términos



Se puede observar que el 37.7% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 8.2% de los oficios se encuentran dentro de las fechas pendiente de dar respuesta, el 49.2% no aplica para dar respuesta y el 4.9% de los oficios no cumplen con el tiempo de respuesta.

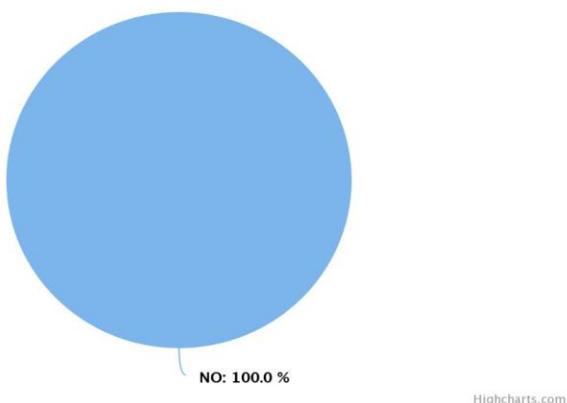
Por otra parte, durante el mes de diciembre de 2022 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio



De igual manera durante el mes de diciembre de 2022 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única