

		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA NIT: 891.412.134-1 CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA			CÓDIGO: CT-GT-001 VERSIÓN:001 FECHA: 14 ENERO 2025			
PROCESO:		Gestión de la Tecnología			TIPO DE PROCESO		Apoyo	
OBJETIVO:		Asegurar la correcta gestión, mantenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica del hospital, de manera que los sistemas, equipos y tecnologías utilizados en la atención y administración cumplan con los estándares de calidad, eficiencia y seguridad establecidos			PARTICIPANTES		Coordinador Mantenimiento, Ingeniero Sistemas, Coordinador Compras, Subgerencia Administrativa, Coordinador de Planeación, Biomédico	
RESPONSABLE:		Ingeniero en Sistemas						
ENTRADA		PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	SALIDA		
Solicitudes de Soporte técnico y necesidades de herramientas o equipos Requerimiento de Mantenimientos preventivos en equipos de computo, soporte y equipos biomédicos Solicitudes de Mejora en la infraestructura tecnológica		Cronograma de Mantenimiento preventivo y calibración de equipos	Realizar las actividades de mantenimiento y calibración programadas en los equipos	Cumplimiento al cronograma de mantenimiento y calibraciones	Implementación de Acciones correctivas y de mejora	Soluciones a incidencias tecnologicas Mantenimientos preventivos realizados Mejoras en la infraestructura tecnologica		
		Definir las prioridades de acción en función de las solicitudes de soporte, actualizaciones urgentes, o integración de nuevas tecnologías	Realizar la intervención correspondiente a los requerimientos	Validar la oportunidad en la respuesta de los requerimientos				
PROVEEDORES		Definir un presupuesto específico para la adquisición, mantenimiento y actualización tecnológica	Dar cumplimiento al presupuesto asignado al proceso	Cumplimiento al presupuesto asignado		CLIENTES		
INTERNOS	EXTERNOS					INTERNOS	EXTERNOS	
Todos los procesos	Aseguradoras Entes regulatorios	Plan de trabajo del Eje de Gestión de la tecnología	Llevar a cabo actividades del Eje de Gestión de la tecnología	Cumplimiento al plan de trabajo de Gestión de la tecnología y el impacto de las actividades		Todos los procesos	Aseguradoras Entes regulatorios	
		Definir plan de trabajo de los programas de vigilancia	Desarrollar las actividades programadas de los programas de vigilancia	Validar cumplimiento a las actividades del cronograma de vigilancia				
		Programar revisiones de la obsolescencia de equipos	Realizar las evaluaciones de obsolescencia de equipos	Validar las acciones de los resultados de las revisiones				
		Definir lineamientos para dar de baja a los equipos	Hacer el debido trámite de la baja de equipos	Cumplimiento a los lineamientos establecidos para dar de baja a equipos				
		Crear un programa de formación para el personal sobre el uso seguro y eficiente de la tecnología	Realizar las formaciones correspondientes al uso seguro y eficiente de la tecnología	Medir la adherencia a las buenas prácticas y el cumplimiento al programa				
RIESGOS DEL PROCESO		REQUISITOS		RECURSOS		INDICADORES		
MT- MC-001 Matriz de Riesgos de Calidad		ISO 9001:2015 Numerales: 4.4, 5.2.2, 6.1, 6.2.2, 6.3, 7.1.1, 7.1.5.1, 7.1.5.2, 7.3, 7.4, 7.5.3, 9.1.1, 9.1.3, 10.1, 10.2, 10.3 Matriz de Requisitos Legales		Humanos: Ingeniero Sistemas, Contratistas, Coordinador Planeación Tecnológicos: Software de gestión hospitalaria, herramientas de seguimiento financiero y jurídico. Físicos: Infraestructura para reuniones y gestión documental. Financieros: Presupuesto asignado al proceso		FT-DEG-001 Tablero de Mando de Indicadores		
		DOCUMENTOS ASOCIADOS						
		FT-MC-001 Listado Maestro de Documentos						
CONTROL DE CAMBIOS								
VERSIÓN		DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO					FECHA	
001		Creación del Documento					14 ENERO 2025	