

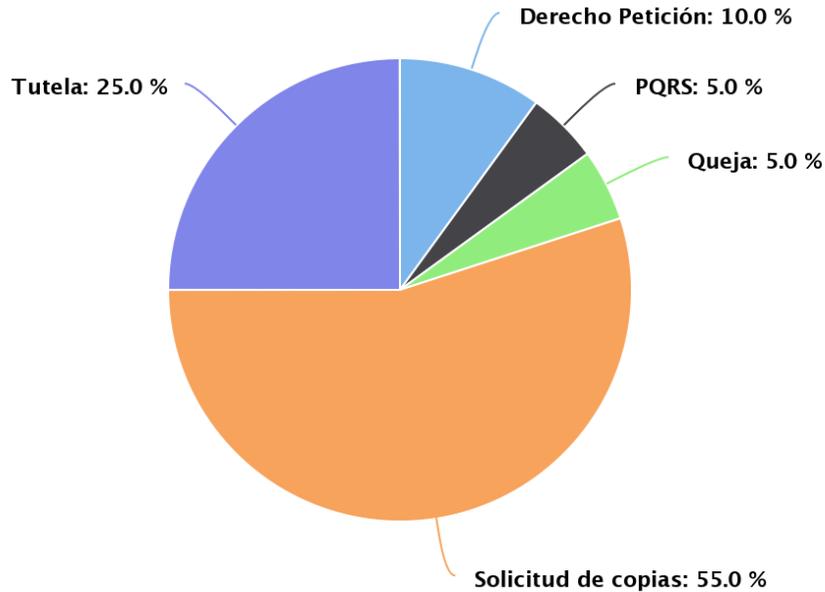
INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA NOVIEMBRE 2022

Durante el mes de noviembre de 2022, se recibieron 20 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Derecho Petición	2
PQRS	1
Queja	1
Solicitud de copias	11
Tutela	5
Total	20



Tipos de documento recibido

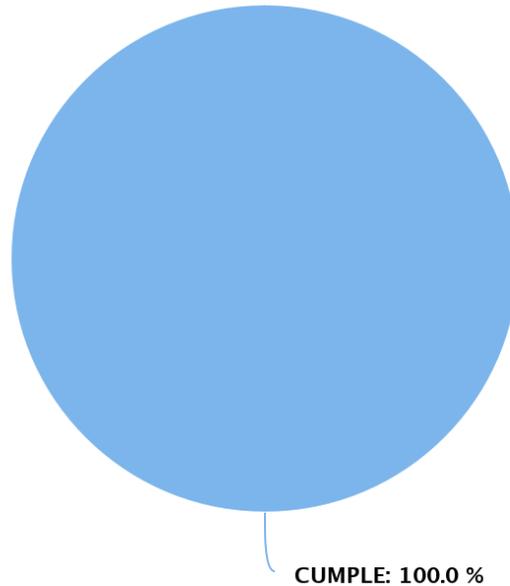


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 55.0% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, el 25.0% corresponde a Tutelas, el 10.0% corresponde a Derechos de Petición el 5.0% corresponde a PQRs y Quejas de pacientes de la ESE.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

Cumplimiento de términos



Highcharts.com

Se puede observar que el 65.9% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

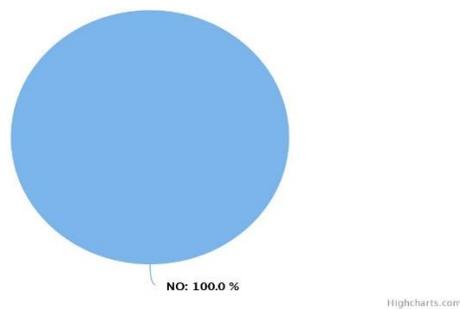
Por otra parte, durante el mes de noviembre de 2022 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio



De igual manera durante el mes de noviembre de 2022 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única