



INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA OCTUBRE 2025

Durante el mes de octubre del 2025, se recibieron 60 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Tutela	18
Derecho Petición	7
Solicitud de copias	17
Otros	2
Sugerencia	2
Petición de Documentos	1
Queja	12
Solicitud de documentos	1
Total	60

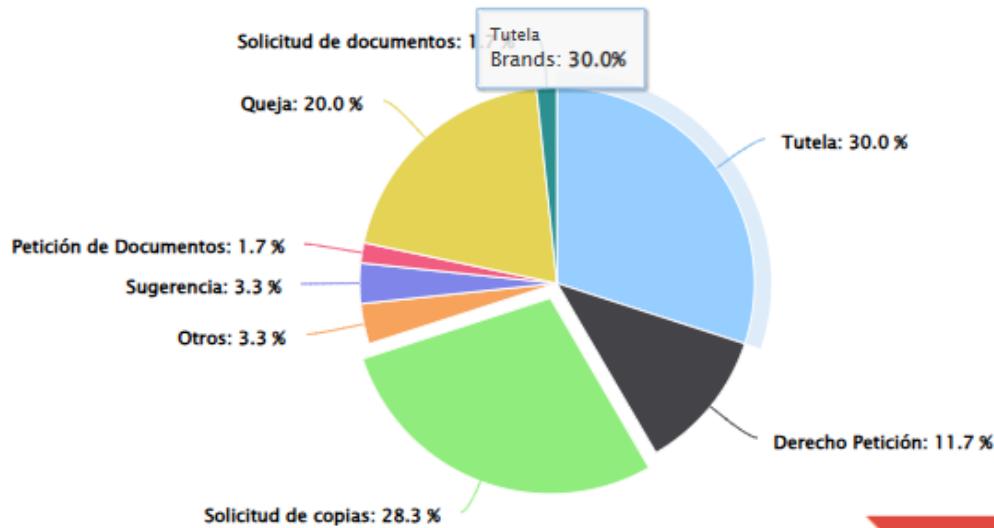
¿Los documentos necesitan respuesta?	
SI	56
NO	4

De estos asuntos podemos concluir que el 28.3% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, 30.0% corresponde a tutelas, el 11.7% corresponde a derechos de petición, el 3.3% sugerencias de pacientes de la institución, el 20.0 % corresponde a quejas.

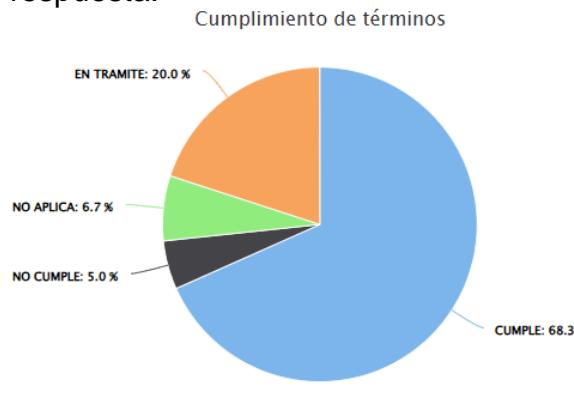
En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:



Tipos de documento recibido



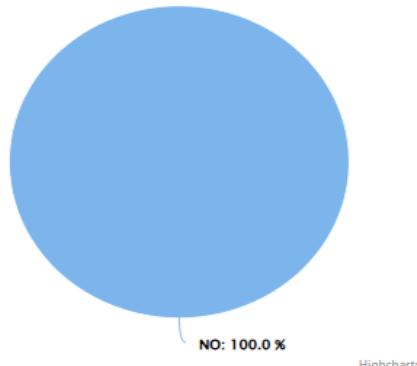
Se puede observar que el 68.3 % de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 6.7% no aplica para dar respuesta y el 5.0% de los oficios no cumplen, y el 20.0% en trámite para respuesta.



Por otra parte, durante el mes de octubre del 2025 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.



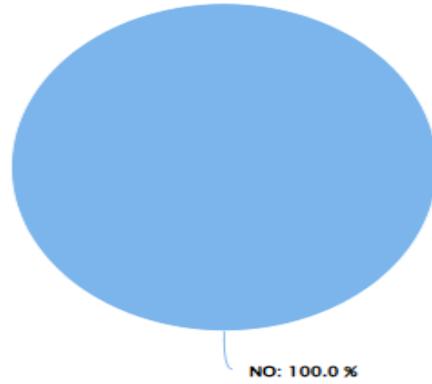
Negación del servicio



Highchart:

De igual manera durante el mes de octubre 2025 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Yessica Alexandra Grisales

Asistente de Gerencia
Ventanilla Única