

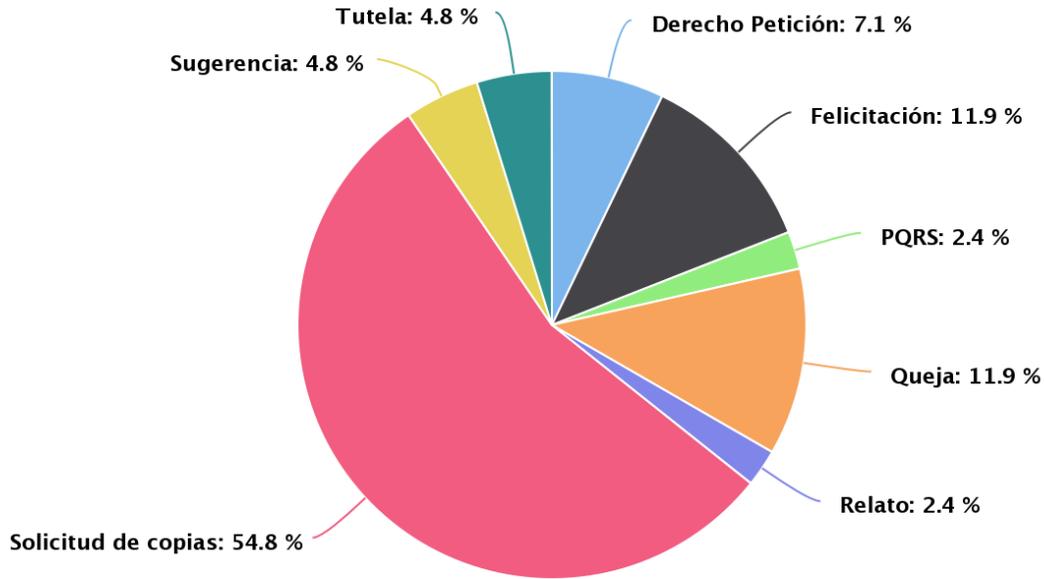
INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA OCTUBRE 2022

Durante el mes de octubre de 2022, se recibieron 42 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Derecho Petición	3
Felicitación	5
PQRS	1
Queja	5
Relato	1
Solicitud de copias	23
Sugerencia	2
Tutela	2
Total	42



Tipos de documento recibido

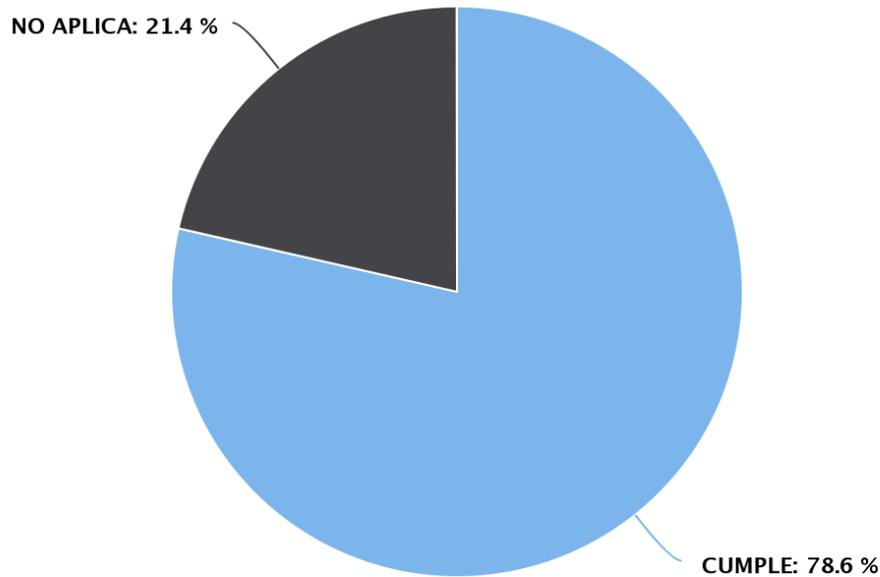


Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 54.8% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, el 11.9% corresponde a quejas y felicitaciones de pacientes o usuarios de la ESE, el 7.1% corresponde a derechos de petición el 4.8% corresponde a tutelas, sugerencias de pacientes hospitalizados en la institución, el 2.4% corresponde a PQRS y relatos de pacientes de la ESE.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

Cumplimiento de términos



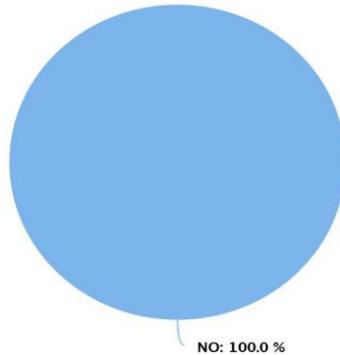
Highcharts.com

Se puede observar que el 78.6% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, y el 21.4% no aplica para dar respuesta.

Por otra parte, durante el mes de octubre de 2022 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.



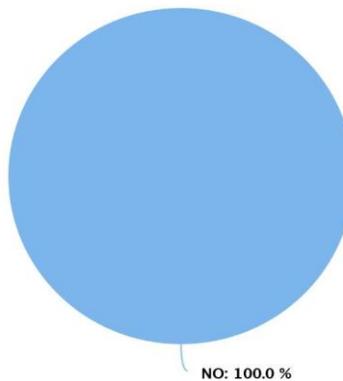
Negación del servicio



Highcharts.com

De igual manera durante el mes de octubre de 2022 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



Highcharts.com

Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única