



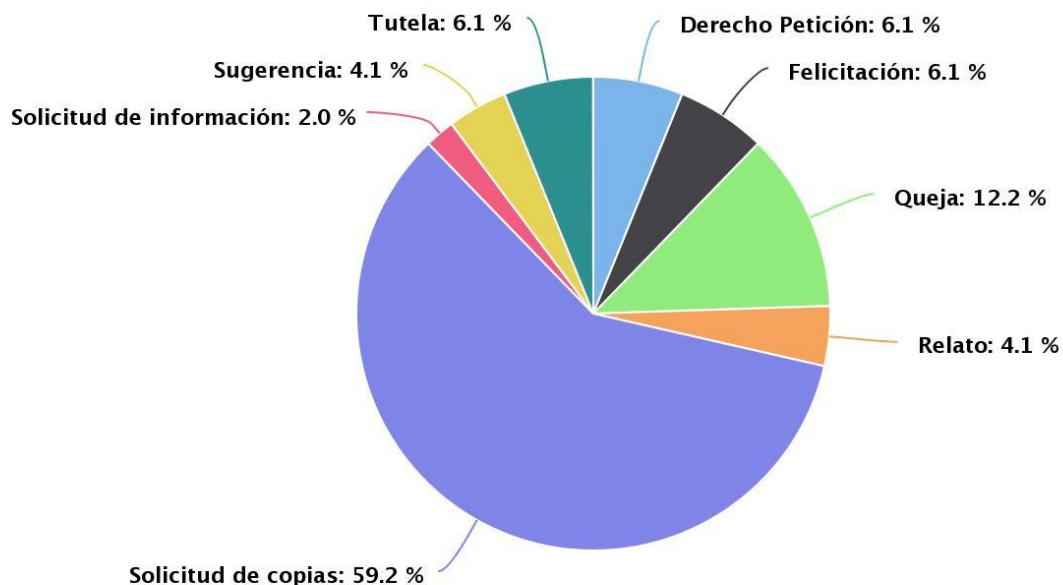
**INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA
DURANTE LA VIGENCIA SEPTIEMBRE 2022**

Durante el mes de septiembre de 2022, se recibieron 49 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Derecho Petición	3
Felicitación	3
Queja	6
Relato	2
Solicitud de copias	29
Solicitud de información	1
Sugerencia	2
Tutela	3
Total	49



Tipos de documento recibido



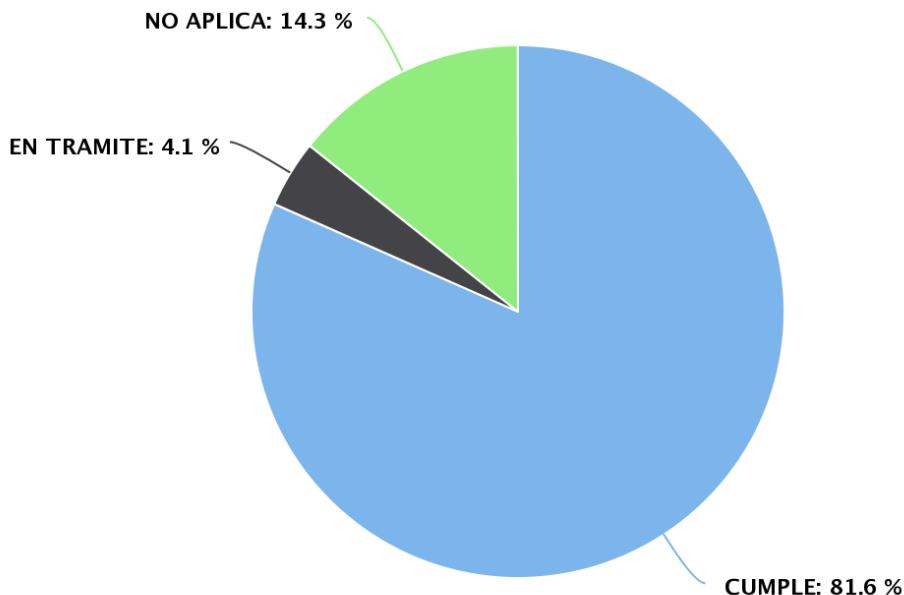
Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 59.2% corresponden a solicitudes de copias, el 12.2% corresponde a quejas de pacientes o usuarios de la ESE, el 6.1% corresponde a tutelas, derechos de petición y felicitaciones depositadas en los buzones de sugerencias, el 4.1% a sugerencias y relatos de pacientes hospitalizados en la institución, el 2.0% corresponde a solicitudes de información.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:



Cumplimiento de términos



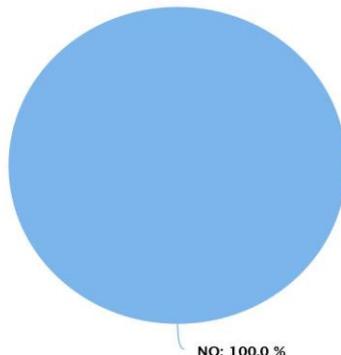
Highcharts.com

Se puede observar que el 81.6% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 4.1% de los oficios se encuentran dentro de las fechas pendiente de dar respuesta y el 14.3% no aplica para dar respuesta.

Por otra parte, durante el mes de septiembre de 2022 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.



Negación del servicio

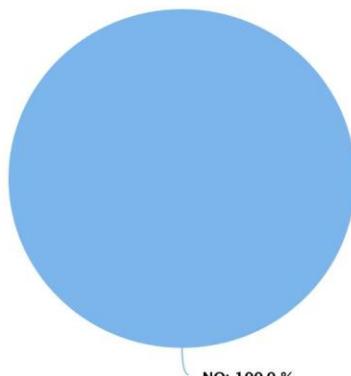


NO: 100.0 %

Highcharts.com

De igual manera durante el mes de septiembre de 2022 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



NO: 100.0 %

Highcharts.com

Angélica María Bustamante C

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única