



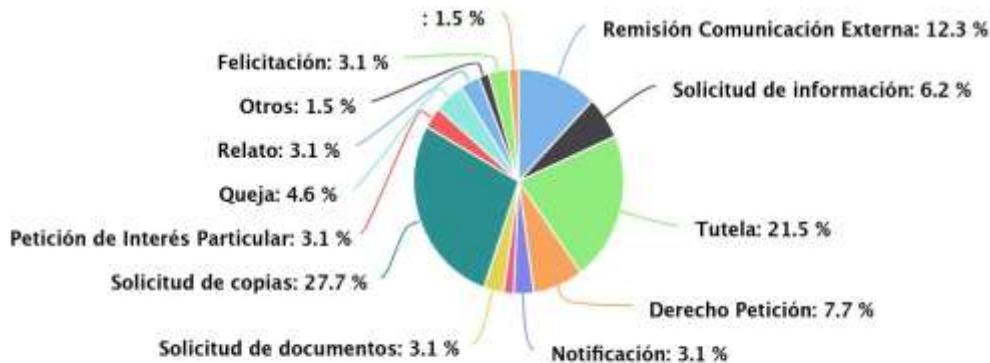
INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA ENERO 2026

Durante el mes de enero 2026, se recibieron 65 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Remisión Comunicación Externa	8
Solicitud de información	4
Tutela	14
Derecho Petición	5
Notificación	2
Petición de Documentos	1
Solicitud de documentos	2
Solicitud de copias	18
Petición de Interés Particular	2
Queja	3
Relato	2
Otros	1
Felicitación	2
	1
Total	65



Tipos de documento recibido



Highcharts.com

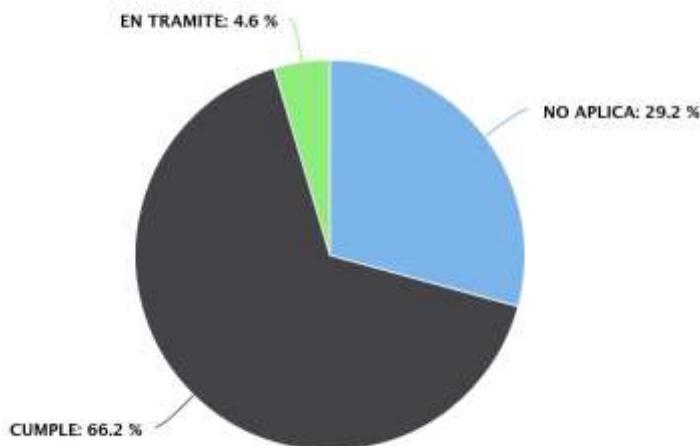
De esta grafica podemos concluir que los índices más relevantes son los siguientes:

El 27,7% corresponde a solicitudes de copias de historias clínicas, seguido del 21,5 % correspondiente a tutelas; el 12,3% a remisiones de comunicación externa; el 7,7 % a derechos de petición; el 6,2 % corresponde a solicitudes de información; el 4,6% a quejas; el 3,1% a petición de interés particular, Relatos y notificaciones; el 1,5 % a otros y, finalmente, el 1,5 % sin clasificar.”

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:



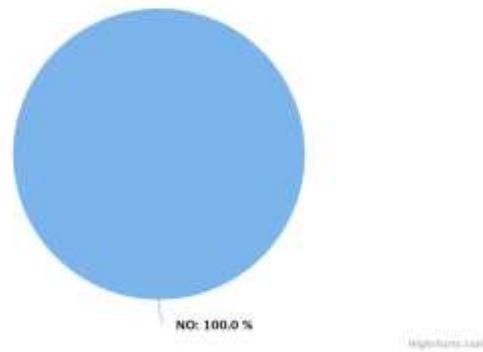
Cumplimiento de términos



Se puede observar que el 66.2% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 29.2% no aplica para dar respuesta y el 4.6% de los oficios se encuentran en trámite de respuesta.

Por otra parte, durante el mes de enero 2026 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio





De igual manera durante el mes de enero 2026 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



JULIANA ARAGON SALAZAR
Asistente Gerencia
Ventanilla Única