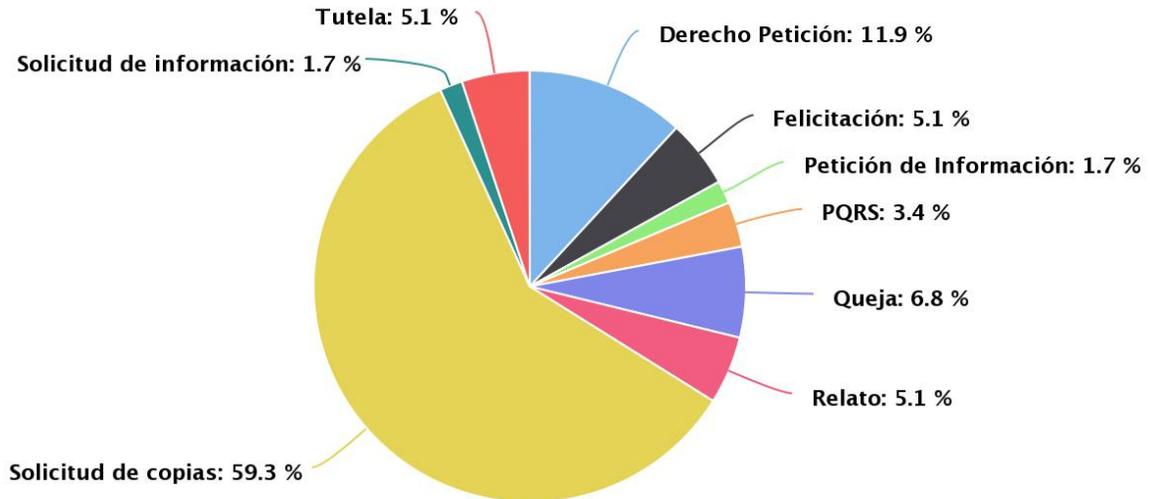


## INFORME DE ASUNTOS RECIBIDOS POR VENTANILLA ÚNICA Y BUZONES DE SUGERENCIA DURANTE LA VIGENCIA ENERO 2023

Durante el mes de enero de 2023, se recibieron 59 asuntos a través de ventanilla única, en esta se encuentran incluidas las PQRS que entran por los buzones de sugerencia instalados en los diferentes servicios de la E.S.E, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

| Tipo                     | Cantidad |
|--------------------------|----------|
| Derecho Petición         | 7        |
| Felicitación             | 3        |
| Petición de Información  | 1        |
| PQRS                     | 2        |
| Queja                    | 4        |
| Relato                   | 3        |
| Solicitud de copias      | 35       |
| Solicitud de información | 1        |
| Tutela                   | 3        |
| Total                    | 59       |

### Tipos de documento recibido



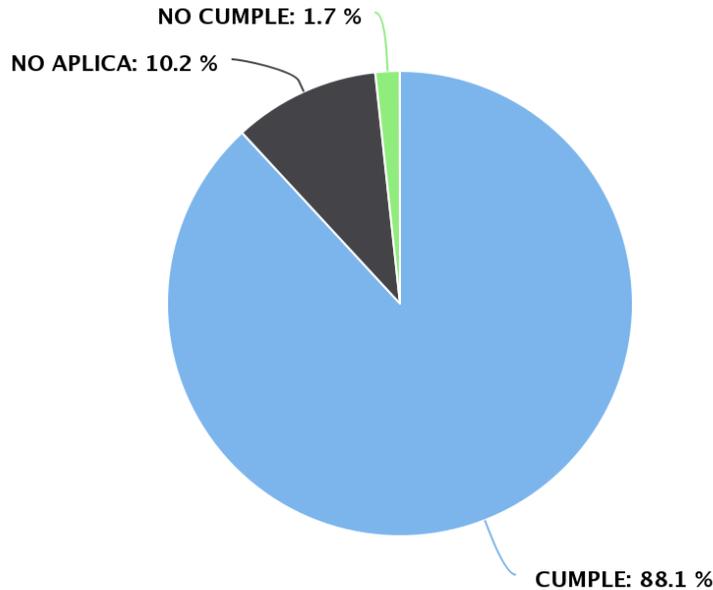
Highcharts.com

De estos asuntos podemos concluir que el 59.3% corresponden a solicitudes de copias de historia clínica, 11.9% corresponde a derechos de petición el 6.8% corresponde a quejas el 5.1% a relatos, felicitaciones de pacientes hospitalizados en la ESE y tutelas, el 3.4% a PQRS y el 1.7% corresponde a peticiones y solicitudes de información.

En cuanto al cumplimiento de términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:



### Cumplimiento de términos

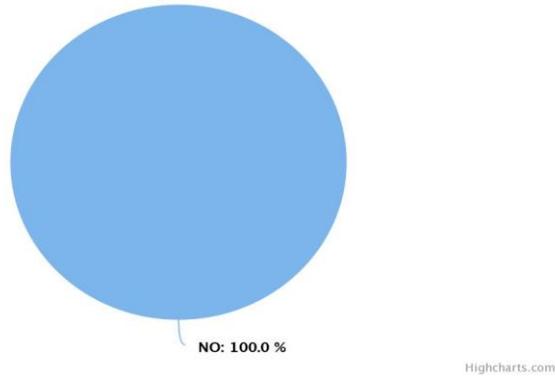


Highcharts.com

Se puede observar que el 88.1% de los asuntos se tramitaron con un tiempo de respuesta acorde a los términos establecidos en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el 10.2% no aplica para dar respuesta y el 1.7% de los oficios no cumplen con el tiempo de respuesta.

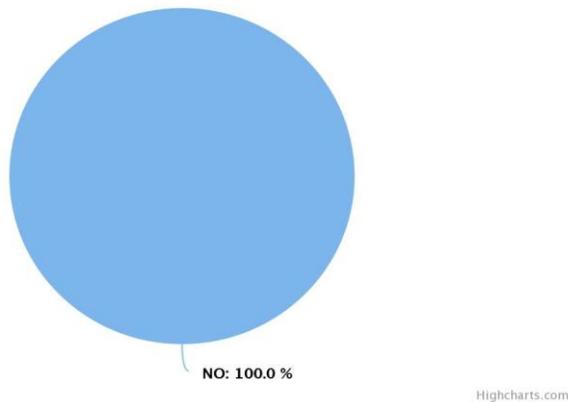
Por otra parte, durante el mes de enero de 2023 no se encontró asunto en el cual se halla negado el derecho al acceso de la información.

Negación del servicio



De igual manera durante el mes de enero de 2023 no se generó traslado de asuntos a otras instituciones.

Documentos trasladados



**Angélica María Bustamante C**

Secretaria Gerencia

Ventanilla Única